**ALCANCE DE ACREDITACIÓN SOLICITADO**

**Plantilla C-PR-Puertos**

Instrucciones para cumplimentar el alcance de acreditación solicitado

1. **Fecha**. Incluya la fecha de solicitud**.** Si previo a la realización de la auditoría decide modificar algún aspecto del alcance solicitado para eliminar o puntualizar alguna de las actividades en él incluidas, debe remitir de nuevo a ENAC el alcance completo solicitado (no sólo los cambios respecto al anterior) indicando la fecha del cambio
2. **Entidad. Indique la identidad legal y dirección de la entidad en la que realicen las actividades para las que solicita la acreditación.**
3. **Emplazamientos.** En caso de ofrecer/realizar las actividades solicitadas desde diferentes emplazamientos, cumplimente los datos de la tabla.

**<Entidad Legal /*Entity (2)*>**

**<Unidad Técnica /*Technical Unit*>**

Dirección */ Address*:

Norma de referencia */ Reference Standard*: **UNE-EN ISO/IEC 17065:2012 y documento ENAC RDE-09**

Actividad */ Activity:* **Certificación de Producto / *Product Certification***

ALCANCE DE LA ACREDITACIÓN SOLICITADO

*SCHEDULE OF ACCREDITATION*

**Certificación de Referenciales de Calidad de Servicio, elaborados por Puertos del Estado a efectos de los artículos 245.2.a) y 245.2.b) del Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.**

***Certification of quality of services, prepared by Ports of the State, for the purposes of the articles 245.2.) and 245.2. b) of Royal Decree 2/2011, of September 5, which approves the revised text of the law of Ports of the State and the Merchant Navy.***

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS A CERTIFICAR**  ***PRODUCTS/PROCESSES / SERVICES TO BE CERTIFIED*** | **DOCUMENTOS SEGÚN LOS CUALES CERTIFICA**  ***STANDARDS*** |
| Compañías Navieras  *Shipping companies* | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA **COMPAÑÍAS NAVIERAS,** versión 3.  *QUALITY OF THE SERVICE REFERENTIAL FOR SHIPPING COMPANIES, ref. domdunt version 3.* |
| Tráfico de Contenedores  *Traffic of containers* | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRAFICO DE **CONTENEDORES** \* versión 1.  *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CONTAINERS\* version 1.* |
| Tráfico de Cargas Sólidas y Líquidas a Granel  *Traffic of solid and liquid bulk cargoes* | REFERENCIAL DE CALIDAD DESERVICIO PARA EL TRAFICO DE CARGAS SOLIDAS Y LIQUIDAS A GRANEL \* versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF SOLID AND LIQUID BULK CARGOES\* version 1.* |
| Tráfico de Mercancía General Convencional  Traffic of conventional general cargo | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRAFICO DEMERCANCIA GENERAL CONVENCIONAL \* versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CONVENTIONAL GENERAL CARGO\* version 1.* |
| Tráfico de Cruceros  *Traffic of cruises* | REFERENCIAL DE CALIDAD DESERVICIO PARAEL TRAFICO DE **CRUCEROS \*** versión 1.  *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CRUISES\* version 1.* |
| Tráfico de Mercancía Rodada  *Traffic of ro-ro transhipment* | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRAFICO DE  MERCANCÍA RODADA **(RO-RO) \* version 1.**  *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF RO-RO TRANSHIPMENT\* version 1.* |
| Manipulación de Mercancías Polivalentes  *Multipurpose cargo handling* | CRITERIOS PARA LA APLICACIÓN DE REFERENCIALES DE CALIDAD EN EL CASO DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS **POLIVALENTES \*** versión 1.  *CRITERIA FOR THE APPLICATION OF QUALITY REFERENCE DOCUMENTS FOR MULTIPURPOSE CARGO HANDLING\* version 1.* |
| Servicio de practicaje  *Pilotage service* | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARAEL **SERVICIO DE PRACTICAJE** \* versión 1.  *QUALITY OF THE SERVICE SERVICE FOR THE PILOTAGE SERVICE\* version 1.* |
| Servicio de remolque  *Towage service* | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARAEL **SERVICIO DE REMOLQUE** \* versión 1.  *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TOWAGE SERVICE\* version 1.* |
| Servicio de amarre y desamarre  *Mooring service* | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARAEL **SERVICIO DE AMARRE Y DESAMARRE** \* versión 1.  *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE MOORING SERVICE\* version 1.* |
| Servicio de Recepción de Desechos Generados por Buques  *Service of reception of waste produced by ships* | REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL **SERVICIO DE RECEPCIÓN DE DESECHOS GENERADOS POR BUQUES \*** versión 1.  *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE SERVICE RECEPTION OF WASTE PRODUCED BY SHIPS \* version 1.* |

**\* Referencial de Servicio, particularizado en cada Puerto en su Referencial específico.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***\* Generic Reference document, detailed in each port on its specific reference document***  **EMPLAZAMIENTOS** (6)   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Emplazamiento** | **Dirección completa** | **Teléfono** | **Correo electrónico** | **Procesos realizados** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |