INSTITUTO PARA LA CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA (ICTE)

Dirección / *Address*: C/ Raimundo Fernández Villaverde, 57 Bajo; 28003 Madrid
Norma de referencia / *Reference Standard*: **UNE-EN ISO/IEC 17065:2012**
Actividad / *Activity:* **Certificación de Producto: Certificación de la Calidad Turística Española / *Product Certification: Spanish Tourist Quality Cetification***
Acreditación / *Accreditation* nº: **85/C-PR143**
Fecha de entrada en vigor / *Coming into effect*: 07/10/2011

ALCANCE DE LA ACREDITACIÓN

SCHEDULE OF ACCREDITATION

(Rev./ Ed. 12 fecha/*date* 11/04/2025)

Nombre del Esquema de Certificación/ *Certification scheme*: Calidad Turística Española

PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS A CERTIFICAR ***PRODUCTS/ PROCESSES/ SERVICES TO CERTIFY***	**DOCUMENTOS SEGÚN LOS CUALES CERTIFICA** ***NORMATIVE DOCUMENTS***
Hostelería Servicios de Restauración	UNE 167013:2017
Hoteles y Apartamentos Turísticos	UNE 182001:2008/ 1M: 2010 UNE - ISO 22483:2020 TURISMO Y SERVICIOS RELACIONADOS. HOTELES. REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ESPECIFICACION DE GESTIÓN DE CALIDAD ESP-30-AUD-20 Ed.1 Rev.0
Alojamientos Rurales	UNE 183001:2009

Suspensión Temporal Voluntaria
Voluntary Temporary Suspension
desde/since 11/04/2025

PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS A CERTIFICAR ***PRODUCTS/ PROCESSES/ SERVICES TO CERTIFY***	**DOCUMENTOS SEGÚN LOS CUALES CERTIFICA** ***NORMATIVE DOCUMENTS***
Campings y Ciudades de Vacaciones	UNE 184001:2007
Establecimientos Balnearios	UNE – ISO 21426:2019 ESPECIFICACIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD ESP-28-AUD-19 ED. 1 REV. 0
Playas	UNE - ISO 13009:2016 ESPECIFICACIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD ESP-23-AUD-16 ED.2 REV.0
Espacios Naturales Protegidos	UNE-ISO 18065:2016 ESPECIFICACION DE GESTIÓN DE CALIDAD ESP-20-AUD-16 Ed.2 Rev.0
Oficinas de Información Turística	UNE-ISO 14785:2015 ESPECIFICACION DE GESTIÓN DE CALIDAD ESP-21-AUD-16 Ed.2 Rev.0
Palacios de Congresos	UNE 187004:2008
Campos de Golf	UNE 188001:2011
Estaciones de Esquí y Montaña	UNE 188002:2006
Servicios Turísticos de Intermediación	UNE 189001:2011

Suspensión Temporal Voluntaria
Voluntary Temporary Suspension
desde/ since 1/1/2025