

AENOR CONFÍA, S.A. (Unipersonal)

Dirección / Address: C/ Génova, 6; 28004 Madrid

Norma de referencia / Reference Standard: **UNE-EN ISO/IEC 17065:2012 y documento ENAC RDE-09**

Actividad / Activity: **Certificación de Producto / Product Certification**

Acreditación / Accreditation nº: **01/C-PR132**

Fecha de entrada en vigor / Coming into effect: 20/02/2009

ALCANCE DE LA ACREDITACIÓN

SCHEDULE OF ACCREDITATION

(Rev./ Ed. 9 fecha/date 01/01/2024)

Título/Title: Certificación de Referenciales de Calidad de Servicio, elaborados por Puertos del Estado a efectos de los artículos 245.2.a) y 245.2.b) del Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Certification of quality of services, prepared by Ports of the State, for the purposes of the articles 245.2.) and 245.2. b) of Royal Decree 2/2011, of September 5, which approves the revised text of the law of Ports of the State and the Merchant Navy.

PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS A CERTIFICAR <i>Products / Processes / Services to be Certified</i>	DOCUMENTOS SEGÚN LOS CUALES CERTIFICA <i>Standards</i>
Compañías Navieras <i>Shipping companies</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA COMPAÑÍAS NAVIERAS * versión 3. <i>QUALITY OF THE SERVICE REFERENTIAL FOR SHIPPING COMPANIE* version 3.</i>
Tráfico de Contenedores <i>Traffic of containers</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRÁFICO DE CONTENEDORES * versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CONTAINERS* version 1.</i>
Tráfico de Cargas Sólidas y Líquidas a Granel <i>Traffic of solid and liquid bulk cargoes</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRÁFICO DE CARGAS SÓLIDAS Y LIQUIDAS A GRANEL * versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF SOLID AND LIQUID BULK CARGOES* version 1.</i>
Tráfico de Mercancía General Convencional <i>Traffic of conventional general cargo</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRÁFICO DE MERCANCÍA GENERAL CONVENCIONAL * versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CONVENTIONAL GENERAL CARGO* version 1.</i>



ENAC is signatory of the Multilateral Recognition Agreements established by the European and International organizations of Accreditation Bodies EA, ILAC and IAF. For more information www.enac.es.

ENAC es signatario de los Acuerdos de Reconocimiento Multilaterales establecidos por las organizaciones europeas e internacionales de organismos de acreditación, ILAC e IAF (www.enac.es)

Código Validación Electrónica: aHC2L6WAQO4clq0O45

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada.

Su vigencia puede confirmarse en <https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic **aquí**

PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS A CERTIFICAR <i>Products / Processes / Services to be Certified</i>	DOCUMENTOS SEGÚN LOS CUALES CERTIFICA <i>Standards</i>
Tráfico de Cruceros <i>Traffic of cruises</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRÁFICO DE CRUCEROS* versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CRUISES* version 1.</i>
Tráfico de Mercancía Rodada <i>Traffic of ro-ro transhipment</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRÁFICO DE MERCANCÍA RODADA (RO-RO)* versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF RO-RO TRANSHIPMENT* version 1.</i>
Manipulación de Mercancías Polivalentes <i>Multipurpose cargo handling</i>	CRITERIOS PARA LA APLICACIÓN DE REFERENCIALES DE CALIDAD EN EL CASO DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS POLIVALENTES* versión 1. <i>CRITERIA FOR THE APPLICATION OF QUALITY REFERENCE DOCUMENTS FOR MULTIPURPOSE CARGO HANDLING* version 1.</i>
Servicio de practicaaje <i>Pilotage service</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL SERVICIO DE PRACTICAJE* versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE PILOTAGE SERVICE* version 1.</i>
Servicio de remolque <i>Towage service</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL SERVICIO DE REMOLQUE* versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TOWAGE SERVICE* version 1.</i>
Servicio de amarre y desamarre <i>Mooring service</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL SERVICIO DE AMARRE Y DESAMARRE* versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE MOORING SERVICE* version 1.</i>
Servicio de Recepción de Desechos Generados por Buques <i>Service of reception of waste produced by ships</i>	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL SERVICIO DE RECEPCIÓN DE DESECHOS GENERADOS POR BUQUES * versión 1. <i>QUALITY OF THE SERVICE FOR THE SERVICE RECEPTION OF WASTE PRODUCED BY SHIPS* version 1.</i>

* Referencial de Servicio, particularizado en cada Puerto en su Referencial específico.
Generic Reference document, detailed in each port on its specific reference document