INTERTEK IBERICA SPAIN S.L. (Unipersonal) (BUSINESS ASSURANCE)

Dirección / *Address*: Alameda Recalde, 27 - 5ª Planta; 48009 Bilbao (Bizkaia)
Norma de referencia / *Reference Standard*: **UNE-EN ISO/IEC 17065:2012 y documento ENAC RDE-09**
Actividad / *Activity:* **Certificación de Producto / *Product Certification***
Acreditación / *Accreditation* nº: **212/C-PR402**
Fecha de entrada en vigor / *Coming into effect*: 20/09/2024

ALCANCE DE LA ACREDITACIÓN

SCHEDULE OF ACCREDITATION
(Rev./*Ed.* 3 fecha/*date* 17/04/2026)

Certificación de Referenciales de Calidad de Servicio, elaborados por Puertos del Estado a efectos de los artículos 245.2.a) y 245.2.b) del Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Certification of quality of services, prepared by Ports of the State, for the purposes of the articles 245.2.) and 245.2. b) of Royal Decree 2/2011, of September 5, which approves the revised text of the law of Ports of the State and the Merchant Navy.

PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS A CERTIFICAR ***PRODUCTS/PROCESSES / SERVICES TO BE CERTIFIED***	**DOCUMENTOS SEGÚN LOS CUALES CERTIFICA** ***STANDARDS***
Compañías Navieras *Shipping companies*	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA **COMPAÑÍAS NAVIERAS,** versión 3. *QUALITY OF THE SERVICE REFERENTIAL FOR SHIPPING COMPANIES, ref. domdunt version 3.*
Tráfico de Contenedores *Traffic of containers*	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRAFICO DE **CONTENEDORES** * versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CONTAINERS* version 1.*
Tráfico de Cargas Sólidas y Líquidas a Granel *Traffic of solid and liquid bulk cargoes*	REFERENCIAL DE CALIDAD DESERVICIO PARA EL TRAFICO DE **CARGAS SOLIDAS Y LIQUIDAS A GRANEL *** versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF SOLID AND LIQUID BULK CARGOES* version 1.*
Tráfico de Mercancía General Convencional Traffic of conventional general cargo	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRAFICO DE **MERCANCIA GENERAL CONVENCIONAL *** versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CONVENTIONAL GENERAL CARGO* version 1.*

ENAC is signatory of the Multilateral Recognition Agreements established by the European and International organizations of Accreditation Bodies: EA, ILAC and IAF. For more information www.enac.es.
ENAC es firmante de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo establecidos en el seno de la European co-operation for Accreditation (EA) y de las organizaciones internacionales de organismos de acreditación, ILAC e IAF (www.enac.es)
Accreditation will remain valid until notification to the contrary. This accreditation is subject to modifications, temporary suspensions and withdrawal. Its validity can be confirmed at www.enac.es
Código Validación Electrónica: pMs8o1PRbp871nvT32
La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada.
Su vigencia puede confirmarse en https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica o haciendo clic **aquí**

PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS A CERTIFICAR *PRODUCTS/PROCESSES / SERVICES TO BE CERTIFIED*	**DOCUMENTOS SEGÚN LOS CUALES CERTIFICA** *STANDARDS*
Tráfico de Cruceros *Traffic of cruises*	REFERENCIAL DE CALIDAD DESERVICIO PARA EL TRAFICO DE **CRUCEROS** * versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF CRUISES* version 1.*
Tráfico de Mercancía Rodada *Traffic of ro-ro transhipment*	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL TRAFICO DE MERCANCÍA RODADA **(RO-RO) * version 1.** *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TRAFFIC OF RO-RO TRANSHIPMENT* version 1.*
Manipulación de Mercancías Polivalentes *Multipurpose cargo handling*	CRITERIOS PARA LA APLICACIÓN DE REFERENCIALES DE CALIDAD EN EL CASO DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS **POLIVALENTES** * versión 1. *CRITERIA FOR THE APPLICATION OF QUALITY REFERENCE DOCUMENTS FOR MULTIPURPOSE CARGO HANDLING* version 1.*
Servicio de practicaje *Pilotage service*	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL **SERVICIO DE PRACTICAJE** * versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE SERVICE FOR THE PILOTAGE SERVICE* version 1.*
Servicio de remolque *Towage service*	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL **SERVICIO DE REMOLQUE** * versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE TOWAGE SERVICE* version 1.*
Servicio de amarre y desamarre *Mooring service*	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL **SERVICIO DE AMARRE Y DESAMARRE** * versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE MOORING SERVICE* version 1.*
Servicio de Recepción de Desechos Generados por Buques *Service of reception of waste produced by ships*	REFERENCIAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA EL **SERVICIO DE RECEPCIÓN DE DESECHOS GENERADOS POR BUQUES** * versión 1. *QUALITY OF THE SERVICE FOR THE SERVICE RECEPTION OF WASTE PRODUCED BY SHIPS * version 1.*

*** Referencial de Servicio, particularizado en cada Puerto en su Referencial específico.**
**** Generic Reference document, detailed in each port on its specific reference document.***

Emplazamientos, desde los que se llevan a cabo o controlan actividades de certificación cubiertas por la acreditación de ENAC

Locations where certification activities covered by the ENAC Accreditation are undertaken

COMUNIDAD AUTÓNOMA / PAÍS *Region / Country*	**PROVINCIA / MUNICIPIO** *Province / City*
Comunidad de Madrid / España	- Madrid

Accreditation will remain valid until notification to the contrary. This accreditation is subject to modifications, temporary suspensions and withdrawal. Its validity can be confirmed at www.enac.es

Código Validación Electrónica: pMs8o1PRbp871nvT32

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica o haciendo clic **aquí**