

## TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L. (PLEXUS TECH)

Dirección/Address: C/ José Villar Granjel, nº 22 – 24; 15890 Santiago de Compostela (A Coruña)

Norma de referencia/Reference Standard: **UNE-EN ISO/IEC 17020:2012**

Actividad/Activity: **Inspección**

Acreditación/Accreditation nº: **610/EI958**

Fecha de entrada en vigor/Coming into effect: 07/11/2025

### ALCANCE DE LA ACREDITACIÓN

#### SCHEDULE OF ACCREDITATION

(Rev./Ed. 1 fecha/date 07/11/2025)

#### PARTE / PART I: ÁMBITO REGLAMENTARIO / REGULATED FIELD ..... 1

Análisis de la accesibilidad de acuerdo al Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público / *Accessibility analysis according to Real Decreto 1112/2018, September 7<sup>th</sup>, on the accessibility of websites and mobile applications of public sector bodies* ..... 1

#### PARTE / PART II: ÁMBITO VOLUNTARIO / VOLUNTARY FIELD ..... 2

Análisis de la accesibilidad / *Accessibility analysis* ..... 2

#### PARTE / PART I: ÁMBITO REGLAMENTARIO / REGULATED FIELD

**Análisis de la accesibilidad de acuerdo al Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público / *Accessibility analysis according to Real Decreto 1112/2018, September 7<sup>th</sup>, on the accessibility of websites and mobile applications of public sector bodies***

Requisitos adicionales / *Additional requirements*: RDE-26

Tipo / *Type*: C

ÁMBITO DE INSPECCIÓN / INSPECTION FIELD	ACTIVIDAD / ACTIVITY	DOCUMENTOS NORMATIVOS / STANDARDS
Sitios web / <i>Websites</i>	Análisis Accesibilidad / <i>Accessibility analysis</i>	UNE-EN 301 549:2022
Aplicaciones para dispositivos móviles / <i>Mobile applications</i>	Análisis Accesibilidad / <i>Accessibility analysis</i>	UNE-EN 301 549:2022

ENAC is signatory of the Multilateral Recognition Agreements established by the European and International organizations of Accreditation Bodies EA, ILAC and IAF. For more information [www.enac.es](http://www.enac.es)

Accreditation will remain valid until notification to the contrary. This accreditation is subject to modifications, temporary suspensions and withdrawal. Its validity can be confirmed at [www.enac.es](http://www.enac.es)

ENAC es firmante de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo establecidos en el seno de la European co-operation for Accreditation (EA) y de las organizaciones internacionales de organismos de acreditación, ILAC e IAF ([www.enac.es](http://www.enac.es))

Código Validación Electrónica: jG098O2R6ZSj7U7j5

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada.

Su vigencia puede confirmarse en <https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic **aquí**

**PARTE / PART II: ÁMBITO VOLUNTARIO / VOLUNTARY FIELD**

**Análisis de la accesibilidad / Accessibility analysis**

**Tipo / Type: C**

ÁMBITO DE INSPECCIÓN / INSPECTION FIELD	ACTIVIDAD / ACTIVITY	DOCUMENTOS NORMATIVOS / STANDARDS
Sitios web / Websites	Análisis Accesibilidad / Accessibility analysis	Web Content Accessibility Guidelines 2.2
Aplicaciones para dispositivos móviles / Mobile applications	Análisis Accesibilidad / Accessibility analysis	Web Content Accessibility Guidelines 2.2
Terminales de autoservicio / Self-service terminal	Análisis Accesibilidad / Accessibility analysis	<p>UNE-EN 301 549:2022</p> <p>- Capítulo 5. Requerimientos genéricos / Chapter 5. Generic requirement:</p> <p>5.1.3.1 Salida de audio para la información visual / Audio output of visual information</p> <p>5.1.3.2 Transmisión de la salida sonora, incluyendo voz / Auditory output delivery including speech</p> <p>5.1.3.3 Correlación de la salida sonora / Auditory output correlation</p> <p>5.1.3.4 Control de la salida de voz por el usuario / Speech output user control</p> <p>5.1.3.5 Interrupción automática de la salida de voz / Speech output automatic interruption</p> <p>5.1.3.6 Salida de voz para contenido no textual / Speech output for non-text content</p> <p>5.1.3.7 Salida de voz para información de vídeo / Speech output for video information</p> <p>5.1.3.8 Enmascaramiento de la entrada / Masked entry</p> <p>5.1.3.9 Acceso privado a datos personales / Private access to personal data</p> <p>5.1.3.10 Salida de audio sin interferencia / Non-interfering audio output</p> <p>5.1.3.11 Volumen para la audición privada / Private listening volume</p> <p>5.1.3.14 Idioma / Spoken languages</p> <p>5.1.4 Funcionalidad cerrada a la ampliación del texto / Functionality closed to text enlargement</p> <p>5.1.5 Salida visual para información sonora / Visual output for auditory information</p> <p>5.1.6.2 Foco / Input focus</p> <p>5.1.7 Acceso sin voz / Access without speech</p> <p>5.2 Activación de características de accesibilidad / Activation of accessibility features</p>

Accreditation will remain valid until notification to the contrary. This accreditation is subject to modifications, temporary suspensions and withdrawal. Its validity can be confirmed at [www.enac.es](http://www.enac.es)

**Código Validación Electrónica:** jG09802R6ZSj7U7jj5

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en <https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic **aquí**

ÁMBITO DE INSPECCIÓN / <i>INSPECTION FIELD</i>	ACTIVIDAD / <i>ACTIVITY</i>	DOCUMENTOS NORMATIVOS / <i>STANDARDS</i>
		<p>5.3 Biométrica / <i>Biometrics</i></p> <p>5.4 Preservación de la información de accesibilidad durante una conversión / <i>Preservation of accessibility information during conversion</i></p> <p>5.5.1 Modo de accionamiento / <i>Means of operation</i></p> <p>5.5.2 Detectabilidad de los elementos accionables / <i>Operable parts discernibility</i></p> <p>5.6. Controles de bloqueo o conmutación / <i>Locking of toggle controls</i></p> <p>5.7 Repetición de caracteres de teclado / <i>Key repeat</i></p> <p>5.8 Aceptación de pulsación doble de tecla / <i>Double-strike key acceptance</i></p> <p>5.9 Acciones simultáneas del usuario / <i>Simultaneous user actions</i></p> <p>- Capítulo 7. TIC con capacidades de vídeo / <i>Chapter 7. ICT with video capabilities:</i></p> <p>7.1.1 Reproducción del subtítulado / <i>Captioning playback</i></p> <p>7.1.4 Características del subtítulado / <i>Captions characteristics</i></p> <p>7.1.5 Subtítulos hablados / <i>Spoken subtitles</i></p> <p>7.2 Tecnología de audiodescripción / <i>Audio description technology</i></p> <p>7.3 Controles de usuario para subtítulos y audiodescripción / <i>User controls for captions and audio description</i></p> <p>- Capítulo 8. Hardware / <i>Chapter 8. Hardware:</i></p> <p>8.1.2 Conexiones normalizadas / <i>Standard connections</i></p> <p>8.1.3 Color / <i>Colour</i></p> <p>8.3.2 Alcance frontal / <i>Forward reach</i></p> <p>8.3.3 Alcance lateral / <i>Side reach</i></p> <p>8.3.5 Visibilidad / <i>Visibility</i></p> <p>8.3.4.1 Cambio de nivel / <i>Change in level</i></p> <p>8.3.4.2 Superficie libre / <i>Clear floor or ground space</i></p> <p>8.3.4.3.2 Aproximación frontal / <i>Forward approach</i></p> <p>8.3.4.3.3 Aproximación paralela / <i>Parallel approach</i></p> <p>8.3.6 Instrucciones de instalación / <i>Installation instructions</i></p> <p>8.4.1 Teclas numéricas / <i>Numeric keys</i></p> <p>8.4.2.1 Modo de accionamiento de elementos mecánicos / <i>Means of operation of mechanical parts</i></p>

Accreditation will remain valid until notification to the contrary. This accreditation is subject to modifications, temporary suspensions and withdrawal. Its validity can be confirmed at [www.enac.es](http://www.enac.es)

**Código Validación Electrónica:** jG098O2R6ZSj7U7j5

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en <https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic **aquí**

ÁMBITO DE INSPECCIÓN / <i>INSPECTION FIELD</i>	ACTIVIDAD / <i>ACTIVITY</i>	DOCUMENTOS NORMATIVOS / <i>STANDARDS</i>
		<p>8.4.3 Llaves, billetes y abonos / <i>Keys, tickets and fare cards</i></p> <p>8.5 Indicación táctil del modo de voz / <i>Tactile indication of speech mode</i></p> <p>- Capítulo 11. Software / <i>Chapter 11. Software:</i></p> <p>11.1.1.2 Contenido no textual (funcionalidad cerrada) / <i>Non-text content (closed functionality)</i></p> <p>11.1.2.1.2.1 Solo audio grabado (funcionalidad cerrada) / <i>Pre-recorded audio-only (closed functionality)</i></p> <p>11.1.2.1.2.2 Solo vídeo grabado (funcionalidad cerrada) / <i>Pre-recorded video-only (closed functionality)</i></p> <p>11.1.2.2 Subtítulos (grabados) / <i>Captions (pre-recorded)</i></p> <p>11.1.2.3.2 Audiodescripción o contenido multimedia alternativo (grabado–funcionalidad cerrada) / <i>Audio description or media alternative (pre-recorded – closed functionality)</i></p> <p>11.1.2.4 Subtítulos (en directo) / <i>Captions (live)</i></p> <p>11.2.1.5 Audiodescripción (grabada) / <i>Audio description (pre-recorded)</i></p> <p>11.1.3.1.2 Información y relaciones (funcionalidad cerrada) / <i>Info and relationships (closed functionality)</i></p> <p>11.1.3.2.2 Secuencia significativa (funcionalidad cerrada) / <i>Meaningful sequence (closed functionality)</i></p> <p>11.1.3.3 Características sensoriales / <i>Sensory characteristics</i></p> <p>11.1.3.4 Orientación / <i>Orientation</i></p> <p>11.1.3.5.2 Identificación del propósito de la entrada (funcionalidad cerrada) / <i>Identify input purpose (closed functionality)</i></p> <p>11.1.4.1 Uso del color / <i>Use of colour</i></p> <p>11.1.4.2 Control del audio / <i>Audio control</i></p> <p>11.1.4.3 Contraste (mínimo) / <i>Contrast (minimum)</i></p> <p>11.1.4.4.2 Cambio de tamaño del texto (funcionalidad cerrada) / <i>Resize text (closed functionality)</i></p> <p>11.1.4.5.2 Imágenes de texto (funcionalidad cerrada) / <i>Images of text (closed functionality)</i></p> <p>11.4.10 Reajuste / <i>Reflow</i></p> <p>11.1.4.11 Contraste no textual / <i>Non-text contrast</i></p> <p>11.1.4.12 Espaciado del texto / <i>Text spacing</i></p> <p>11.1.4.13 Contenido señalado con el puntero o que tiene el foco / <i>Content on hover or focus</i></p> <p>11.2.2.1 Tiempo ajustable / <i>Timing adjustable</i></p>

*Accreditation will remain valid until notification to the contrary. This accreditation is subject to modifications, temporary suspensions and withdrawal. Its validity can be confirmed at [www.enac.es](http://www.enac.es)*

**Código Validación Electrónica:** jG098O2R6ZSj7U7j5

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en <https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic **aquí**

ÁMBITO DE INSPECCIÓN / INSPECTION FIELD	ACTIVIDAD / ACTIVITY	DOCUMENTOS NORMATIVOS / STANDARDS
		<p>11.2.2.2 Poner en pausa, detener, ocultar / <i>Pause, stop, hide</i></p> <p>11.2.3.1 Umbral de tres destellos o menos / <i>Three flashes or below threshold</i></p> <p>11.2.4.3 Orden del foco / <i>Focus order</i></p> <p>11.2.4.4 Propósito de los enlaces (en contexto) / <i>Link purpose (in context)</i></p> <p>11.2.4.6 Encabezados y etiquetas / <i>Headings and labels</i></p> <p>11.2.4.7 Foco visible / <i>Focus visible</i></p> <p>11.2.5.1 Gestos con el puntero / <i>Pointer gestures</i></p> <p>11.2.5.2 Cancelación del puntero / <i>Pointer cancellation</i></p> <p>11.2.5.3.2 Inclusión de la etiqueta en el nombre (funcionalidad cerrada) / <i>Label in name (closed functionality)</i></p> <p>11.3.1.1.2 Idioma del software (funcionalidad cerrada) / <i>Language of software (closed functionality)</i></p> <p>11.3.2.1 Al recibir el foco / <i>On focus</i></p> <p>11.3.2.2 Al recibir entradas / <i>On input</i></p> <p>11.3.3.1.2 Identificación de errores (funcionalidad cerrada) / <i>Error identification (closed functionality)</i></p> <p>11.3.3.2 Etiquetas o instrucciones / <i>Labels or instructions</i></p> <p>11.3.3.3 Sugerencias ante errores / <i>Error suggestion</i></p> <p>11.3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, de datos) / <i>Error prevention (legal, financial, data)</i></p> <p>- Capítulo 12. Documentación y servicios de apoyo / <i>Chapter 12. Documentation and support services:</i></p> <p>12.1.1 Características de accesibilidad y compatibilidad / <i>Accessibility and compatibility features</i></p> <p>12.1.2 Documentación accesible / <i>Accessible documentation</i></p> <p>12.2.2 Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad / <i>Information on accessibility and compatibility features</i></p> <p>12.2.3 Comunicación efectiva / <i>Effective communication</i></p> <p>12.2.4 Documentación accesible / <i>Accessible documentation</i></p> <p>Orden TMA/851/2021, artículos 32 y 47 / <i>TMA/851/2021 Order, articles 32 and 47.</i></p>

Accreditation will remain valid until notification to the contrary. This accreditation is subject to modifications, temporary suspensions and withdrawal. Its validity can be confirmed at [www.enac.es](http://www.enac.es)

Código Validación Electrónica: jG09802R6ZSj7U7j5

La acreditación mantiene su vigencia hasta notificación en contra. La presente acreditación está sujeta a modificaciones, suspensiones temporales y retirada. Su vigencia puede confirmarse en <https://www.enac.es/web/enac/validacion-electronica> o haciendo clic **aquí**