¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?

¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?

¿Qué debería buscar cuando necesito realizar una inspección? 3

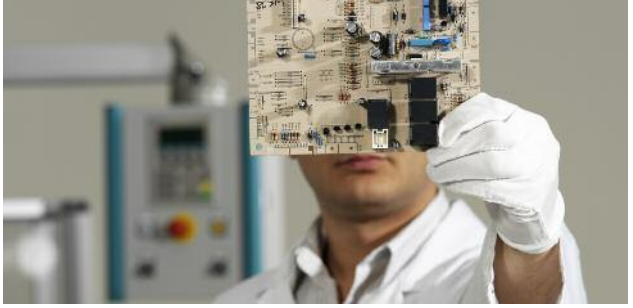
¿Cómo puedo aumentar la confianza en una entidad de inspección? 4

¿Cómo puede aportar confianza la acreditación por un organismo de acreditación miembro de ILAC? 6

¿Cómo saber si una entidad de inspección está acreditada? 7

¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?



¿Qué debería buscar cuando necesito realizar una inspección?

Existen numerosas empresas que prestan servicios de inspección, en ocasiones a un coste que inicialmente puede parecer menor. Sin embargo, antes de contratar a una organización para llevar a cabo este trabajo es importante considerar los riesgos:

- ¿Confía en que la entidad tiene la competencia técnica necesaria para llevar a cabo el trabajo en cuestión?
- ¿Está satisfecho con los recursos con los que cuenta para realizar el trabajo?
- ¿Aplica la organización las medidas de imparcialidad e integridad adecuadas a sus necesidades?
- ¿Tiene la seguridad de que la organización cuenta con un sistema de gestión de la calidad adecuado para proporcionar un servicio que cumpla constantemente sus necesidades y expectativas?

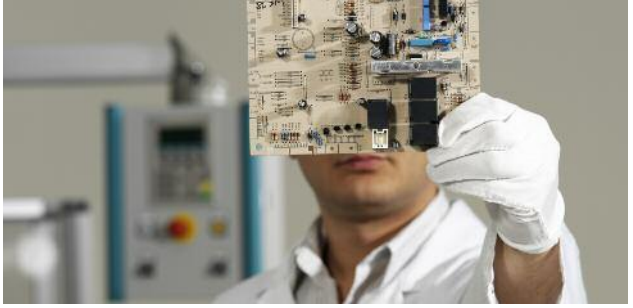
La competencia técnica de una entidad de inspección depende de una serie de factores entre los que se incluyen:

- Personal cualificado, con los conocimientos, habilidades, experiencia y juicio profesional necesarios.
- Equipos adecuados – debidamente conservados y, cuando sea aplicable, calibrados.
- Técnicas de muestreo apropiadas.
- Procedimientos de inspección válidos.
- Sistema preciso y fidedigno de registro de la información y emisión de informes de inspección.
- Adecuado control y aseguramiento de la calidad.

Cuando necesita seleccionar una entidad de inspección, necesita tener confianza en que puede proporcionarle un servicio técnicamente competente y de confianza.

¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?



¿Cómo puede aumentar su confianza en una entidad de inspección?

Una entidad de inspección puede declarar, en base a su experiencia y su reputación, que cuenta con los elementos necesarios (esto se considera una declaración de primera parte o autodeclaración). O puede decidir evaluar su competencia por sí mismo (lo que se denomina auditoría de segunda parte).

Tanto la autodeclaración como la auditoría de segunda parte se utilizan con frecuencia y son formas aceptadas de aumentar la confianza en un determinado producto, proceso o servicio. Sin embargo, las organizaciones descubren que se invierte mucho tiempo, recursos y dinero realizando auditorías o siendo auditadas. La evaluación por una tercera parte independiente se convierte en la mayoría de los casos en una alternativa eficaz para todas las partes.

¿Certificación ISO 9001 o acreditación ISO/IEC 17020?

En el caso de una entidad de inspección existen dos opciones independientes que le pueden proporcionar confianza tanto a usted como a otras partes interesadas:

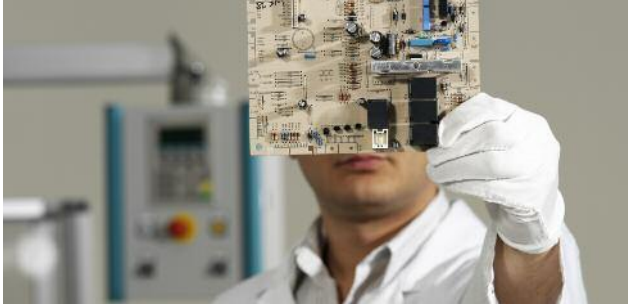
- La acreditación de su competencia para llevar a cabo tareas específicas de inspección utilizando la norma ISO/IEC 17020, o
- La certificación del sistema de gestión de la calidad de la entidad de inspección en base a la ISO 9001.

Estas normas están relacionadas por los requisitos relativos al sistema de gestión, y son importantes para aumentar la confianza en los resultados emitidos por una entidad de inspección.

La **acreditación de acuerdo con la norma ISO/IEC 17020** "*Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección"* implica que un organismo de acreditación independiente evalúa la competencia de una entidad de inspección para llevar a cabo actividades específicas. La norma ISO/IEC 17020 se centra en la independencia, imparcialidad e integridad de la entidad de inspección, la competencia de su personal, sus procesos de inspección y sus equipos. Requiere asimismo que cuente con un sistema de gestión de la calidad. Los criterios generales de la norma ISO/IEC 17020 se complementan con diferentes documentos de ILAC e IAF/ILAC y con requisitos específicos para algunos esquemas.

¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?



¿Cómo puede aumentar su confianza en una entidad de inspección? *(continuación)*

La **certificación según ISO 9001** (*Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos)* la lleva a cabo una organización auditora independiente con el fin de certificar el sistema de gestión de la calidad del organismo de inspección. La auditoría se centra en los aspectos organizativos y operacionales que permiten a la entidad de inspección proporcionar un servicio que cumpla continuamente con los requisitos del cliente y con los requisitos reglamentarios y legales aplicables. Parte del sistema de gestión de calidad incluye la capacidad de la entidad de inspección para asegurar que su personal, sus procesos y equipos cumplen los requisitos del cliente.

Estas organizaciones que auditan sistemas de gestión (denominadas generalmente entidades de certificación) pueden, así mismo, elegir estar acreditadas (de acuerdo con la norma ISO/IEC 17021 "*Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoria y certificación de los sistemas de gestión*") para aportar a sus clientes y otras partes interesadas un mayor grado de confianza en su competencia para prestar el servicio de certificación.

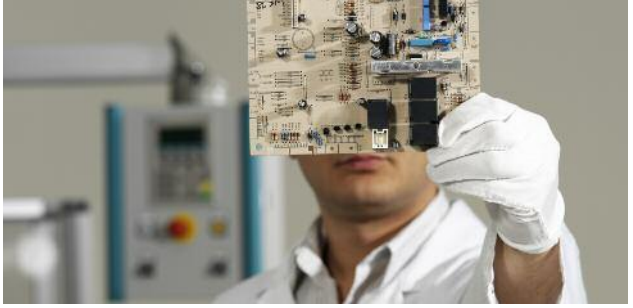
ISO 9001 es, sin embargo, una norma general que pude aplicarse a todas las organizaciones, sea cual sea el tipo, tamaño o servicio que presten. Por tanto, puede aplicarse a las entidades que prestan servicios de inspección, aunque no se dirija de forma específica a ellas.

Si para seleccionar su proveedor opta por la certificación ISO 9001, puede encontrar más información en los documentos *"Why use an accredited certification body to certify your management system"* y *"Expected Outcomes for Accredited Certification to ISO 9001",* disponibles en la web de IAF (**www.iaf.nu**).

Tanto la certificación acreditada ISO 9001 como la acreditación ISO/IEC 17020 proporcionan confianza en la competencia de una entidad de inspección. Sin embargo, la ISO/IEC 17020 es más específica en sus requisitos, sin dejar de tener en cuenta los requisitos del sistema de gestión de la calidad necesarios para asegurar que las entidades de inspección prestan un servicio fiable y consistente que cumpla las necesidades de los clientes.

¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?



¿Cómo puede aportar confianza la acreditación por un organismo de acreditación miembro de ILAC?

La mayoría de los países en todo el mundo cuentan con una o más organizaciones responsables de la acreditación de las entidades de inspección de acuerdo con la norma ISO/IEC 17020. Pueden ser organismos de la Administración, entidades privadas o haber sido designadas formalmente por el Gobierno,

Los organismos de acreditación miembros de ILAC prestan servicios de acreditación de acuerdo con la norma internacional ISO/IEC 17011 -*Evaluación de la conformidad - Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad* - garantizando así un enfoque homogéneo de la evaluación y acreditación de las entidades de inspección.

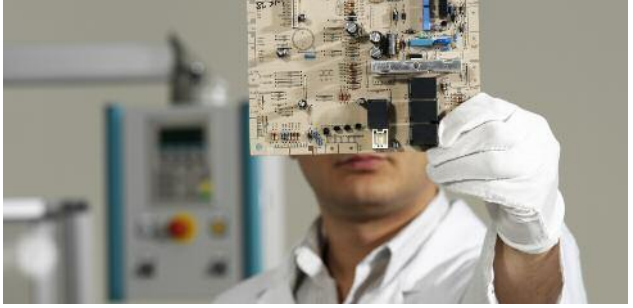
Así mismo utilizan la norma ISO/IEC 17020 como criterio general para la acreditación de las entidades de inspección. Esta norma recoge los principales aspectos que configuran la capacidad de una entidad de inspección para producir resultados fiables y fundamentados incluyendo:

- Competencia técnica del personal.
- Validez y adecuación de los métodos de inspección.
- Adecuación y mantenimiento del equipo de inspección.
- Trazabilidad de las medidas cuando sea necesario.
- Muestreo, manipulación e identificación de los elementos inspeccionados.
- Aseguramiento de la calidad en los datos, los informes y en los certificados de inspección.

Una vez acreditadas, las entidades de inspección son re-evaluadas regularmente para comprobar que mantienen sus procedimientos de trabajo, se mantienen al día de los cambios técnicos y reglamentarios en su área de actividad y siguen demostrando que cuentan con la competencia práctica y capacidad de juicio requeridas.

¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?



¿Cómo saber si una entidad de inspección está acreditada?

Las entidades de inspección acreditadas pueden emitir informes o certificados con la correspondiente marca del organismo de acreditación.

Dado que una entidad obtiene la acreditación ISO/IEC 17020 para unas actividades concretas, debería comprobar si una entidad está acreditada para realizar las inspecciones que usted necesita. Esta información se especifica en el alcance de acreditación, que le pueden facilitar tanto la propia entidad de inspección como el organismo de acreditación.

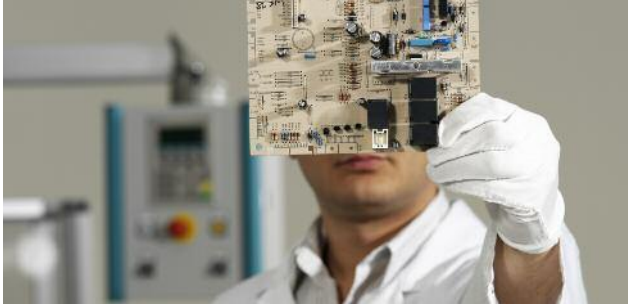
Los organismos de acreditación publican listas o directorios de las entidades de inspección acreditadas (generalmente de forma on-line), con datos de contacto e información sobre las actividades acreditadas. Además, puede ponerse en contacto con la entidad de acreditación y averiguar si hay alguna entidad de inspección acreditada que pueda realizar las inspecciones que requiera.

Para saber si su país cuenta con uno o varios organismos de acreditación y acceder a su información de contacto puede consulta el directorio de organismos de acreditación disponible en la página web de ILAC en **www.ilac.org**. También encontrará, en la mayoría de los casos, enlaces a los directorios de los organismos de acreditación de los diferentes países.

Como alternativa, puede ponerse en contacto con el organismo nacional de normalización o con el ministerio de industria o tecnología del país de su interés.

¿Cómo puedo aumentar la confianza en un organismo de inspección?

¿Necesitan certificación según ISO 9001 o acreditación según ISO/IEC 17020?



Acerca de ILAC

ILAC es la autoridad internacional en la acreditación de laboratorios y entidades de inspección, que cuenta entre sus miembros con organismos de acreditación y otras partes interesadas de todo el mundo. En su página web www.ilac.org se puede encontrar información sobre la acreditación de laboratorios y entidades de inspección, así como la localización de sus miembros en todo el mundo.

ILAC promueve el uso y la aceptación por parte de la industria y de las Administraciones, de los resultados de los laboratorios y entidades de inspección acreditadas, incluyendo los de las organizaciones acreditadas en otro país. ILAC colabora con numerosas organizaciones internacionales para alcanzar los objetivos compartidos.

For more information contact:

ILAC Secretariat
PO Box 7507
Silverwater
NSW 2128,
Australia

Fax +61 2 9743 5311
Email: ilac@nata.com.au

www.ilac.org

Acerca de IAF

IAF es una asociación internacional de entidades de acreditación, entidades de certificación y otras asociaciones implicadas en la evaluación de la conformidad en una variedad de campos, incluyendo la certificación de sistemas de gestión, de productos y servicios y de personas.

IAF promueve la aceptación internacional de los certificados de conformidad emitidos por organismos de certificación acreditados por sus miembros. Con sus actividades y programas persigue aportar valor a todas las partes interesadas.

For more information contact:

IAF Secretariat
Elva Nilsen
28 Chemin Old Chelsea
Box 1811, Chelsea, Quebec
Canada J9B 1A0

Phone: +1 (613) 454 8159
Email: iaf@iaf.nu

www.iaf.nu