

¿Por qué utilizar una entidad de inspección acreditada?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

¿Por qué una entidad de inspección acreditada?

Existen numerosas empresas que prestan servicios de inspección, en ocasiones a un coste que inicialmente puede parecer menor. Sin embargo antes de encomendar a una entidad estos trabajos es importante considerar los riesgos.

- ¿Está seguro de que la organización tiene la competencia técnica para llevar a cabo el trabajo?
- ¿Está satisfecho con los recursos con los que cuenta para desarrollarlo?
- ¿Los inspectores trabajan de acuerdo con códigos de conducta adecuados para asegurar que las inspecciones se realizan de manera imparcial y con integridad?
- ¿Está seguro de que la organización cuenta con un sistema de gestión adecuado?
- ¿Está satisfecho con sus procedimientos de protección – ej. quejas y reclamaciones -en caso de que surjan dificultades?

La acreditación de una entidad de inspección es un medio formal de determinar su competencia técnica para llevar a cabo determinados tipos de inspección. La acreditación proporciona a los clientes un medio fácil de identificar y seleccionar servicios de inspección fiables y adecuados a sus necesidades.



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Entonces ¿cómo estar seguro de que una entidad de inspección es técnicamente competente?

Muchos países confían en todo el mundo en un proceso llamado “acreditación” como medio de confirmar la competencia técnica. La acreditación utiliza criterios y procedimientos desarrollados específicamente para determinar esa competencia técnica. Un equipo de auditores técnicos especializados realiza una evaluación de todos los factores que contribuyen a que las entidades de inspección obtengan resultados fiables.

Los criterios de acreditación están basados en la norma internacional ISO/IEC 17020, *Evaluación de la Conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección*, utilizada en todo el mundo para demostrar la competencia de las entidades de inspección. Los organismos de acreditación utilizan esta norma para evaluar específicamente los factores relevantes de la capacidad de una entidad de inspección para obtener resultados fiables e imparciales, incluyendo:

- La competencia técnica del personal (incluye su cualificación, formación práctica y experiencia)
- La aplicación de métodos de inspección adecuados
- La utilización de equipo adecuado (calibrado y mantenido adecuadamente)
- La métodos de seguridad para garantizar la imparcialidad y la confidencialidad
- Código de conducta y procesos para la seguridad en el trabajo
- Procedimientos de aseguramiento de la calidad eficaces

La acreditación utiliza criterios y procedimientos desarrollados específicamente para verificar la competencia técnica. Una vez acreditadas, las entidades de inspección son re-evaluadas para asegurar el cumplimiento continuo con los requisitos, y comprobar que se mantiene el nivel de funcionamiento requerido.



¿Qué es la inspección?

La inspección es una herramienta esencial para asegurar el funcionamiento seguro de muchos productos que se utilizan en la vida diaria. La seguridad de los alimentos es un buen ejemplo, como lo son también las grúas, o las calderas y los recipientes a presión utilizados en lugares de trabajo. La acreditación asegura la competencia de los servicios de inspección con los que cuentan las autoridades nacionales y locales y otras organizaciones para garantizar que se cumplen los requisitos reglamentarios.

La inspección es el examen o evaluación del diseño de un producto, un proceso, una instalación o un servicio para determinar su conformidad con unos requisitos. Las entidades de inspección deben demostrar a un organismo de acreditación que tienen la competencia necesaria para llevar a cabo determinadas actividades antes de conseguir la acreditación.

Existe una relación muy estrecha entre la inspección, el ensayo y la medida. La inspección implica el examen, por personal competente, utilizando técnicas que incluyen:

- El examen visual
- La comparación visual con determinados estándares (por ejemplo coincidencia en el color)
- Comprobaciones dimensionales
- El examen utilizando equipos e instrumentos

Ejemplos de actividades que se benefician de la acreditación son la inspección de equipos a presión, inspección de grúas, de estructuras para exploración y producción de petróleo y gas en alta mar, de equipos mecánicos, la inspección mediante ensayos no destructivos, la inspección de carne, de productos frescos y otras producciones alimentarias, la bioseguridad o la inspecciones de control en las fronteras, por mencionar algunas.



¿Cómo puede saber si una entidad de inspección está acreditada?

Las entidades de inspección están autorizadas a emitir informes o certificados con algún tipo de símbolo o declaración indicando su acreditación. Los usuarios de los servicios de inspección también pueden confirmar con la entidad para qué inspecciones concretas está acreditada. Esta información se especifica normalmente en el alcance de acreditación, que la entidad de inspección debe proporcionar si se le solicita y está, por lo general, disponible en la página web del organismo de acreditación.

¿Qué diferencias hay entre acreditación ISO 17020 y certificación ISO 9001?

En ocasiones, el mercado, la administración y los propios clientes de los organismos de evaluación no distinguen la diferencia que existe entre disponer de una certificación ISO 9001 o de una acreditación, por lo que puede ocurrir que a las entidades de inspección acreditadas se les solicite disponer también de una la certificación ISO 9001 o que se acepten ambas por considerarlas, equivocadamente, como equivalentes.

La norma ISO 9001 es ampliamente utilizada en organizaciones industriales y de servicios para evaluar su sistema de gestión de calidad. La certificación de una organización por la norma ISO 9001 confirma que su sistema de gestión cumple con dicha norma, pero no especifica requisitos sobre su competencia técnica y su imparcialidad.

Este tipo de certificación puede ofrecerse de manera acreditada o no acreditada, esto es, puede llevarse a cabo por cualquier empresa sin someterse a norma alguna y solo aquellas que están acreditadas por un organismo nacional de acreditación han demostrado su competencia y su sujeción a normas internacionales.

En otras palabras, una organización certificada ISO 9001 ha demostrado que su sistema de gestión de calidad cumple los requisitos establecidos en la norma ISO 9001 mientras que una organización de inspección acreditada ha demostrado su competencia para llevar a cabo las actividades de evaluación para las que esté acreditado y su cumplimiento con los requisitos establecidos en la norma internacional ISO 17020, además de cumplir también con los requisitos de la ISO 9001 desde el momento en que obtiene la acreditación.



global trust
Testing – Calibration – Inspection

¿Qué ocurre con los informes o certificados de inspección de otros países?

La mayoría de los países en todo el mundo cuentan con una o más organizaciones responsables de la acreditación de las entidades de inspección de acuerdo con la norma ISO/IEC 17020, asegurando un enfoque uniforme para verificar su competencia. Esto permite a las economías establecer acuerdos transfronterizos, basados en la evaluación y aceptación mutua de sus sistemas de acreditación.

Estos acuerdos internacionales, llamados Acuerdos de Reconocimiento Mutuo (MRA), son cruciales para que los informes de inspección sean aceptados entre estos países. En efecto, cada miembro del acuerdo de un MRA reconoce los organismos de inspección acreditados por otros miembros, como si ellos mismos les hubieran acreditado.

El criterio utilizado por los firmantes de los Acuerdo de Reconocimiento Mutuo (MRA) de ILAC para acreditar a las entidades de inspección es la norma ISO/IEC 17020. *Evaluación de la Conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección.*

En la página web de ILAC www.ilac.org podrá encontrar los detalles completos del acuerdo y la lista de sus firmantes.

Este sistema de acuerdos internacionales entre los organismos de acreditación permite a las entidades de inspección alcanzar el reconocimiento internacional y que los informes y certificados que acompañan a los productos exportados sean aceptados más fácilmente en los restantes países que integran el acuerdo. Esto reduce de hecho los costes a los fabricantes, proveedores, exportadores e importadores ya que reduce o elimina la necesidad de que los productos vuelvan a ser inspeccionados en otros países.

Aquellos países que no disponen de su propio sistema de acreditación pueden contar con los servicios de los restantes miembros de ILAC.



global trust
Testing – Calibration – Inspection

Como fabricante, proveedor o exportador ¿por qué es importante trabajar con una entidad de inspección acreditada?

Minimiza riesgos

Hoy en día tanto las empresas como los clientes necesitan asegurar en todo el mundo que los productos, los materiales o los servicios cumplen con requisitos específicos o con sus expectativas. Esto a menudo conlleva que deben ser inspeccionados para determinar sus características frente a una norma o especificación. Tanto para el fabricante como para el proveedor, elegir a una entidad de inspección técnicamente competente minimiza el riesgo de producir o suministrar un producto defectuoso.

Evita costes de reinspección

Las inspecciones pueden ser caras y requieren tiempo. Si la calidad del sistema de inspección es pobre, las consecuencias pueden resultar también caras. Si un producto no cumple con las especificaciones o con las expectativas del cliente, además de volverlo a inspeccionar, puede ser necesario revisarlo o retirarlo del mercado, e incluso puede generar litigios y reembolsos. Además de que también afectaría a la reputación de la empresa. Elegir una entidad de inspección técnicamente competente minimiza esta posibilidad.

Aumenta la confianza del cliente

La confianza de los clientes aumenta si saben que los productos han sido evaluados por una entidad de inspección independiente y competente. Y más si se le demuestra que la propia entidad ha sido evaluada por una tercera parte. Cada vez más los clientes requieren una inspección independiente, en lugar de aceptar simplemente la palabra del proveedor de que “el producto es apto”.

Mejora la aceptación internacional de los productos con menores costes

A través del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de ILAC, las entidades de inspección acreditadas cuentan con reconocimiento internacional, lo que permite que sus informes de inspección sean aceptados más fácilmente en otros países. Este reconocimiento contribuye a reducir los costes de los fabricantes y exportadores, al reducir o eliminar la necesidad de someterlo a nuevas inspecciones en el país destino.



¿Dónde puedo conseguir más información?

Para más información sobre las entidades de inspección acreditadas, puede ponerse en contacto con el organismo de acreditación de su país. Para conocer la información de contacto de los organismos de acreditación reconocido por ILAC o saber si su país cuenta con varios organismos de acreditación puede consultar la página web de ILAC en **www.ilac.org** y utilizar el directorio de organismos de acreditación disponible.

Más información sobre ILAC

ILAC es la máxima autoridad internacional en la acreditación de laboratorios y entidades de inspección, que cuenta entre sus miembros con entidades de acreditación y organizaciones interesadas en la acreditación de todo el mundo. En su página web **www.ilac.org** se puede encontrar información sobre la acreditación de laboratorios e inspección, y la localización de sus miembros en todo el mundo.

For more information contact:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507

Silverwater

NSW 2128

Australia

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© Copyright ILAC 2012

ILAC fomenta la reproducción autorizada de sus publicaciones, o de ciertas partes, por organizaciones que deseen usar tales materiales en áreas relacionadas a educación, normalización, acreditación, buenas prácticas de laboratorio y otros propósitos relevantes al área de experiencia o esfuerzos de ILAC.

Organizaciones buscando permiso de reproducir materiales de publicaciones de ILAC deben comunicarse con el presidente de la Secretaría de ILAC por escrito o electrónicamente, vía e-mail. El permiso de ILAC para reproducir su material cubre el área detallada en la solicitud original. Cualquier variación del estándar usado en el material de ILAC deberá ser notificada con anticipación y por escrito a ILAC para obtener un permiso adicional.