



# Accreditación:

Ofreciendo confianza en el entorno  
de la construcción y el urbanismo



## Día Mundial de la Acreditación

9 de junio de 2017

(#WAD2017)

# Acreditación: ofreciendo confianza en el entorno de la construcción y el urbanismo

El 9 de junio de 2017 se celebra el Día Mundial de la Acreditación, iniciativa global establecida conjuntamente por IAF (International Accreditation Forum) y por ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) para concienciar sobre la importancia de la acreditación. La temática de este año se centra en la acreditación como apoyo a las actividades llevadas a cabo por los profesionales de la industria de la construcción, desde contratistas hasta fabricantes, diseñadores, arquitectos, ingenieros civiles y reguladores.

Las normas y la evaluación de la conformidad acreditada son herramientas que pueden emplearse en el sector de la construcción para generar seguridad sobre la calidad de los materiales y productos, sobre la seguridad y salud laboral o sobre el impacto medioambiental, e incluso para el uso de la tecnología en edificios inteligentes.

El sector de la construcción es complejo y muy competitivo, y plantea dificultades a las empresas que buscan mejorar la calidad de los edificios y garantizar un entorno seguro sin que esto afecte a sus márgenes de beneficio y reducción costes. La acreditación ayuda al sector de la construcción a controlar el riesgo, a impulsar la eficiencia, a demostrar el cumplimiento normativo y a ofrecer confianza en la cadena de suministro.



# Principales cuestiones

- ¿Son seguros los edificios donde vivimos o trabajamos?
- ¿Existen medidas que aseguren que las obras son lugares seguros en los que trabajar?
- ¿Tenemos garantías de que las materias primas y los materiales de construcción cumplen con los requisitos de calidad adecuados?
- ¿Cómo podemos saber si los edificios son capaces de resistir a incendios, tormentas, inundaciones, derrumbamientos, hundimientos o vibraciones?
- ¿Cómo podemos confiar en las afirmaciones sobre impacto medioambiental y sostenibilidad en proyectos de construcción?

El sector de la construcción es importante para el desarrollo económico, la creación de empleo y el medioambiente. Se prevé que el volumen de producción de la construcción crezca un 85% hasta alcanzar los 15,5 billones de dólares en todo el mundo en 2030<sup>1</sup>. Este crecimiento se impulsará gracias a la recuperación económica de los países desarrollados y a la continua industrialización de los países emergentes. Con una población mundial en crecimiento y dado que la mitad de esa población vive en áreas urbanas, aumenta la necesidad de infraestructuras y construcciones comerciales y residenciales. Al mismo tiempo que los recursos naturales disminuyen, las presiones en la financiación pública y privada aumentan, y se han establecido requisitos a largo plazo de impacto medioambiental y sostenibilidad para los proyectos de construcción.

La acreditación puede ayudar a conseguir un sector de la construcción más eficiente, respetuoso con el medioambiente y seguro, garantizando la competencia de la mano de obra, el origen y la calidad de los productos de construcción y materias primas, la eficiencia energética de los edificios, la calidad en el diseño y la edificación, la seguridad en las instalaciones eléctricas y de gas y la sostenibilidad en los edificios a largo plazo.

## Las licitaciones de construcción en Irlanda del Norte requieren certificación acreditada de sistemas de gestión medioambiental

En Irlanda del Norte, todos los contratos de trabajos de construcción obtenidos por un Centro de Compras Especializado (CoPE, Centre of Procurement Expertise) incluyen un requisito que obliga a los contratistas que buscan conseguir la licitación a tener y mantener un sistema de gestión medioambiental certificado por una entidad acreditada. La oficina ha tomado esta medida para minimizar el impacto de la construcción en el medioambiente y para asegurar que los contratistas cumplen con las leyes y normas aplicables.

La Dirección Central de Compras Públicas (CPD, Central Procurement Directorate) y los Centros de Compras Especializados (CoPEs) aprobarán y aceptarán la certificación de sistemas de gestión medioambiental si:

- Se fundamenta en una norma reconocida internacionalmente (por ejemplo, ISO 14001)
- La construcción incorpora inspecciones *in-situ*
- La entidad de certificación está acreditada

<sup>1</sup> PwC Global Construction 2030

# ¿Cuál es el papel de la acreditación?

La acreditación determina la competencia técnica, la integridad y la imparcialidad de los organismos que ofrecen servicios de evaluación de la conformidad, tales como los ensayos, la calibración, la certificación o la inspección, conforme a los requisitos establecidos en normas internacionales.

La acreditación es un proceso imparcial y objetivo que proporciona el camino más directo, transparente y ampliamente aceptado para proveer evaluaciones de la conformidad seguras y fiables.

Los organismos de acreditación están presentes en la mayoría de los países para asegurar que los evaluadores de la conformidad están sujetos a la supervisión de un organismo competente. Los organismos de acreditación reconocidos internacionalmente, cuya competencia ha sido evaluada por sus homólogos, firman acuerdos internacionales que ayudan en la aceptación de productos y servicios más allá de las fronteras nacionales. De ese modo, crean una infraestructura internacional que apoya a los procesos de regulación comercial y que genera confianza en los mercados.

IAF gestiona los acuerdos internacionales relativa a la acreditación de entidades de certificación, mientras que ILAC gestiona los que aplican a laboratorios y entidades de inspección.

Este sistema ayuda a que el trabajo llevado a cabo por los organismos de acreditación sea consistente en todo el mundo y a que se basen en las mismas normas internacionales en los distintos organismos de acreditación. Por tanto, los productos y servicios evaluados, inspeccionados o certificados una vez bajo el amparo de IAF e ILAC son aceptados en cualquier parte con igual nivel de confianza.

## **La Administración sueca confía en la certificación de personas acreditada para fomentar la calidad en la construcción**

La autoridad sueca Boverket, o Junta Nacional de Vivienda, Construcción y Planificación de Suecia, emplea certificadores acreditados según ISO/IEC 17024 para certificar personas y asegurar que son competentes:

- Experto en consumo energético en edificios, según la norma BFS 2011:9
- Experto en control de calidad en la construcción de edificios según la norma BFS 2011:14
- Experto en sistemas de ventilación de edificios según la norma BFS 2011:16
- Experto en prevención de incendios en edificios según la norma BFS 2011:17
- Experto en valores culturales para edificios según la norma BFS 2011:16
- Experto en accesibilidad de edificios según la norma BFS 2011:18

# ¿Qué beneficios ofrece la acreditación?

## Para gobiernos y reguladores

La acreditación es un proceso consolidado que demuestra que las organizaciones cumplen con sus responsabilidades normativas. También puede:

- Reducir costes al disminuir la necesidad de múltiples evaluaciones, lo que se traduce en un incremento de la eficiencia.
- Fomentar la innovación.
- Reforzar la confianza tanto de empresas como de consumidores en la Administración al tomar decisiones que afectan, por ejemplo, a la salud y la seguridad, sobre una base de información técnicamente fiable, disminuyendo el riesgo y reforzando la confianza de la sociedad en las instituciones y los servicios públicos.

### **Mejorando la calidad de la vivienda pública en Hong Kong**

La autoridad de la Vivienda de Hong Kong construye una media de 20.000 pisos cada año para el sector público de Hong Kong. La calidad de los materiales y componentes de construcción es una preocupación prioritaria para las autoridades y para la industria, dado que construir con materiales que incumplan la normativa conlleva un trabajo extra de reelaboración que supondría un aumento de tiempo y costes, así como implicaciones en seguridad y reputación. La autoridad de la Vivienda admite que la certificación de producto es un proceso de control de calidad previo que ofrece más garantías a través de rigurosas auditorías llevadas a cabo por una entidad de certificación competente según una tercera parte.

De este modo, la autoridad de la Vivienda de Hong Kong exige utilizar productos certificados para elaborar diez materiales fundamentales en construcción para sus proyectos. Además, gracias a las peticiones de varios *stakeholders* se están desarrollando nuevos esquemas de certificación de producto.

La certificación de producto es un medio fiable para garantizar la calidad durante todo el proceso de producción.

### **La Administración Pública española confía en la acreditación de ENAC para controlar los procesos de desarrollo urbanístico**

Cada vez con más frecuencia, la Administración Pública recurre a la acreditación para confiar en la independencia y competencia técnica de las entidades de inspección encargadas de realizar controles e inspecciones en el ámbito urbanístico.

Por ejemplo, la Comunidad de Madrid publicó en 2014 una Orden que abrió la posibilidad de la colaboración con la Administración por parte de las ECUS (entidades colaboradoras urbanísticas) acreditadas por la Entidad Nacional de Acreditación para la verificación y control en toda la Comunidad de Madrid, cuando anteriormente sólo estaban autorizadas en el Ayuntamiento de Madrid.

La Comunidad Valenciana publicó, también en 2014, un decreto para un esquema similar con organismos de certificación administrativa (OCA). Un año antes, la Xunta de Galicia aprobó un decreto que identificaba entidades similares, las ECCOM, que realizan actividades de certificación, verificación, inspección y control de la conformidad de instalaciones y establecimientos.

# ¿Qué beneficios ofrece la acreditación?

## Para empresas de la construcción

- Confianza en que los productos manufacturados y las materias primas son seguras y cumplen con unas especificaciones, reduciendo potenciales retrasos, fallos en los productos y costes de los proyectos.
- Entorno seguro de trabajo para los empleados.
- Demostración de la debida diligencia en caso de acciones legales, al utilizar un organismo acreditado para llevar a cabo una evaluación independiente.

### **La competencia del control de edificios, respaldada por la acreditación en Nueva Zelanda**

Las Autoridades de Acceso a la Construcción de Nueva Zelanda (Building Consent Authorities, BCAs) que lleven a cabo autorizaciones e inspecciones en edificios deben estar acreditadas para demostrar su competencia e imparcialidad. La acreditación asegura que se opera según las normas y criterios publicados por el Ministerio de Empresa, Innovación y Empleo (MBIE). El objetivo de la acreditación es mejorar el control y favorecer mejores prácticas en el diseño de las edificaciones y su regulación.

## Para fabricantes de productos de la construcción

- Las mediciones, ensayos e inspecciones se llevan a cabo respetando buenas prácticas para reducir fallos en los productos, los tiempos de inactividad y los costes de control de fabricación.
- La acreditación según normas internacionalmente reconocidas otorga una ventaja competitiva y el acceso a nuevos mercados donde exportar.
- La acreditación está reconocida por los reguladores y puede facilitar los procesos de aprobación.
- Utilizar un certificador acreditado para realizar evaluaciones independientes ayuda a demostrar la debida diligencia en caso de acciones legales.

### **Gobiernos locales japoneses y agencias públicas confían en laboratorios de ensayo acreditados en la industria del hormigón y de materiales de construcción para obras públicas**

El Sistema Nacional de Acreditación de Laboratorios de Japón (Japan National Laboratory Accreditation System, JNLA) recoge como requisito la acreditación para las especificaciones y documentos emitidos por gobiernos locales y agencias públicas a la hora de elegir un proveedor de ensayos de resistencia en hormigón y de ensayos de tensión en materiales metálicos.

Según este requisito, se exige que la realización de los ensayos en las industrias del hormigón premezclado y de materiales industriales sean realizadas por laboratorios acreditados según ISO/IEC 17025, entre otras, para asegurarse de que sus resultados son fiables, garantizando, así, la seguridad de las obras públicas.



# ¿Qué beneficios ofrece la acreditación?

## Para propietarios y gerentes de las instalaciones

Los dueños de propiedades comerciales y los gerentes de las instalaciones tienen la responsabilidad de proporcionar un entorno seguro y eficiente que apoye a las empresas y organizaciones. Los gerentes de las instalaciones utilizan los servicios de empresas externas para realizar ensayos, inspecciones y certificaciones para controlar la seguridad de los entornos edificados. La acreditación aporta seguridad en la elección de proveedores.

Algunos ejemplos de este tipo de ensayos son: muestras de amianto, bacterias legionella, acústicos y de ruido, insonorización y calidad del aire ambiente. La acreditación también se aplica a la certificación de instaladores de energías renovables, la instalación de alarmas y sistemas de seguridad, las inspecciones de seguridad contra incendios, las evaluaciones de riesgo de legionella y las inspecciones de presión en ascensores.

### Laboratorios de ensayos de materiales y productos de construcción acreditados en Reino Unido

Los laboratorios de ensayo operan en el campo de los materiales de construcción (hormigón, agregados, cemento, sustratos, materias bituminosas, revestimientos, rocas o piedras naturales, mampostería y acero), productos de construcción fabricados (señales de tráfico y semáforos, suelos, acristalamiento, puertas, tuberías, conductos, etc.), geotextiles, maquinaria y estructuras, acústica y fuga para ofrecer confianza en la cadena de suministro.

Los laboratorios de calibración se especializan en acústica, masa, volumen, densidad, fuerza, dureza, presión, temperatura, etc.

## Para los consumidores

- Confianza en la seguridad de los edificios y de las infraestructuras.
- Confianza en los certificados e informes relativos a la sostenibilidad, impacto medioambiental y eficiencia energética de los edificios.

### Las autoridades públicas españolas confían en la acreditación para garantizar la calidad de los ensayos y controles acústicos

La acreditación es una herramienta cada vez más utilizada por la Administración pública local y autonómica de España para determinar la competencia técnica de las entidades que llevan a cabo ensayos y controles de acústica.

Por ejemplo, la Ley 5/2009 del Ruido de Castilla y León exige acreditación a las entidades que quieran obtener la autorización autonómica para realizar controles o ensayos de medida de niveles sonoros, de aislamientos acústicos, de vibraciones y de tiempos de reverberación en la Comunidad. Esta misma ley, así como la Ordenanza Municipal de Valladolid, recoge que cualquier máquina de obra pública que opere en Castilla y León y que tenga más de dos años de antigüedad, debe ser evaluada y obtener un informe de ensayo acústico emitido por un laboratorio acreditado por ENAC.

La Ordenanza Municipal de Protección contra la Contaminación Acústica de Valencia, por su parte, también exige acreditación para realizar las mediciones in situ necesarias para expedir los certificados de verificación del cumplimiento de los aislamientos mínimos exigibles en edificación.

En la actualidad, más de 80 empresas e instituciones públicas en el campo de la acústica están acreditadas por ENAC, entre las que se encuentran laboratorios de ensayo, proveedores de programas de intercomparación y organismos de control de productos de la construcción.

# ¿Qué beneficios ofrece la acreditación?

Visite <http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/construction> para consultar más ejemplos sobre las ventajas de la acreditación para las administraciones públicas en el sector de la construcción.

En la web de [ILAC](#) puede encontrar más información sobre los Acuerdos Reconocimiento Mutuo de ILAC (ILAC MRA) y una lista de los organismos firmantes de este acuerdo.



## Secretariado ILAC

Tlf: +61 2 9736 8374  
Email: [ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)  
Web: [www.ilac.org](http://www.ilac.org)



[@ILAC\\_Official](#)



[www.youtube.com/user/IAFandILAC](http://www.youtube.com/user/IAFandILAC)

En la web de [IAF](#) puede encontrar más información sobre los Acuerdos Multilaterales de Reconocimiento (MLA) y una lista de los organismos firmantes de este acuerdo.



## Secretariado IAF

Tlf: +1 (613) 454 8159  
Email: [iaf@iaf.nu](mailto:iaf@iaf.nu)  
Web: <http://www.iaf.nu/>



[@IAF\\_Global](#)



[www.youtube.com/user/IAFandILAC](http://www.youtube.com/user/IAFandILAC)

Si considera que la acreditación puede ser una herramienta de utilidad para su actividad, por favor, póngase en contacto con la Entidad Nacional de Acreditación ([ENAC](#)).



## Sede de ENAC

Tlf: +34 91 457 32 89  
Email: [comunicacion@enac.es](mailto:comunicacion@enac.es)  
Web: [www.enac.es](http://www.enac.es)



[@ENAC\\_acredita](#)



[es.linkedin.com/company/entidad-nacional-de-acreditacion](https://es.linkedin.com/company/entidad-nacional-de-acreditacion)