



Accreditación

Generando confianza por un mundo más seguro



Día Mundial de la Accreditación

9 de junio de 2018

(#WAD2018)

Acreditación: garantizando un mundo más seguro

El 9 de junio de 2018 se celebra el Día Mundial de la Acreditación, iniciativa global establecida conjuntamente por IAF (International Accreditation Forum) y por ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) para concienciar sobre la importancia de la acreditación. La temática de este año se centra en la acreditación como herramienta para generar confianza por un mundo más seguro.

Principales cuestiones

En el mundo, casi 2'8 millones de personas mueren cada año a causa de accidentes laborales o de enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, cada año tienen lugar 374 millones de lesiones y enfermedades no mortales relacionadas con el trabajo, muchas de las cuales generan bajas laborales de larga duración.

Entre otros riesgos para la salud, aproximadamente 125 millones de personas están expuestas al amianto en sus lugares de trabajo, lo que provoca miles de muertes por cáncer de pulmón cada año. Otro ejemplo destacable es que alrededor de siete millones de personas mueren anualmente como consecuencia de la exposición a la contaminación atmosférica, un factor de riesgo en las actividades laborales realizadas tanto al aire libre como en espacios con una mala gestión de los ambientes interiores.

Con todo ello, además de las consecuencias a nivel humano, el impacto económico estimado de las malas prácticas en materia de seguridad y salud laboral es de un 3,94% del Producto Interior Bruto mundial anual (o de alrededor de 2,8 billones de dólares en costes directos e indirectos generados por lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo).

En este contexto, las empresas tienen la responsabilidad de asegurar que sus empleados, visitantes y clientes estén protegidos contra lesiones y enfermedades, proporcionándoles un estado de completo bienestar físico, mental y social.

La legislación sobre seguridad y salud laboral es distinta dependiendo de cada país. En algunos estados, existen sanciones graves en casos de accidentes laborales o de incumplimiento de normativa.

En otros, las políticas sobre desarrollo económico cuentan con una mayor importancia estratégica. Mientras que para algunas empresas, equilibrar la gestión de seguridad y salud laboral con las necesidades operativas puede ser un reto, otras se centran en la rentabilidad que esto supone.

Ofrecer un entorno de trabajo seguro no debería entenderse como una carga reglamentaria, sino como un método para:

- reducir costes
- disminuir el absentismo laboral y la tasa de rotación
- sufrir menos accidentes
- reducir el riesgo de acciones legales
- proteger la reputación de la responsabilidad social corporativa de cara a inversores y clientes
- aumentar la productividad gracias a un personal más sano y motivado



¿Cuál es el papel de la acreditación?

Desde los proyectos, materias primas, productos y servicios, hasta los sistemas de gestión y los profesionales pueden ser evaluados según una norma, código o requisito reglamentario por parte de unas entidades denominadas organismos de evaluación de la conformidad. Un ejemplo de estos evaluadores son los laboratorios de ensayo y calibración, entidades de inspección o de certificación que en el mercado se utilizan para comprobar que los productos y servicios son seguros para su uso.

La acreditación es la evaluación independiente de los organismos de evaluación de la conformidad (OEC) según normas reconocidas internacionalmente para desarrollar determinadas actividades. Mediante la aplicación de estas normas, la administración pública, las empresas y la sociedad en general pueden confiar en los resultados de los ensayos, calibraciones e informes de inspección y en las certificaciones que cuentan con el respaldo de la acreditación.

Los organismos de acreditación aseguran que los organismos de evaluación de la conformidad están sujetos a la supervisión de una entidad competente. Los acreditadores, reconocidos internacionalmente y evaluados entre sí, firman acuerdos internacionales de reconocimiento que refuerzan la aceptación de los productos y servicios fuera de las fronteras nacionales, creando así una infraestructura global que apoya los procesos de seguridad y salud laboral.

Estos acuerdos son gestionados por International Accreditation Forum, IAF, en las materias relacionadas con la acreditación de entidades de certificación y verificación, y por International Laboratory Accreditation Cooperation, ILAC, en las áreas de ensayo, calibración e inspección. Este sistema asegura que las acreditaciones emitidas por los distintos organismos de acreditación son coherentes en todo el mundo. Por tanto, los productos y servicios evaluados, inspeccionados o certificados una vez bajo el paraguas de ILAC e IAF pueden ser aceptados en casi cualquier parte del mundo con la misma fiabilidad.

¿Qué beneficios ofrece la acreditación?

Para gobiernos y reguladores

El papel de la administración pública y de los organismos reguladores es asegurar que las empresas proporcionan un entorno de trabajo seguro. Para ello, pueden establecer políticas o requisitos técnicos en el mercado para los productos o servicios o confiar en organismos de evaluación de la conformidad acreditados para verificar el cumplimiento con estos requisitos.

De hecho, la acreditación se puede utilizar como herramienta de apoyo a políticas de seguridad y salud laboral de distintas formas. Por ejemplo, los mercados pueden autorregularse si las empresas acuerdan voluntariamente cumplir con unas normas establecidas. Esto se puede aplicar cuando existe la necesidad de ofrecer a los mercados seguridad sobre la conducta de las empresas y reducir los riesgos, sin que sea obligatoria la intervención de la administración pública.

Otro ejemplo es el de las empresas que voluntariamente demuestran su cumplimiento con los documentos elaborados como resultado de la autorregulación o de las normas nacionales o internacionales que incluyen requisitos establecidos reglamentariamente. En estos casos, mediante la acreditación, estas empresas pueden obtener reconocimiento por parte de los reguladores, que confiarán en que cumplen con sus obligaciones legales. Esto permite a los reguladores reducir las acciones de supervisión e inspección, lo que se

traduce en muchas ocasiones en un ahorro económico. Este reconocimiento merecido (earned recognition) puede generar iguales o mejores resultados que la regulación, pero de modo voluntario. De esta manera, el coste se reduce tanto para los gobiernos como para las empresas.

Los acuerdos internacionales de acreditación ofrecen a los reguladores un marco robusto para aceptar resultados de ensayos, informes de inspección o certificaciones de cualquier parte del mundo con el mismo nivel de confianza que si se hubieran llevado a cabo en el país en el que se exige. Puede consultar ejemplos del uso de la acreditación como herramienta de apoyo de los objetivos de las políticas de seguridad y salud laboral por parte de gobiernos de todo el mundo en Public Sector Assurance: <http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/health-safety/>



¿Qué beneficios aporta la acreditación? continuación

Para gobiernos y reguladores

Casos de éxito:

Asegurando la competencia de los socorristas en Dubai

La supervisión de las playas, piscinas de hoteles, complejos residenciales y deportivos y parques acuáticos de Dubai depende de miles de socorristas.

El Departamento de Seguridad y Salud Pública de Dubai confía en la certificación de personas acreditada para la figura del socorrista como una medida para ofrecer una mayor seguridad a los usuarios. El esquema sigue la norma ISO 17024 y se aplica a la certificación de socorristas de piscinas, aguas poco profundas y playas.

Este esquema evalúa a los socorristas en habilidades como el rescate acuático y los primeros auxilios. Después de completar con éxito los exámenes y requisitos, los socorristas reciben un certificado y un carné de un proveedor acreditado.

El Ministerio de Desarrollo Regional de República Checa exige certificación acreditada para usuarios de herramientas electrónicas

El Ministerio de Desarrollo Regional de República Checa emplea la certificación acreditada para evaluar la competencia profesional de quienes usan herramientas electrónicas o llevan a cabo actividades para las que necesitan equipamiento electrónico.

La certificación acreditada es un requisito que forma parte del proceso de licitación pública según se refleja en el Reglamento 9/2011. La acreditación según los requisitos de la norma ISO 17065 de certificación de producto se emplea para la evaluación de la competencia profesional que garantice que las herramientas electrónicas se utilizan de forma competente y, por tanto, segura.

Asegurando la competencia de los evaluadores de riesgos de incendios

La responsabilidad de desarrollar y controlar una evaluación de riesgos de incendios y de adoptar las medidas de seguridad contra estos depende de los responsables de las instalaciones. Tanto el gobierno como el cuerpo de bomberos de Escocia recomiendan que los titulares o responsables de las instalaciones que quieran contratar servicios de evaluación externa contra incendios comprueben que el evaluador es competente para la materia.

Una de las formas que recomiendan para verificar la competencia de un evaluador es elegirlo de una lista elaborada por una asociación profesional o un organismo de certificación acreditado.

La gestión segura del amianto en la propiedad comercial

La autoridad sobre Seguridad y Salud del Reino Unido (Health and Safety Executive, HSE) ha desarrollado regulación con el objetivo de proteger a los trabajadores y a la sociedad en general contra los riesgos de exposición al amianto. Entre otros requisitos, la regulación sobre control del amianto exige que los ensayos que evalúan la presencia de amianto se lleven a cabo por laboratorios acreditados según la norma ISO 17025, la norma internacional para la acreditación de laboratorios de ensayo.

El HSE también recomienda que los estudios de medición de amianto se lleven a cabo por organismos de inspección acreditados según la norma ISO 17020, para la acreditación de entidades de inspección. El HSE recomienda enérgicamente el uso de un inspector acreditado para gestionar de forma segura el amianto. La autoridad reguladora de Reino Unido reconoce que la acreditación garantiza a los clientes la competencia de la entidad de inspección. Un estudio sobre la eficacia de la legislación de control del amianto determinó que:

- Han minimizado los riesgos de exposición al amianto, ofreciendo a los trabajadores y a la sociedad un entorno más seguro. El referido estudio señala que la disminución en la exposición al amianto entre 1980 y 2015 reducirá en 25.700 las muertes por mesotelioma y cáncer de pulmón entre los años 2001 y 2100.

- Los beneficios para la sociedad en la prevención de estos casos de cáncer se calcula en 20900 millones de libras, basado en una estimación anual entre 2001 y 2100 de prevención de muertes por cáncer considerando que los costes a empresas, administración pública, contribuyentes e individuos afectados se producen tanto en términos económicos como de impacto en pérdida de calidad de vida.



Para las empresas

Las empresas pueden demostrar su cumplimiento con las mejores prácticas implantando un sistema de gestión de seguridad y salud laboral para:

- Mejorar su reputación y aumentar sus oportunidades de conseguir nuevos negocios
- Reducir el riesgo de bajas laborales causadas por accidentes
- Demostrar su compromiso con las obligaciones legales
- Obtener una reducción del coste de las primas de los seguros de responsabilidad civil
- Atraer y retener al personal

En determinadas áreas, utilizar servicios acreditados es un requisito necesario para poder lanzar productos al mercado; en otras, la acreditación es una licencia de facto, puesto que los compradores esperan contar con ella. La acreditación proporciona al mercado la posibilidad de diferenciación y una prueba objetiva de que los productos son seguros y cumplen con las especificaciones marcadas.

La acreditación se utiliza cada vez con más frecuencia en documentos de licitación pública, así como para comercio exterior. En otros casos, puede ayudar a reducir la realización de nuevas auditorías así como el pago de determinados impuestos.

Puede encontrar ejemplos de los beneficios del uso de normas y acreditación para las empresas en <http://business-benefits.org>

Casos de éxito:

La acreditación reduce la necesidad de auditorías reglamentarias

La acreditación de los laboratorios según la norma de ensayos en agua potable de Reino Unido (DWTS) ayuda a reducir de forma significativa el número de auditorías por parte de la autoridad pública británica de inspección de agua potable (DWI), al eliminar la necesidad del regulador de inspeccionar rutinariamente los laboratorios. En cambio, si un laboratorio elige no cumplir con la DWTS, tendrá que someterse a auditorías verticales de control de riesgos por parte del DWI. Esta autoridad recupera los costes de las auditorías a los laboratorios contratados por empresas de aguas, por lo que los laboratorios acreditados bajo el DWTS obtienen un claro beneficio económico en términos de ahorro.

La nueva norma UNE 58921 exige inspección acreditada de las plataformas elevadoras móviles de personal en España

La norma UNE 58921 establece que las inspecciones periódicas y excepcionales llevadas a cabo en las plataformas elevadoras móviles de personal (PEMP) sean realizadas por entidades de inspección acreditadas conforme a la norma ISO 17020, como medio para evaluar y aportar seguridad sobre la competencia de estas entidades que intervienen en el control del mantenimiento, de las condiciones técnicas y de la seguridad.

Gestión del riesgo: mejora de las tasas o tarifas de préstamos bancarios y seguros para empresas en Japón

El Banco de Desarrollo de Japón (Development Bank of Japan, DBJ) ofrece tipos de interés en los préstamos más atractivos y descuentos en las primas de seguros a las empresas que han adoptado medidas para aumentar su capacidad de recuperación en caso de emergencia. El banco examina la evolución de la empresa, su preparación y su capacidad de mitigación de riesgos y reconoce la certificación acreditada de sistemas de gestión según ISO 22301/22313 como una herramienta que ayuda a gestionar la exposición a los riesgos.

Castilla y León subvenciona la certificación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo acreditada por ENAC

La Junta de Castilla y León subvenciona la implantación y certificación de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral, según estándar OHSAS 18001 por parte de una entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación. Los gastos subvencionables, de hasta un 60%, son los derivados de la contratación de empresas de consultoría y asistencia técnica para la implantación del sistema de gestión, y los derivados de la contratación de una entidad de certificación acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación u organismo equivalente de la Unión Europea, para la certificación de sistemas de gestión de la seguridad y salud laboral según OHSAS 18001.

ISO 45001 - Seguridad y salud laboral

El 12 de marzo de 2018, ISO publicó la norma ISO 45001, de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que ofrece a las empresas un marco para mejorarla seguridad del empleado, reducir los riesgos laborales y crear mejores y más seguras condiciones de trabajo, y que viene a sustituir al documento OHSAS 18001, usado hasta ahora como referencia. La certificación acreditada según esta norma puede ayudar a las empresas a cumplir con requisitos reglamentarios y a reducir costes de interrupción y de primas de seguros.

¿Qué beneficios ofrece la acreditación?

Para los empleados

Trabajar en una empresa que ha implementado una norma de seguridad y salud laboral es una señal, tanto para los empleados como para otras partes

interesadas, de que la seguridad y salud laboral es una prioridad en la organización. De este modo, se identifican riesgos y se garantiza un entorno de trabajo seguro.

Casos de éxito:

La reducción de accidentes laborales y el ahorro en seguros para las empresas en Italia

La autoridad pública de seguros de accidentes de trabajo de Italia (Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, INAIL) ha comprobado que las organizaciones que cuentan con certificación acreditada según la norma OHSAS 18001 de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral ven reducido el número de accidentes laborales en más de un 40% en algunos sectores. Por tanto, INAIL ofrece descuentos de más del 28% en el coste de las primas de seguros a las empresas que cuentan con certificación acreditada según OHSAS 18001.



Para los ciudadanos

La confianza de la sociedad sobre los productos o servicios que consume puede obtenerse gracias al uso de un certificado de evaluación de la conformidad acreditado. Los acuerdos internacionales de

acreditación aseguran que esos bienes y servicios cumplen con las normas de calidad y seguridad, independientemente del país del que provengan.

Casos de éxito:

La certificación mejora los niveles de seguridad del turismo de aventura en Nueva Zelanda

Todos los operadores de turismo de aventura en Nueva Zelanda necesitan certificados de seguridad según el esquema de certificación de actividades de aventura de Nueva Zelanda. Los proveedores deben superar una auditoría que certifique que sus procesos de seguridad cumplen con los requisitos recogidos en las normas.

Ayuda a la protección contra el terrorismo

El programa BioWatch del Departamento de Seguridad Nacional de Estados Unidos permite la detección temprana de un potencial caso de bioterrorismo y ayuda a la sociedad a preparar una respuesta coordinada ante tal evento. La combinación de la detección, la notificación temprana y la respuesta ayuda a los órganos de toma de decisión locales, federales y estatales a adoptar medidas que ayudan a salvar vidas y a mitigar los posibles daños.

El programa de aseguramiento de la calidad (QA Program) de BioWatch garantiza que el programa ofrece resultados altamente fiables a los órganos de toma de decisión sobre salud pública. El QA Program surgió en 2011 para asegurar que tanto las operaciones sobre el terreno como las realizadas en el laboratorio se desarrollaban según políticas, protocolos y requisitos de control de calidad, que garantizan sus resultados. Esta seguridad la garantizan a través de la acreditación, ya que los laboratorios deben estar acreditados para poder participar en este programa.

Asegurando el buen uso de sistemas de vigilancia CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) con certificación acreditada

El gobierno de Reino Unido ha presentado un código de uso aplicable a las cámaras de vigilancia con doce fundamentos que aseguran y demuestran que las cámaras solo se emplean de manera proporcionada, transparente y eficaz por las autoridades competentes (policía, autoridades...), velando por la seguridad de las personas a la vez que respeta los derechos de imagen e intimidad de las mismas. La certificación acreditada refleja el cumplimiento con las mejores prácticas y permite a las empresas demostrar que cumplen con este código sobre cámaras de vigilancia.

Mejorando la seguridad de los productos

Un estudio a nivel europeo de la Federación Internacional de Agencias de Inspección (IFIA) ha revelado que cerca del 80% de los productos evaluados que contaban con marcado CE adquirido a través de una auto-declaración de cumplimiento (self-declaration of conformity, SDoC) no cumplían con la normativa de la Unión Europea. El estudio también señala que el 16% de estos productos presentaba fallos de seguridad críticos que suponían un elevado riesgo de descarga eléctrica o de incendio, de los cuales menos de un 1% había sido evaluado mediante certificación acreditada.

Por este motivo, el estudio recomienda confiar, ya sea de forma voluntaria u obligatoria, en una tercera parte independiente como la certificación acreditada para evaluar productos sensibles o de alto riesgo, de tal forma que se garantice que son seguros, sostenibles y que cumplen con la normativa aplicable.



Más información

La acreditación es una herramienta reconocida internacionalmente no sólo para evaluar y controlar el riesgo del funcionamiento interno de las empresas, sino también el de los productos y servicios que éstas presentan en el mercado. De esta manera, los reguladores, clientes y empleados pueden confiar en que la acreditación garantiza un mundo más seguro.

Visite <http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/health-safety/> para acceder a investigaciones, casos de éxito e información de apoyo relativa a los beneficios de la acreditación en políticas de seguridad y salud laboral.

Visite www.businessbenefits.org para consultar más ejemplos sobre cómo las empresas pueden beneficiarse del uso de las normas y la acreditación.



The ILAC Secretariat

Tlf: +612 9736 8374
Email: ilac@nata.com.au
Website: www.ilac.org

 @ILAC_Official

 <https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



The IAF Secretariat

Tlf: +1 (613) 4548159
Email: iaf@iaf.nu
Website: www.iaf.nu

 @IAF_Global

 <http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>

 <https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



Entidad Nacional de Acreditación

Tlf: +34 91 457 32 89
Email: enac@enac.es
Website: www.enac.es

 @ENAC_acredita

 <http://www.linkedin.com/company/entidad-nacional-de-acreditacion/>