

# CARTA DEL PRESIDENTE



Estimados amigos y amigas:

Como cada año, es un placer dirigirme a vosotros con el fin de presentaros la Memoria de Actividad de ENAC, un resumen de los resultados más destacados del servicio prestado en 2019.

Sin embargo, antes de profundizar en el balance del ejercicio, me gustaría dedicar unas líneas al difícil momento que vive la sociedad española y mundial mientras escribo esta carta: la más terrible

emergencia sanitaria de los últimos tiempos, la pandemia producida por el COVID-19. Un acontecimiento que va a suponer un cambio global en el paradigma del mercado y de la propia sociedad, y que ha exigido una adaptación vertiginosa del conjunto de agentes que en él operan.

En este marco, desde ENAC, consideramos que es más necesario que nunca seguir generando confianza y, en ello, nos consta, han trabajado sin descanso, y continúan haciéndolo, las casi 1800

entidades acreditadas, desde laboratorios clínicos a laboratorios de ensayo, entidades de certificación de producto o entidades de inspección. A todos os agradecemos enormemente vuestro esfuerzo.

En cuanto a la actividad de 2019, un año más, me siento orgulloso al afirmar que el sistema de acreditación español sigue respondiendo a las necesidades del mercado aportando valor y seguridad en múltiples disciplinas y actividades de la economía y sociedad españolas. Sin duda, la acreditación se ha consolidado como un elemento diferenciador, garante de integridad y competencia técnica y capaz de aportar la confianza que necesitan el consumidor, la Administración y la sociedad en general en los productos que consume y en los servicios que se le prestan.

En este sentido, quiero agradecerle al Secretario General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, Raül Blanco, su participación en la entrevista que abre esta memoria y en la que profundiza sobre la importancia de la infraestructura nacional de la calidad como factor clave para el desarrollo económico de nuestro país y el valor que aportan los servicios acreditados en retos actuales como la competitividad de las pymes, la internacionalización de las empresas españolas o la eficiencia de los recursos públicos y el apoyo de la acreditación a la consecución de las políticas públicas.

En relación con este último punto, me gustaría subrayar cómo la acreditación se ha convertido en una herramienta eficaz para la Administración, facilitando el uso de nuevas técnicas de regulación más ágiles y flexibles, al tiempo que garantiza la fiabilidad de las actividades a evaluar con un gran impacto en la confianza pública.

Con ello, la confianza de las diferentes administraciones públicas en la acreditación aumenta cada

año, tal y como reflejan los últimos datos de la organización europea de acreditadores, European Accreditation (EA), con más de 170 disposiciones nacionales y autonómicas, así como más de 100 a nivel europeo que incorporan la acreditación como herramienta para garantizar la fiabilidad de los productos y servicios, desarrollar mercados seguros y reforzar la protección de los consumidores.

Por todo ello, es para mí un orgullo presidir un organismo que está plenamente integrado en el tejido empresarial y económico español y que goza del máximo prestigio tanto dentro como fuera de nuestras fronteras; algo que no sería posible sin la dedicación y gran trabajo de todos los profesionales de ENAC, además de la colaboración de todas las partes interesadas en el proceso de acreditación -entidades acreditadas, Administración, organizaciones científicas, universidades, asociaciones empresariales, etc.-, que nos ayudan, día a día, a seguir generando confianza en el mercado. A todos ellos, mi mayor gratitud y reconocimiento. Sigamos trabajando para asegurar a la sociedad que su confianza en los productos y servicios esté justificada.

**D. José Manuel Prieto**  
**Presidente de ENAC**

# CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL



Estimados amigos y amigas:

Como cada año, me es grato dirigirme a vosotros para presentaros el balance de la actividad de la Entidad Nacional de Acreditación, reflejo del intenso trabajo realizado durante 2019 y de la buena salud del sistema de acreditación español como instrumento al servicio del mercado, la Administración y la sociedad.

Pero este año quiero referirme en primer lugar y de manera muy especial al sector sanitario y, en particular, a sus profesionales, con los que colaboramos desde hace años y a los que, personalmente y en nombre de ENAC, quiero rendir desde aquí un emocionado tributo por su valor y profesionalidad durante la alerta sanitaria que, en el momento de escribir estas líneas, estamos intentando superar.

Profesionales que, en lo que a ENAC respecta, prestan sus servicios en laboratorios clínicos, servicios

de anatomía patológica, estudios de diagnóstico por la imagen, etc. y que confían en la acreditación como herramienta para aportar una mayor seguridad en que las decisiones clínicas que toman los facultativos están basadas en información fiable.

Así, en 2019 se han acreditado nuevas actividades de gran importancia para la seguridad y bienestar del paciente, como el estudio de mecanismos de resistencias dentro del estudio epidemiológico de infecciones hospitalarias, la detección precoz de algunas enfermedades, como la patología de los llamados “niños burbuja”, o en el ámbito de ciertas intolerancias como la celiaquía.

En este sentido, y como no podía ser de otra manera, la acreditación cuenta con la colaboración de los actores más relevantes en el sector sanitario, las sociedades científico-médicas, con las que ENAC colabora desde hace años incorporando su experiencia y conocimiento técnico al sistema de

acreditación. De este modo, en 2019, se han ampliado los convenios con la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica (SEIMC), la Asociación Española de Laboratorio Clínico (AEFA) y la Sociedad Española de Inmunología (SEI).

En otro orden de cosas, en los últimos años, el incremento en la preocupación por la protección del medioambiente ha modificado las cadenas de producción hacia una economía circular y, en este sentido, la acreditación se ha posicionado como un aliado más de la economía y las empresas en su transición ecológica. En 2019, encontramos hitos destacados del apoyo de los servicios acreditados en la lucha contra el cambio climático, como las primeras acreditaciones para verificar las emisiones de gases de efecto invernadero conforme al esquema CORSIA de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), cuyo objetivo principal es limitar y reducir el impacto de las emisiones de CO<sub>2</sub> de la aviación internacional.

Otro ámbito de transformación constante en nuestros días es el de las tecnologías de la información. Establecidas ya como uno de los pilares de la cultura tecnológica de las empresas, administraciones y ciudadanos, las TIC generan una importante necesidad en materia de seguridad. En este marco, la acreditación ha aportado en 2019 nuevas herramientas al servicio de la ciberseguridad, como la primera acreditación para evaluar la seguridad de productos TIC según la metodología LINCE o el esquema de Certificación Nacional Esencial de Seguridad desarrollado por el Centro Criptológico Nacional (CCN) y cuyo objetivo es incrementar las garantías a la certificación de ciberseguridad en España.

De este modo, un año más, podemos observar cómo los servicios acreditados, además de afianzarse en sectores en los que vienen siendo utilizados desde hace años, amplían su alcance de actividad en la economía de nuestro país, abarcando sectores emergentes donde aportan garantías en términos de eficiencia, seguridad y acceso a los mercados internacionales. Así, cerramos 2019 con cerca de 1800 entidades acreditadas, destacando un aumento de la acreditación en los campos de las tecnologías

de la información, la energía, el sector sanitario, la alimentación o el medioambiente.

También quiero destacar, en el terreno internacional, tres nuevos acontecimientos que refuerzan aún más el reconocimiento de las acreditaciones de ENAC en otros países. En primer lugar, ENAC se ha convertido en 2019 en uno de los primeros organismos de acreditación del mundo en firmar el nuevo acuerdo global de reconocimiento para la actividad de proveedores de programas de intercomparación establecido en el seno de la International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). En segundo, la firma del acuerdo, también global, de reconocimiento de verificadores de gases de efecto invernadero firmado en la International Accreditation Forum (IAF) y, en tercer lugar, a nivel europeo, ENAC se ha convertido en uno de los primeros firmantes del acuerdo de reconocimiento para productores de materiales de referencia firmado en el seno de European Accreditation (EA).

Con la firma de estos acuerdos las organizaciones acreditadas por ENAC ven reconocidos, en cada vez más países, sus informes y certificados acreditados facilitando a las empresas el acceso a dichos mercados al crear un entorno que facilita la consecución del objetivo final de la acreditación a nivel internacional: “acreditado una vez, aceptado en cualquier parte”.

Los hitos que se detallan en esta Memoria no habrían sido posibles sin el trabajo, tanto del centenar de personas que integran la plantilla de ENAC como de los más de 800 auditores externos y colaboradores, cuyo conocimiento experto y rigor técnico dotan de la mayor firmeza al sistema de acreditación español. A todos ellos, mi más profundo reconocimiento.

Quiero agradecer también a administraciones, organizaciones profesionales y a las casi 1800 entidades acreditadas que, con su apuesta por la competencia técnica, nos permiten seguir ofreciendo día a día garantías y confianza al mercado español e internacional.

**D.ª Beatriz Rivera**  
**Directora General de ENAC**