Conceptos básicos de certificación de personas y requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17024:2012

PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes
 2. Introducción. Evaluación de la conformidad y acreditación
 3. Objetivos y planteamiento de la norma. Contextualización de los requisitos de la norma en el marco del funcionamiento de una entidad de certificación de personas
 4. UNE- EN ISO/IEC 17024:2012. Definiciones y conceptos
 5. UNE-EN ISO/IEC 17024:2012. Esquema de certificación
 6. UNE-EN ISO/IEC 17024:2012. Requisitos generales y de estructura de la entidad. Imparcialidad, organización, medida en materia de formación
 7. UN-E EN ISO/IEC 17024:2012. Requisitos de recursos. Personal, instalaciones
 8. UNE-EN ISO/IEC 17024:2012. Requisitos de información. Información pública, confidencialidad, seguridad
 9. UNE-EN ISO/IEC 17024:2012. Requisitos del proceso de certificación. Revisión de solicitud, evaluación, decisiones, renovación, uso de certificación
 10. UNE-EN ISO/IEC 17024:2012. Sistema de gestión interno
- Test final, resolución del test y coloquio final

HORARIOS

Día 1: 10.00h a 18.00h

Día 2: 9.00h a 18.00h