

# Requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012

## HORARIOS

Día 1: 10.00h a 18.00h

Día 2: 9.00h a 18.00h

## PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes. Introducción. Evaluación de la conformidad y acreditación
2. Entidades de inspección: acreditación frente a especificaciones de cliente. Requisitos generales
3. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos generales: imparcialidad e independencia, confidencialidad
4. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos relativos a los recursos: personal, instalaciones y equipos, subcontratación.
5. UNE-EN ISO/OEC 17020:2012. Requisitos de los procesos: control de contratos, métodos y procedimientos de inspección, tratamiento de los ítems de inspección y de muestras, ensayos en apoyo a la inspección, registros de inspección, informes de inspección y certificación de inspección, quejas y apelaciones.
6. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos relativos al sistema de gestión: opciones A y B, documentación del sistema de gestión, control de documentos, control de registros, revisión por la dirección, auditorías internas, acciones correctivas, acciones preventivas.

Test y coloquio final