

# Curso avanzado de auditoría. UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

## PROGRAMA

### HORARIOS

Día 1: 9.30h a 18.30h

Día 2: 9.00h a 18.30h

Día 3: 9.00h a 18:30h

Día 4: 8.00h a 17:00h

1. Recepción y presentación de asistentes
  2. Introducción. Tipos y técnicas de auditoría
  3. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos generales y estructurales de los laboratorios. Requisitos de gestión
  4. Técnicas de auditoría. Evaluación de desviaciones
  5. Primer caso práctico. Dirección de desviaciones. Escena de gestión
  6. Evaluación de la UNE- EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de recursos. Personal, instalaciones, equipos y trazabilidad y compras.
  7. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de procesos. Revisión de contrato, subcontratación. Registros técnicos. Informes. Quejas. Control de datos. Métodos y validación, muestreo, manipulación de muestras, incertidumbre, aseguramiento de la validez, trabajos no conformes.
  8. Técnicas de auditoría. Evaluación de planes de acciones correctivas
  9. Casos prácticos
  10. Simulación de auditoría
- Coloquio final