

Auditoría sobre requisitos técnicos de entidades de inspección UNE-EN ISO/IEC 17020:2012

HORARIOS

Día 1: 9.00h a 18.00h

Día 2: 9.00h a 18.00h

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Torre Ombú. C/ del Ombú, 3

28045 Madrid

ACCESO

PARADA MÉNDEZ ÁLVARO
(SALIDA: CENTRO COMERCIAL)

- Desde Atocha RENFE

Cercanías RENFE C1 Y C5

- Desde Aeropuerto T4

Cercanías RENFE C1

HOTELES CERCANOS:

Rafael Hoteles Atocha

NH Madrid Sur

Ibis Calle 30

PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes
2. Introducción. Tipos y técnicas de auditoría
3. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.
Requisitos generales
4. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.
Requisitos relativos a los recursos
5. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.
Requisitos de procesos
6. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17020:2012.
Requisitos relativos al sistema de gestión
7. Técnicas de auditoría. Redacción de desviaciones
8. Primer caso práctico. Detección de desviaciones
9. Técnicas de auditoría. Evaluación de planes de acciones correctivas
10. Segundo caso práctico. Evaluación del plan de acciones correctivas

Coloquio final