

# Requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012

## HORARIOS

Día 1: 10.00h a 18.00h

Día 2: 9.00h a 18.00h

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

Torre Ombú. C/ del Ombú, 3

28045 Madrid

## ACCESO. PARADA MÉNDEZ ÁLVARO (SALIDA: CENTRO COMERCIAL)

- Desde Atocha RENFE

Cercanías RENFE C1 Y C5

- Desde Aeropuerto T4

Cercanías RENFE C1

## HOTELES CERCANOS:

Rafael Hoteles Atocha

NH Madrid Sur

Ibis Calle 30

## PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes. Introducción. Evaluación de la conformidad y acreditación
2. Entidades de inspección: acreditación frente a especificaciones de cliente. Requisitos generales
3. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos generales
  - a. Imparcialidad e independencia
  - b. Confidencialidad
4. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos relativos a los recursos
  - a. Personal
  - b. Instalaciones y equipos
  - c. Subcontratación
5. UNE-EN ISO/OEC 17020:2012. Requisitos de los procesos
  - a. Control de contratos, métodos y procedimientos de inspección
  - b. Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras
  - c. Ensayos en apoyo a la inspección
  - d. Registros de inspección
  - e. Informes de inspección y certificación de inspección
  - f. Quejas y apelaciones
6. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos relativos al sistema de gestión
  - a. Opciones A y B
  - b. Documentación del sistema de gestión
  - c. Control de documentos
  - d. Control de registros
  - e. Revisión por la dirección
  - f. Auditorías internas
  - g. Acciones correctivas
  - h. Acciones preventivas

Test y coloquio final