# UNE-EN ISO/IEC 17020. AUDITORÍAS PROGRAMA DEL CURSO

## HORARIOS

DÍA 1: 9.30H A 18.30H

DÍA 2: 9.00H A 18.30H

DÍA 3: 9.00H A 17:00H

LUGAR DE CELEBRACIÓN

**TORRE OMBÚ** 

CALLE DEL OMBÚ, 3

**28045 MADRID** 

ACCESO. PARADA MÉNDEZ ÁLVARO (SALIDA: CENTRO COMERCIAL)

- DESDE ATOCHA RENFE CERCANÍAS RENFE C1 Y C5

- DESDE AEROPUERTO T4

**CERCANÍAS RENFE C1** 

**HOTELES CERCANOS:** 

**RAFAEL HOTELES ATOCHA** 

**NH MADRID SUR** 

**IBIS CALLE 30** 

## **CONTENIDOS**

RECEPCIÓN Y PRESENTACIÓN DE ASISTENTES

PRESENTACIÓN DEL CURSO E INTRODUCCIÓN

**EVALUACIÓN DE LA NORMA ISO 17020** 

Cada apartado incluirá tanto presentaciones teóricas como ejercicios prácticos

TÉCNICA DE AUDITORÍA. REDACCIÓN DE DESVIACIONES, PLANES DE ACCIONES CORRECTIVAS Y SU EVALUACIÓN

### PRIMER CASO PRÁCTICO

- a) Detección y redacción de desviaciones
- b) Valoración del plan de acciones correctivas

### SEGUNDO CASO PRÁCTICO

- a) Detección y redacción de desviaciones
- b) Valoración del plan de acciones correctivas

**COLOQUIO FINAL** 

