**ALCANCE DE ACREDITACIÓN SOLICITADO**

**Plantilla SG- Servicio de Tecnologías de la Información**

INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR EL ALCANCE DE ACREDITACIÓN SOLICITADO

1. **Fecha**. Incluya la fecha de solicitud**.** Si previo a la realización de la auditoría decide modificar algún aspecto del alcance solicitado para eliminar o puntualizar alguna de las actividades en él incluidas, debe remitir de nuevo a ENAC el alcance completo solicitado (no sólo los cambios respecto al anterior) indicando la fecha del cambio.
2. **Entidad.** Indique la identidad legal y dirección de la entidad de certificación en la que realicen las actividades para las que solicita la acreditación. (Si dispone de varios emplazamientos indique aquí únicamente la Sede Central). **Unidad técnica.** Si la actividad a acreditar es realizada por un departamento, sede o unidad organizativa específica identifíquela.
3. **Emplazamiento:** Cada uno de los locales físicos desde los que la Unidad Técnica ofrece/realiza servicios acreditados identificando los datos de contacto y procesos realizados en cada uno.

**<Entidad Legal /*Entity (2)*>**

**<Unidad Técnica /*Technical Unit*>**

Dirección / *Address*:

Norma de referencia / *Reference Standard*: **UNE-EN ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC 20000-6:2017**

Acreditación / *Accreditation* nº: **<\_\_\_>**

Actividad / *Activity:* **Certificación de Sistemas de Gestión *( Certification of Management Systems)***

Fecha de entrada en vigor/ *Coming into effect*: <\_\_\_>

ALCANCE DE LA ACREDITACIÓN SOLICITADO

*SCHEDULE OF ACCREDITATION*

**Certificación de Sistemas de Gestión del Servicio de Tecnología de la Información**

*Certification of Information technologies Service Management Systems*

|  |  |
| --- | --- |
| **CODIGO** | **TITULO COMPLETO** |
| UNE- ISO/IEC 20000-1:2018 | Tecnologías de la información. Gestión de Servicios. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión de Servicios  *Information technology - Service Management - Part. 1: Service Management System Requirements.* |

**EMPLAZAMIENTOS** (3)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Emplazamiento** | **Dirección completa** | **Teléfono** | **Correo electrónico** | **Procesos realizados** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |