

Memoria





Memoria



■ CARTA DEL PRESIDENTE

Estimado amigo,

En tiempos de incertidumbre como los que nos ha tocado vivir en estos últimos años, es una enorme satisfacción para mí el poder presidir una organización que tiene como objetivo fundamental aportar confianza en el mercado.

He considerado desde siempre la acreditación como una herramienta fundamental en un mercado maduro, por la seguridad añadida que aporta. Pero en la coyuntura económica actual, al menos en España, adquiere una singular importancia también en el plano de la política industrial, al configurarse como un eficaz dinamizador de tres aspectos estratégicos e irrenunciables de cara a superar la crisis y sentar las bases de una economía estable y sostenible, como son el acceso a mercados exteriores, el fomento de la I+D+i y la simplificación administrativa y la disminución de innecesarias barreras regulatorias y administrativas a la actividad económica.

En lo que respecta a la potenciación de las exportaciones, la acreditación es clave al ser uno de los mecanismos reconocidos por la Organización Mundial del Comercio y por la Unión Europea para minimizar los Obstáculos Técnicos al Comercio que, no podemos olvidar, siguen siendo un problema importante incluso dentro de la propia Unión y así lo perciben las empresas.

Y es aquí donde los acuerdos de reconocimiento mutuo firmados en Europa en el seno de EA, y a escala global dentro de ILAC e IAF, muestran todo su valor. Al ser ENAC firmante de todos ellos, los productos y servicios españoles que acceden a mercados externos con el respaldo de certificados emitidos por organizaciones acreditadas por ENAC, ven reducidos de manera significativa, e incluso eliminados, los obstáculos en forma de controles o ensayos complementarios que puedan plantearse en dichos mercados.

La segunda línea de acción que he citado y en la que la acreditación puede jugar un papel relevante es en el fomento de una economía basada en el conocimiento o, dicho de otro modo, como reza el lema de EA, en la competencia, y más concretamente en el fomento de la I+D+i.

La acreditación de ENAC es una pieza fundamental en ciertos mecanismos específicos diseñados por el gobierno para lograr un más eficaz uso por parte de las empresas de ciertas desgravaciones fiscales a las inversiones en I+D+i.

La acreditación posee además un potencial dinamizador de la innovación y el conocimiento pocas veces ponderado y que está en la base misma de su actividad, y es el hecho de que en sus procesos se recurra a expertos técnicos del más alto nivel pertenecientes a instituciones, centros de investigación y universidades, facilitando la interacción y



la transferencia de conocimientos y know-how entre los grandes centros de investigación y los laboratorios y otros evaluadores de la conformidad que dan servicio directo a la industria y a la administración, lo que revierte en un beneficio para la sociedad.

El tercer aspecto en el que la acreditación apoya una economía más competitiva es en lo que respecta a la simplificación administrativa y la desregulación.

Y esto es así porque la existencia de una infraestructura sólida de evaluadores de la conformidad acreditados y por tanto fiables, facilita y alienta la aparición en el mercado de fenómenos de autoregulación mediante el establecimiento de esquemas voluntarios de demostración del cumplimiento que, al basarse en la acreditación, aportan un nivel de confianza muy alto en las actividades y transacciones comerciales.

De esta forma los poderes públicos pueden apoyarse en estos esquemas voluntarios no solo para disminuir su propia necesidad de regulación sino para establecer estrategias de vigilancia y control que, teniendo en cuenta aquello que las empresas han demostrado de manera voluntaria, permiten concentrar los esfuerzos y el dinero público en aquellas situaciones en las que se acumulen mayores riesgos, aumentando la eficiencia del trabajo de vigilancia de la Administración.

Pero para que todas esas ventajas que aporta la acreditación rindan sus máximos beneficios es imprescindible contar con un Organismo Nacional de Acreditación que sea percibido por el mercado y por la sociedad como una organización independiente, seria, profesional, rigurosa y competente de forma que la confianza que sus acreditaciones inspiren en el mercado provengan no solo de su posición como organismo designado sino, y principalmente, porque sea percibido como una institución digna de confianza.

Y es para mí una satisfacción decir que éste es precisamente el caso de ENAC en España.

Es importante que el mercado y la sociedad conozcan la seguridad que aporta la acreditación y la confianza que reporta contar con servicios acreditados. Que existe una organización que trabaja para garantizar el control, la fiabilidad y la rigurosidad en actividades que inciden directamente en el bienestar y la seguridad.

D. José Manuel Prieto,
Presidente de ENAC.

■ CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL

Estimado amigo,

Le presentamos el fruto del trabajo desarrollado a lo largo del último año y que recogemos en esta Memoria. Hemos desempeñado nuestra actividad con el objetivo de seguir aportando valor al mercado, a la Administración, a la empresa, poniendo a su disposición una amplia gama de servicios acreditados que contribuyan a consolidar mercados más seguros y competitivos.

Nuevas actividades se han incorporado a la amplia lista de servicios acreditados, lo que pone de manifiesto el buen estado de la acreditación en nuestro país y revalida la confianza que, desde todos los sectores, se sigue teniendo en la acreditación como herramienta para garantizar la competencia técnica y apoyar la salida a los mercados internacionales.

En cifras el año se cierra con un total de 1.636 entidades acreditadas. Por esquema, son 820 Laboratorios de Ensayo, 157 Laboratorios de Calibración, 35 Laboratorios de análisis clínicos, 259 Entidades de Inspección, 145 Entidades de Certificación, 10 Verificadores Medioambientales, 8 Verificadores de gases de efecto invernadero, 164 Organismos de Control, 7 Proveedores de Programas de Intercomparación y 30 entidades que disponen de certificado de cumplimiento de BPL. Actualmente la acreditación está presente en la práctica totalidad de los sectores económicos.

Esto no sería posible sin el excelente trabajo del equipo humano de ENAC, verdadero motor de nuestra actividad. Su cualificación, experiencia y dedicación han sido fundamentales para seguir prestando el servicio riguroso y eficaz que requiere el proceso de acreditación. Es nuestro principal activo y así lo sigue reconociendo la encuesta de evaluación de calidad del servicio, que recogemos en esta Memoria. La competencia, la profesionalidad y el trato del personal en el proceso de acreditación, se encuentran entre los aspectos mejor valorados por los clientes.

Por otro lado, la colaboración con todas las partes interesadas en el proceso de acreditación sigue siendo fundamental, como garantía de transparencia y correcto funcionamiento del sistema. Seguimos promoviendo el contacto y comunicación regular con administraciones, organizaciones empresariales, asociaciones profesionales y técnicas para ofrecer el servicio más idóneo y eficaz.

Otro aspecto importante es la continua y estrecha colaboración con la Administración para el desarrollo e integración de la evaluación de la conformidad acreditada como herramienta para una mejor regulación y un apoyo a su labor en los distintos ámbitos.

Durante 2014, hemos intensificado nuestra actividad internacional, estando presentes en los foros y debates sobre acreditación en Europa y el resto del mundo,



formando parte de la toma de decisiones y elaboración de nuevos esquemas. Además, podemos sentirnos orgullosos de haber superado con éxito la evaluación del equipo auditor de la European Co-Operation for Accreditation (EA) que nos visitó el año pasado. Superar esta auditoría supone revalidar todos los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo. De esta manera, la empresa española puede seguir contando con nosotros como mecanismo de respaldo para acceder con garantías a los mercados exteriores.

Todo ello, ha hecho de 2014, de nuevo un gran año de esfuerzo y trabajo recompensado con la confianza del mercado en nuestra actividad. Gracias a todas las organizaciones y personas que siguen contribuyendo con nosotros para que sigamos contando con un sistema de acreditación sólido y reconocido.

Beatriz Rivera,
Directora General de ENAC

1

LA ACREDITACIÓN DE ENAC, UNA GARANTÍA

ENAC, ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN	12
LA ACREDITACIÓN ES LA DIFERENCIA	13
EL VALOR DE LA MARCA ENAC	13
LA ACREDITACIÓN EN CIFRAS	14

2

LA ACREDITACIÓN VALOR PARA EL MERCADO

ENERGÍA Y MINAS	27
MEDIOAMBIENTE	30
AGROALIMENTARIO	35
TRANSPORTE Y AUTOMOCIÓN	38
SANIDAD	41
CIENCIAS FORENSES	44
PRODUCTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES	46
TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	50
CALIBRACIÓN Y METROLOGÍA LEGAL	52
PROGRAMAS DE INTERCOMPARACIÓN Y MATERIALES DE REFERENCIA	54

3

DIMENSIÓN INTERNACIONAL

LOS MLA, EL PASAPORTE PARA LA EMPRESA	58
ENAC, EVALUADA POR EA	60
PRÓXIMOS A LATINOAMERICA	61
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	62

4

ORGANIZACIÓN, COLABORACIÓN Y SERVICIO

NUESTROS PROFESIONALES	66
COLABORACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	68
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	70

5

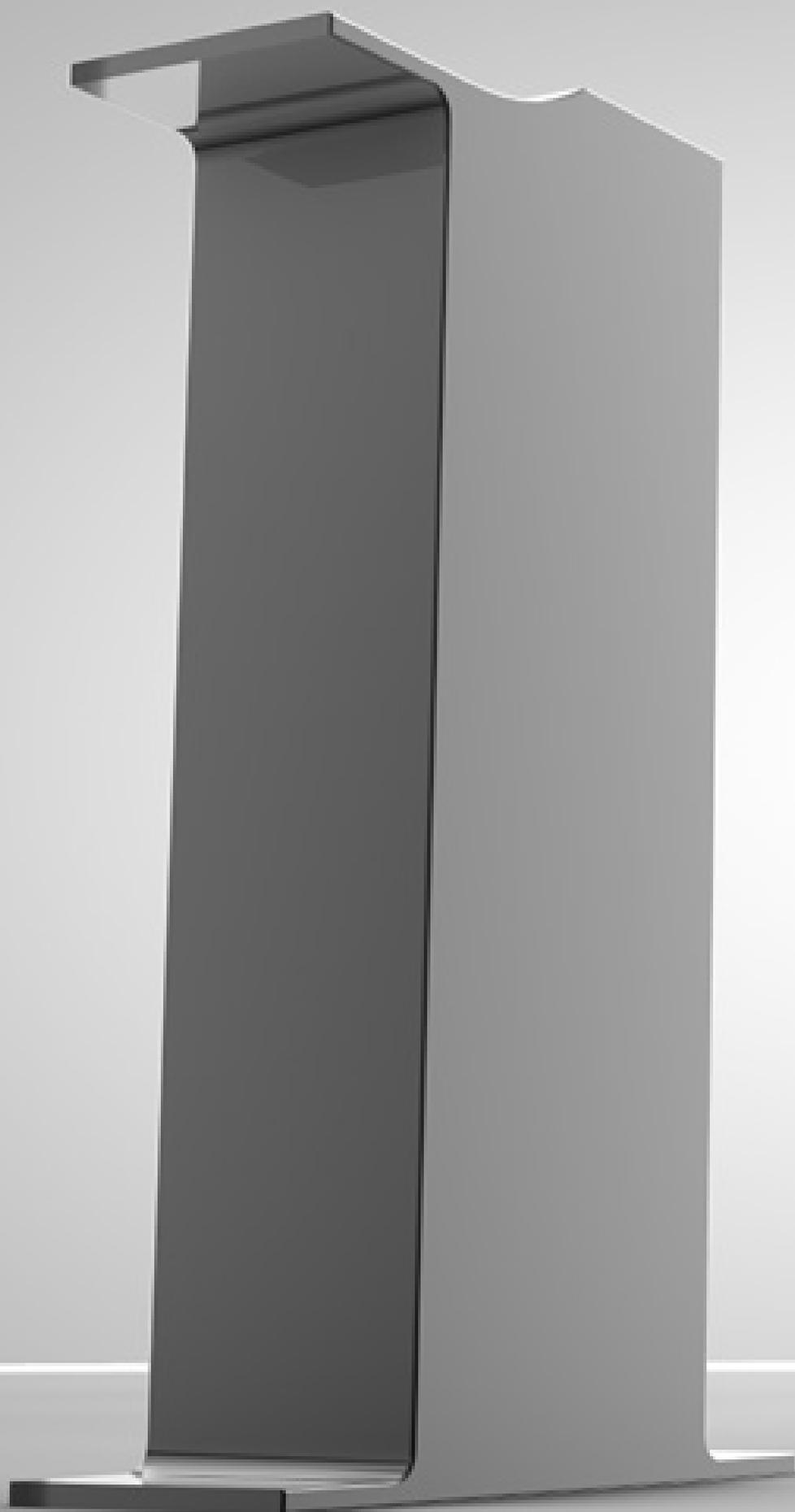
COMUNICAMOS

LA REVISTA DE ENAC	74
WWW.ENAC.ES	75
DOCUMENTOS INFORMATIVOS	76
EVENTOS Y JORNADAS	76
GABINETE DE PRENSA	77

6

APÉNDICE

ASAMBLEA GENERAL	80
JUNTA DIRECTIVA	80
ASOCIADOS	82
FOROS, COMITÉS Y CONVENIOS	85
CUENTAS ANUALES	88



La acreditación de ENAC, una garantía

ENAC, ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN	12
LA ACREDITACIÓN ES LA DIFERENCIA	13
EL VALOR DE LA MARCA ENAC	13
LA ACREDITACIÓN EN CIFRAS	14

La acreditación es el medio más eficaz para garantizar la fiabilidad de productos y servicios, ya que es un tercero independiente el que evalúa que una organización es competente para llevar a cabo tareas específicas, y lo hace teniendo en cuenta estándares internacionales, lo que dota a esta evaluación de un valor global.

■ ENAC, ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN

La Entidad Nacional de Acreditación es la entidad designada por el Gobierno, como Organismo de Acreditación en España. La designación a favor de ENAC da cumplimiento al conjunto de medidas tomadas por la UE para mejorar el funcionamiento del Mercado Interior, entre ellas, la de fijar un modelo de acreditación basado en la existencia de un Organismo Nacional de Acreditación, formalmente designado por cada Estado Miembro.

España cuenta con un Organismo Nacional de Acreditación plenamente integrado en el tejido empresarial y económico, que goza de un extraordinario prestigio tanto dentro como fuera de nuestras fronteras

LOS INFORMES QUE CUENTAN
CON LA MARCA ENAC SON
ACEPTADOS EN MÁS DE 70
PAÍSES



■ LA ACREDITACIÓN ES LA DIFERENCIA

La acreditación representa el reconocimiento formal de la competencia técnica y es una manera segura de identificar a aquellos evaluadores de la conformidad que ofrecen máxima fiabilidad en sus servicios.

Los propios organismos de evaluación de la conformidad y especialmente las empresas usuarias de sus servicios, saben que contar con la acreditación de ENAC les reporta un valor añadido, ya que:

- Supone disminuir el riesgo en posibles litigios, al poder demostrar que se ha utilizado evaluadores internacionalmente aceptados como competentes.
- Evita la repetición de evaluaciones, con el consiguiente ahorro en tiempo y costes.
- Aumenta la diferenciación y liderazgo, mostrando evidencias creíbles de buenas prácticas.
- Refuerza la confianza de clientes, administraciones y consumidores.

Es, sin duda, un rasgo diferenciador, una garantía de integridad y competencia, y sinónimo de productos y servicios reconocidos internacionalmente, lo que aumenta las oportunidades comerciales de las empresas que deciden utilizar los servicios de organismos evaluadores acreditados por ENAC.

En www.enac.es puede consultar toda la información y servicios de las organizaciones acreditadas por ENAC.

■ EL VALOR DE LA MARCA ENAC

La marca ENAC es la manera de distinguir si un certificado o informe está respaldado por la acreditación. Es la garantía de que la organización que lo emite es técnicamente competente para llevar a cabo la tarea que realiza, y lo es tanto en España como en los más de 70 países en los que es reconocida y aceptada, gracias a los acuerdos de reconocimiento que ENAC ha suscrito con sus entidades de acreditación.

LA ACREDITACIÓN ES UN RASGO DIFERENCIADOR EN EL MERCADO, UNA GARANTÍA DE INTEGRIDAD Y COMPETENCIA, Y SINÓNIMO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE



Acreditaciones

Entidades acreditadas

Auditorías iniciales

Ampliaciones de alcance

Nuevas solicitudes

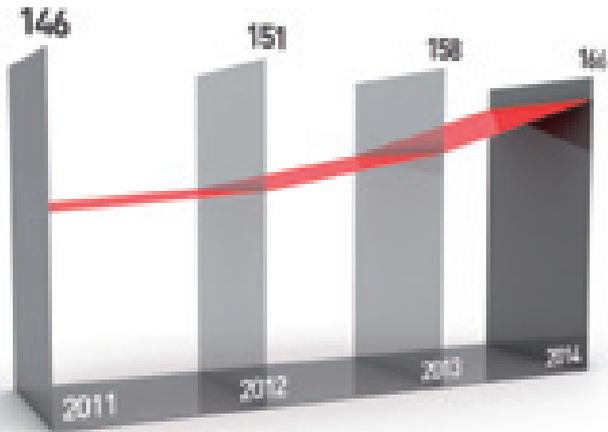
Días de evaluación

■ LA ACREDITACIÓN EN CIFRAS

El número de acreditaciones ha crecido durante 2014, situándose en 1.636 a finales de año y se han incorporado nuevos servicios acreditados en los diferentes esquemas. Organismos evaluadores de muy diversos ámbitos siguen confiando en la acreditación de ENAC como la herramienta que garantiza la competencia técnica en el trabajo que llevan a cabo.

	ENTIDADES ACREDITADAS	ACCREDITACIONES
Ensayo	820	1043
Calibración	157	166
Clínicos	35	44
Inspección	259	289
Certificación de producto	109	134
Certificación de sistemas de gestión	26	84
Certificación de personas	10	10
Verificadores medioambientales	10	10
Verificadores de gases de efecto invernadero	8	8
Organismos de control	164	212
Proveedores programas intercomparación	7	7
Productores de materiales de referencia	1	1
	ENTIDADES DE ENSAYO	CERTIFICADOS
Buenas prácticas de laboratorio	30	34

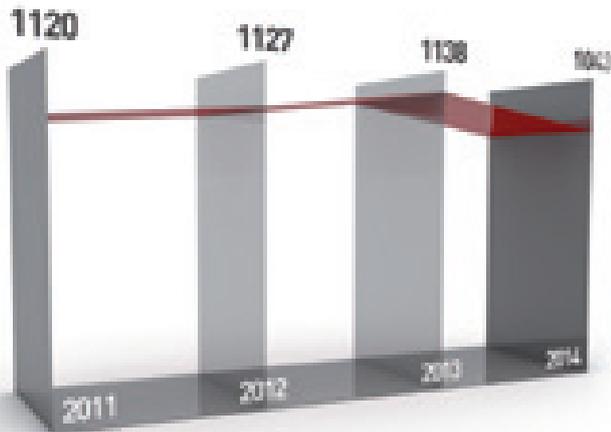
CALIBRACIÓN



ACREDITACIONES

Temperatura	43
Masa	43
Presión y vacío	41
Dimensional	39
Fuerza y par	34
Electricidad CC y baja frecuencia	36
Concentración de gases	30
Tiempo y frecuencia	23
Óptica	22
Humedad	20
Caudal	14
Volumen	12
Aceleración, velocidad y desplazamiento	5
Dureza	12
Electricidad alta frecuencia	6
Densidad	5
Acústica y ultrasonido	5
Velocidad de aire	3
Viscosidad	3
Radiaciones ionizantes	2
Magnetismo	2
Enzimología clínica	1

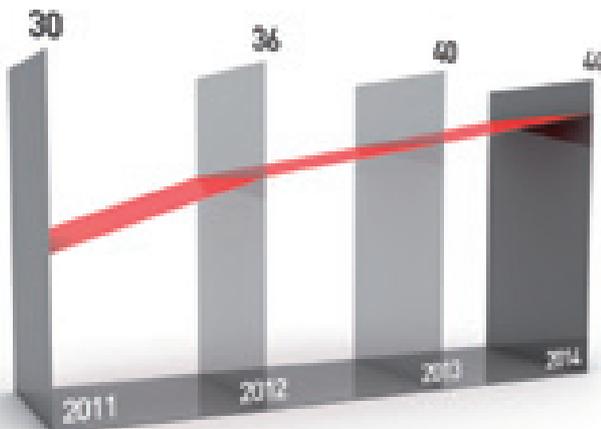
■ ENSAYO



■ ACREDITACIONES

Agroalimentario	345
Medioambiente	297
Producto industrial	273
Acústica	91
Sanitario	37

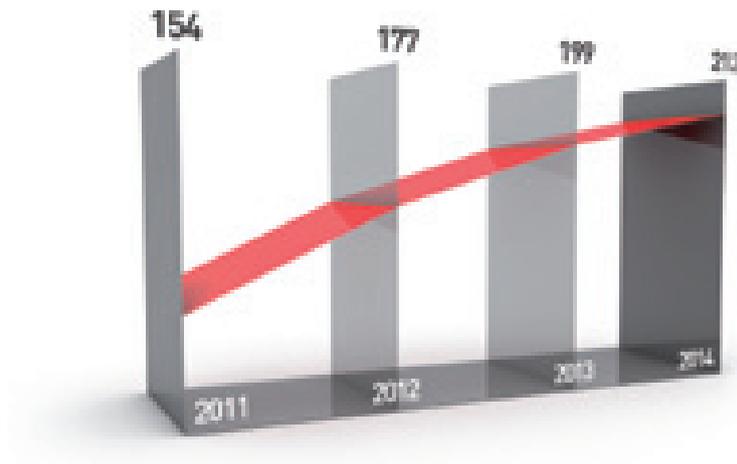
■ CLÍNICOS



■ ACREDITACIONES

Bioquímica clínica	22
Genética molecular	14
Hematología	12
Inmunología	9
Serología infecciosa	9
Microbiología molecular	7
Virología	7
Bacteriología	6
Toxicología clínica	6
Inmunohematología	5
Micobacterias	5
Micología	4
Genética-citogenética	4
Parasitología	3
Patología molecular	4
Anatomía patológica	3
Genética-bioquímica	3
Histocompatibilidad	1

ORGANISMOS DE CONTROL



SEGURIDAD DE PRODUCTOS

ACREDITACIONES

Equipos a presión ^(D)	15
Ascensores ^(D)	12
Productos de la construcción ^(R)	12
Aparatos de gas ^(R)	8
Equipos de protección individual ^(D)	6
Compatibilidad electromagnética ^(D)	5
Aparatos a gas ^(D)	4
Ascensores. Modificaciones importantes ^(R)	4
Equipos a presión transportables ^(D)	3
Recipientes a presión simples ^(D)	3
Artículos pirotécnicos ^(D)	2
Calderas nuevas de agua caliente ^(D)	2
Embarcaciones de recreo ^(D)	2
Máquinas ^(D)	2
Explosivos, artículos pirotécnicos ^(R)	1
Equipos Marinos ^(D)	1

^(D) Directivas UE ^(R) Reglamentos UE

SEGURIDAD DE INSTALACIONES INDUSTRIALES

ACREDITACIONES

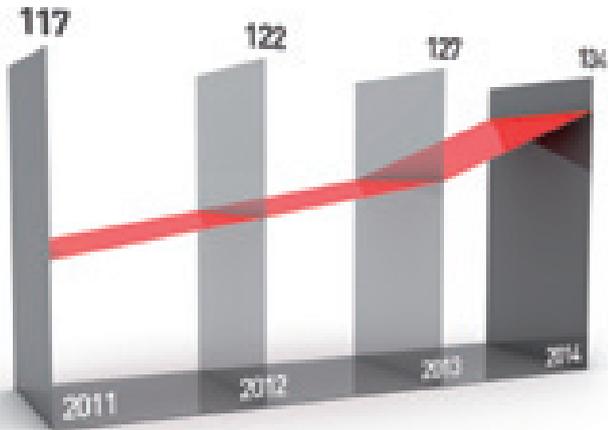
Eléctrica: Baja Tensión	55
Ascensores	48
Eléctrica: Alta Tensión	47
Equipos a presión	19
Grúas	19
Transporte de mercancías perecederas	19
Seguridad contra incendios	17
Instalaciones petrolíferas para uso propio e instalaciones distribución al por menor	16
Instalaciones térmicas	16
Instalaciones petrolíferas. Parques de almacenamiento	15
Transporte de mercancías peligrosas	14
Minería	13
Almacenamiento de productos químicos	12
Almacenamiento y distribución de envases GLP	12
Almacenamiento GLP depósitos fijos	12
Instalaciones frigoríficas	10
Plantas satélites GNL	8
Estaciones de servicio vehículos a gas	7
Contenedores	7
Accidentes Graves	6
Aparatos de bronceado mediante radiaciones ultravioletas	3

METROLOGÍA LEGAL

ACREDITACIONES

Reglamento de Metrología Legal: instrumentos en servicio	73
Directiva de Metrología Legal: puesta en servicio	10

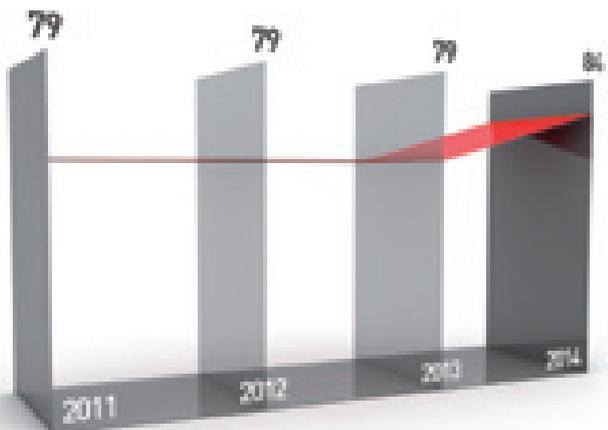
CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



ACREDITACIONES

Agroalimentario	87
Industrial	21
I+D+i	10
Referenciales Servicios Puertos	6
Forestal - PEFC	5
Sanidad	2
Turismo	2
Ferrovioario	1

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

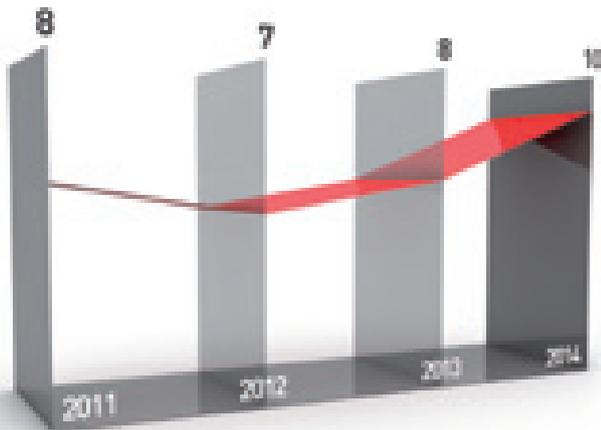


ACREDITACIONES

Calidad	21
Medioambiental	19
Seguridad y Salud Laboral	10
Tacógrafos	10
Calidad Aeroespacial -TEDAE	7
I+D+i	7
Seguridad de la Información	4
Seguridad Alimentaria	3
Producto Sanitario	2
Gestión Forestal - PEFC	1
Servicios de Tecnología de la Información	1
Energía	1

CERTIFICACIÓN DE PERSONAS

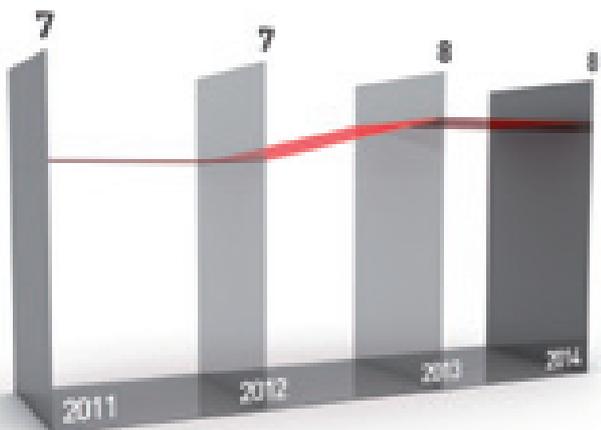
ACREDITACIONES



Instalaciones receptoras y aparatos a gas	4
Instaladores térmicos en edificios	3
Audidores de sistemas de gestión	1
Director de proyectos	1
Ensayos no destructivos	1
Soldadura metálica	1
Canalización de la distribución de gas	1
Asesor edificación sostenible	1

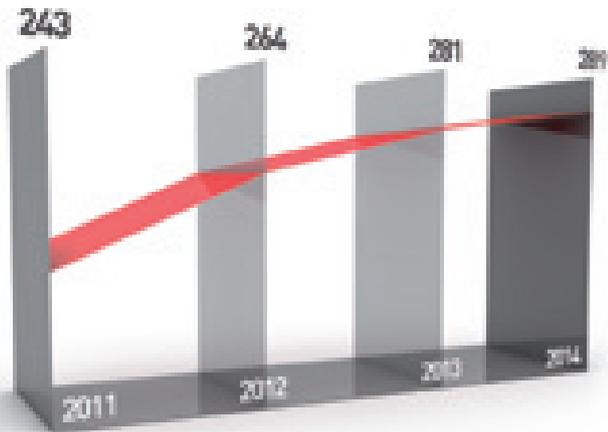
VERIFICACIÓN DE INFORMES DE EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

ACREDITACIONES



Combustión de combustibles en instalaciones	8
Fabricación de cemento, cal, yeso, productos cerámicos y lana mineral	8
Fabricación de papel, cartón y pasta de papel	8
Producción de coque, arábigo o acero.	6
Calcinación/sinterización de minerales metálicos	6
Producción de negro de humo, amoníaco, prod. químicos orgánicos en bruto, hidrógeno, carbonato/bicarbonato sódico	6
Producción y transformación de metales féreos, no féreos y aluminio secundario	6
Cambios significativos de capacidad y solicitudes de asignación de nuevos entrantes	4
Actividades de aviación	3
Refinería de petróleo	3
Producción de aluminio primario	2
Producción de ácido nítrico, adípico, glioxal y glioxílico	1

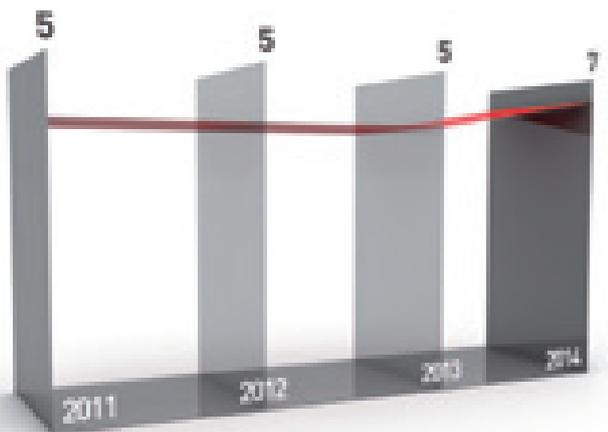
INSPECCIÓN



ACREDITACIONES

Medioambiental	92
Automoción	85
Industrial	47
Control urbanístico de actividades	21
Agroalimentario	18
Sanidad	10
Embarcaciones de recreo	8
Ferrovioario	4
Parques e instalaciones deportivas	3
Telecomunicación	3
Embalajes de madera	1

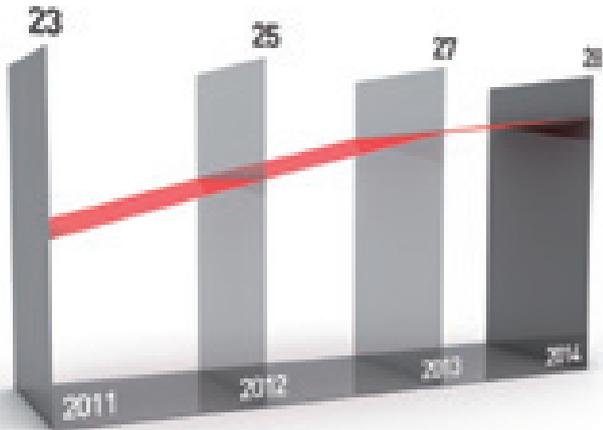
PROVEEDORES DE PROGRAMAS DE INTERCOMPARACIÓN



ACREDITACIONES

Aguas	2
Medidas acústicas	2
Alimentos	2
Calibración	1
Genética forense	1
Lodos, suelos y soportes de muestreo	1

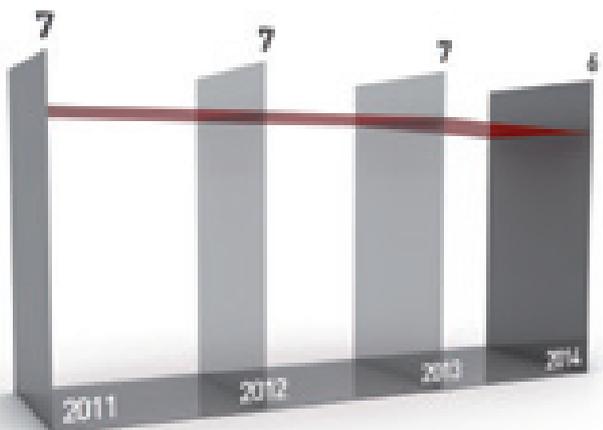
■ BPL PRODUCTOS FITOSANITARIOS



ENTIDADES DE ENSAYO ■

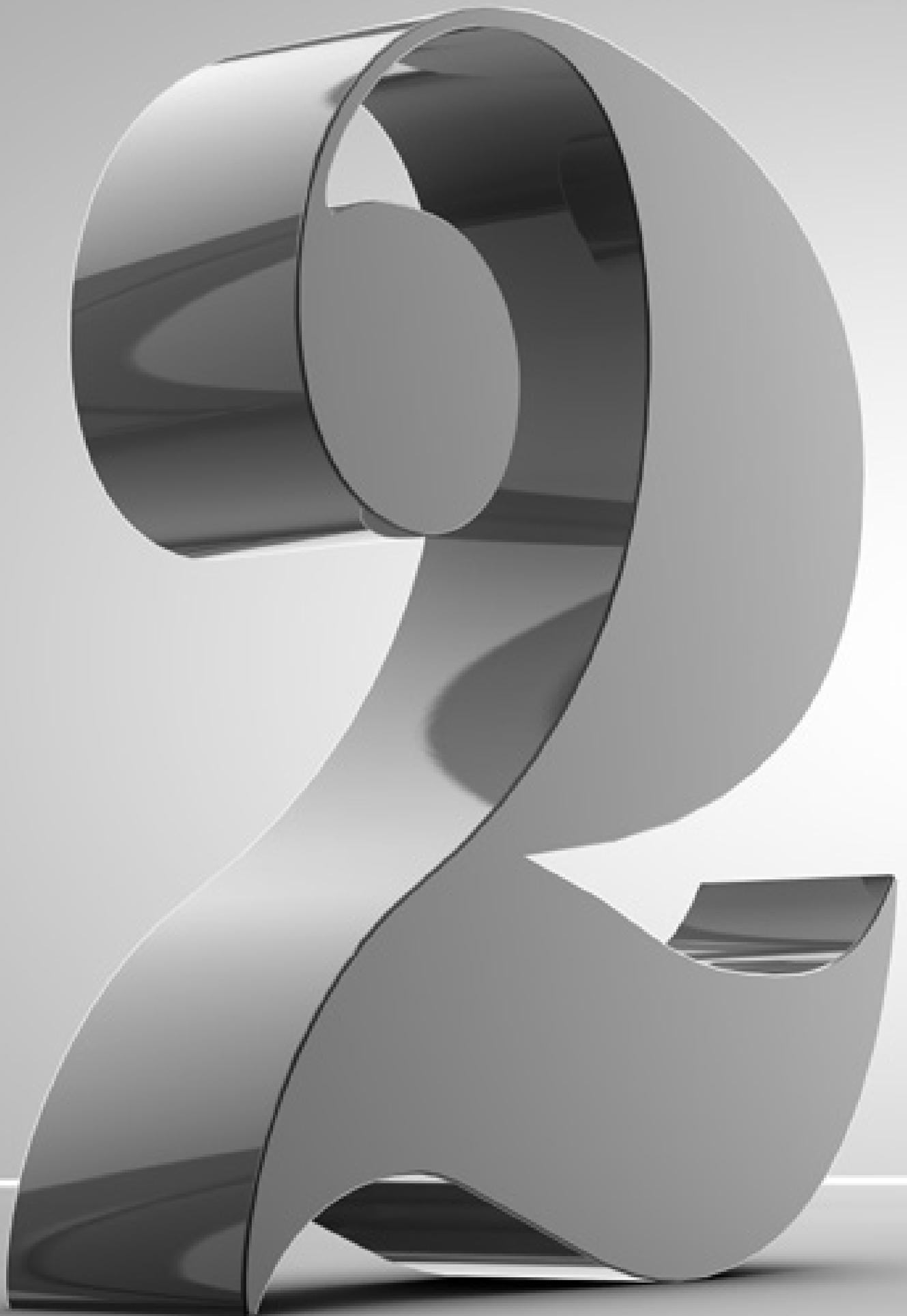
Residuos	22
Comportamiento en aguas y suelo	15
Físico químicos	7
Ecotoxicológicos	6
Química analítica	3
Otros	2
Efecto en el mesocosmos	2
Toxicidad	1

■ BPL SUSTANCIAS QUÍMICAS INDUSTRIALES



ENTIDADES DE ENSAYO ■

Físico - químicos	5
Ecotoxicológicos	2
Toxicidad	1
Otros	1

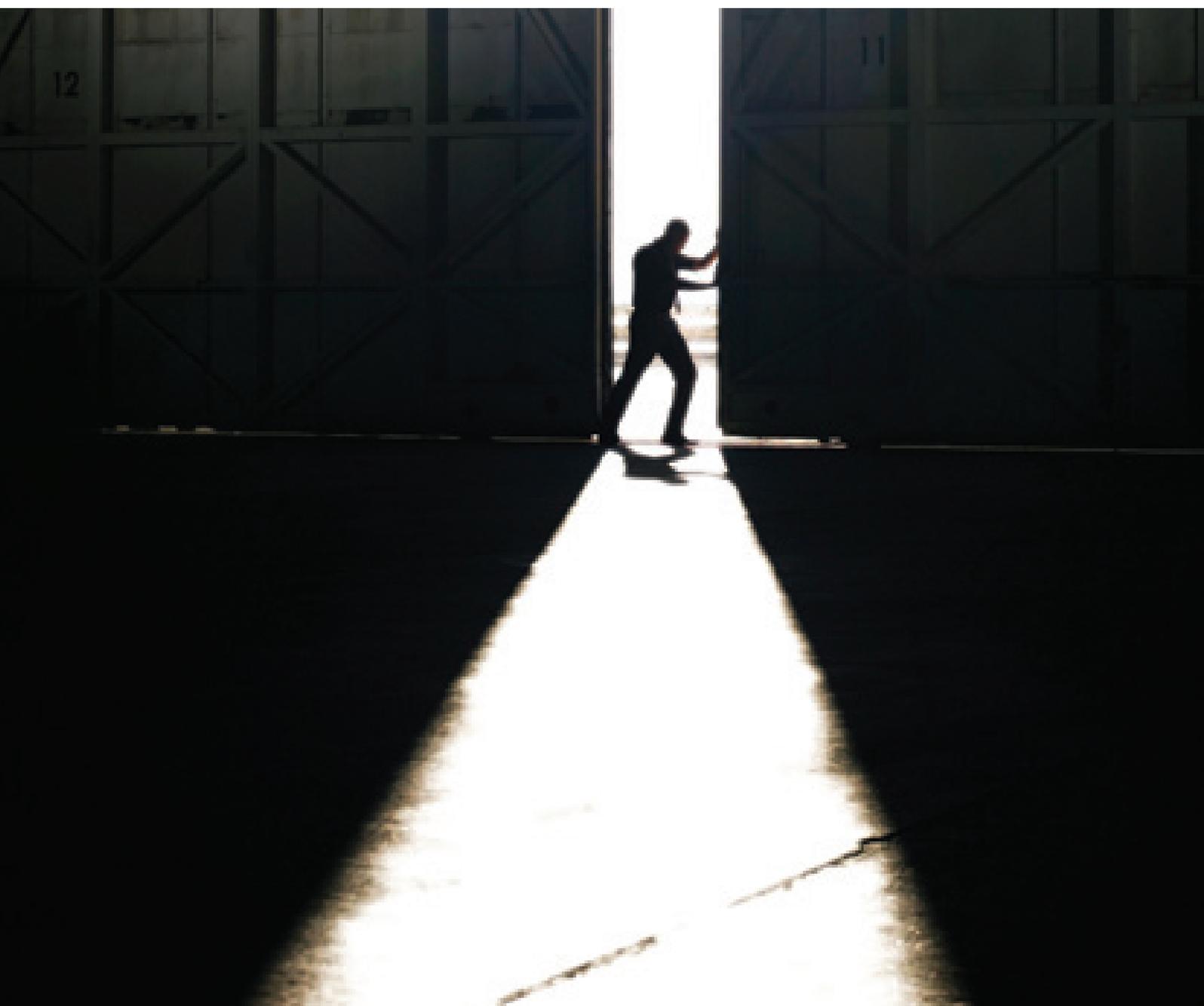


La acreditación valor para el mercado

ENERGÍA Y MINAS	27
MEDIOAMBIENTE	30
AGROALIMENTARIO	35
TRANSPORTE Y AUTOMOCIÓN	38
SANIDAD	41
CIENCIAS FORENSES	44
PRODUCTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES	46
TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	50
CALIBRACIÓN Y METROLOGÍA LEGAL	52
PROGRAMAS DE INTERCOMPARACIÓN Y MATERIALES DE REFERENCIA	54

La acreditación de ENAC se ha ido diversificando para adaptarse a la demanda del mercado nacional e internacional, dando respuesta en todo momento a las necesidades de las empresas y las administraciones en todos los sectores.

Industria, Energía, Sanidad, Agricultura y Alimentación, Investigación, Desarrollo e Innovación, Automoción, Transportes, Telecomunicaciones, Tecnologías de la información, Medioambiente, etc. son algunos de los que ya cuentan con la acreditación y la gama de servicios no deja de crecer.





■ ENERGÍA Y MINAS

El Programa Marco de Investigación e Innovación de la Unión Europea se plantea como tercera prioridad en el Horizonte 2020 la disponibilidad de una energía segura, limpia y eficiente. En el contexto actual, reducir el consumo energético, e incrementar la eficiencia y sostenibilidad se convierten en objetivos a medio y largo plazo para la empresa y para el conjunto de la sociedad.

La Entidad Nacional de Acreditación trabaja para garantizar la competencia técnica de los laboratorios y entidades de certificación e inspección que actúan en este sector. Con los años ha ido incorporando nuevas acreditaciones a demanda de la industria y el mercado para poder apoyar la consecución de esos objetivos de eficiencia y sostenibilidad.

Los ensayos y monitorización de módulos y sistemas fotovoltaicos, los ensayos de caracterización de biocombustibles o la evaluación de la eficiencia energética de las instalaciones, son algunas de las actividades que ya cuentan con la acreditación de ENAC.

NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

GESTIÓN EFICIENTE DE LA ENERGÍA

A la amplia gama de servicios acreditados en este sector, se ha sumado una nueva actividad ligada a la eficiencia energética.

ENAC ha otorgado en 2014 la primera acreditación para la certificación de sistemas de gestión de la energía que avala que la organización dispone de un sistema de gestión que le permite desarrollar su política energética, estableciendo objetivos, metas y planes de acción que mejoren su desempeño energético.

INSTALACIONES TÉRMICAS DE EDIFICIOS

ENAC ha otorgado las primeras acreditaciones a Organismos de Control para la inspección de las instalaciones térmicas de edificios, según el nuevo Reglamento que actualiza la regulación de esta actividad (RITE).

Por otro lado, ha concedido una nueva acreditación para la certificación de los profesionales que hayan demostrado tener la competencia necesaria para realizar dichas instalaciones.

ENERGÍAS LIMPIAS

El rango de servicios que prestan los evaluadores de la conformidad acreditados en el ámbito de las energías limpias es bastante amplio. Durante 2014, se han ampliado los servicios acreditados para el ensayo de biocombustibles y combustibles sólidos recuperados.

Y se han continuado ampliando las acreditaciones para la certificación de instalaciones y equipos de energías renovables incorporando nuevos requisitos, en línea con la normativa de otros países, lo que supone un apoyo para la exportación.

MINERIA

También continua ampliándose el número de organizaciones que prestan servicios asociados a la seguridad y la protección medioambiental en distintos campos como la inspección de palas cargadoras, la restauración y residuos mineros o los trabajos a cielo abierto.



ENAC CONTINÚA
INCORPORANDO NUEVAS
ACREDITACIONES A
DEMANDA DE LA INDUSTRIA
Y EL MERCADO PARA APOYAR
LA CONSECUCCIÓN DE LOS
OBJETIVOS DE EFICIENCIA Y
SOSTENIBILIDAD

SERVICIOS ACREDITADOS ■ ENERGÍA Y MINAS

Aerogeneradores y parques eólicos
Módulos, sistemas e instalaciones fotovoltaicas
Captadores y sistemas solares térmicos
Biocombustibles
Combustibles fósiles
Clasificación de eficiencia energética de electrodomésticos
Programa Energy Star
Eficiencia energética de instalaciones de alumbrado exterior
Eficiencia energética de instalaciones térmicas de edificios
Equipos de climatización (calefacción, ventilación y refrigeración)
Seguridad de instalaciones de producción, transformación, transporte y distribución de energía eléctrica
Instalaciones de almacenamiento de productos químicos
Inspección de gasolineras
Seguridad de instalaciones de almacenamiento y distribución de gases y productos petrolíferos
Verificación de tanques de almacenamiento de GPL
Certificación de sistemas de gestión de la energía
Elementos y materiales del ámbito de la seguridad nuclear
Control de contadores de agua, de gas y de electricidad
Certificación de personas en el ámbito de instaladores de gas
Explosivos
Inspección de seguridad minera
Cables de acero destinados a la minería y transporte
Ensayos in situ de vibraciones producidas por voladuras

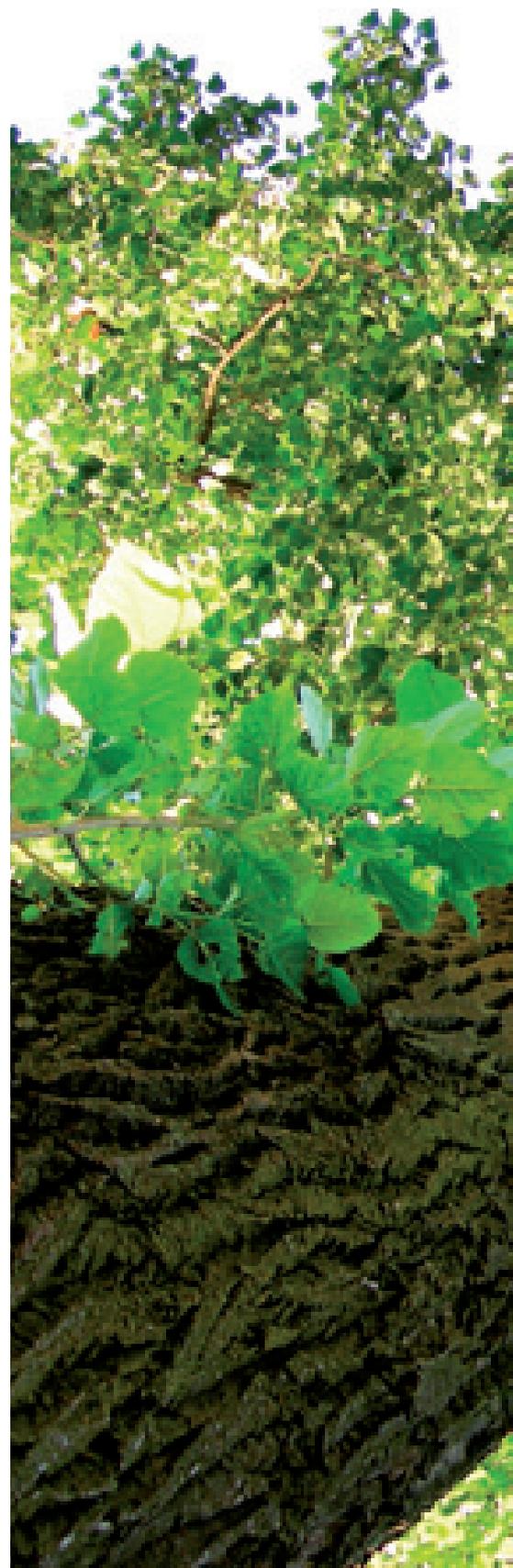
■ MEDIOAMBIENTE

El Informe “*El medio ambiente en Europa: Estado y perspectivas 2015*” señala que, aunque se ha avanzado mucho en la protección medioambiental, Europa está aún lejos del objetivo 2050 de “vivir bien, respetando los límites de nuestro planeta”.

La reducción de la contaminación que provoca graves problemas de salud, además de económicos, así como el freno a la pérdida de biodiversidad, son algunos de los principales retos los próximos años. ENAC lleva muchos años trabajando para generar confianza en este sector, poniendo a disposición del mercado nuevos esquemas de acreditación.

Hoy día, el rango de servicios que prestan los evaluadores de la conformidad acreditados en el ámbito medioambiental es muy amplio. Ensayos asociados a la reducción y el control de la contaminación acústica y de vibraciones, la determinación de los niveles de radioactividad ambiental y dosimetría o la verificación de emisiones de las distintas instalaciones y actividades sujetas al Régimen para el Comercio de Derechos de Emisión de Gases de Efecto Invernadero, son algunos de los servicios que cuentan con la acreditación de ENAC y a los que en 2014 se han incorporado nuevas actividades.

ENAC GENERA CONFIANZA
EN LA ADECUADA GESTIÓN
DE LA CONTAMINACIÓN Y
EN LA PROTECCIÓN DEL
MEDIOAMBIENTE





NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

CALIDAD DE LAS AGUAS

Se han incorporado nuevos servicios acreditados para favorecer la competencia técnica en la evaluación de los indicadores biológicos de la calidad de las aguas. La acreditación se realiza de acuerdo con los protocolos de toma de muestras, análisis y cálculo publicados por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medioambiente relativos a tales indicadores. En dichos protocolos se establece el marco de actuación y la metodología a emplear.

VERTIDOS

Durante 2014 varias Entidades Colaboradoras de la Administración Hidráulica (ECAH) en materia de control y vigilancia de la calidad de las aguas y de gestión de los vertidos del dominio público hidráulico han incorporado al alcance de sus servicios acreditados las actividades recogidas en el "Protocolo de Inspección de Vertidos de Aguas Residuales" desarrollado por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

CONTAMINACIÓN POR RUIDO Y VIBRACIONES

En España se viene produciendo un gran desarrollo legislativo por parte de las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos para la prevención, protección y corrección de estas fuentes de contaminación con el objetivo de evitar, prevenir y reducir los daños que pueda provocar el ruido y las vibraciones en la salud humana,

los bienes o el medio ambiente. ENAC es la referencia, para garantizar, que una empresa en el ámbito de acústica dispone de la competencia técnica necesaria. Son 91 los laboratorios de ensayo acreditados en este campo, con presencia en todas las Comunidades Autónomas.

Por otro lado, con la concesión de la primera acreditación a un proveedor de intercomparación para la organización de ejercicios destinados a la evaluación de la determinación de índice de vibración, los laboratorios que prestan servicio de medición de vibraciones disponen de una herramienta independiente para evaluar su desempeño y mejorar la calidad de sus servicios, al incidir en los aspectos básicos de su competencia técnica.

GESTIÓN DE RESIDUOS

ENAC es uno de los países europeos en los que, en gran medida, se utiliza el vertedero para la eliminación de residuos. Aunque de forma paulatina debe ir disminuyendo su uso, es inevitable su utilización para determinados residuos.

Los vertederos pueden llegar a convertirse en un auténtico foco de contaminación ambiental, lo que exige llevar a cabo mejoras técnicas de control de estas instalaciones. En 2014, ENAC ha concedido la primera acreditación para inspeccionar las instalaciones de geosintéticos que permiten impermeabilizar los vertederos, proteger el suelo y las aguas y por tanto, prevenir la contaminación ambiental.

RADIACIONES

La protección de los trabajadores, de la población y del medio ambiente frente a los efectos perjudiciales de las radiaciones ionizantes es un aspecto prioritario para las administraciones, que establecen medidas de carácter preventivo y correctivo frente a posibles emergencias radiológicas, independientemente de su origen. A la red de laboratorios acreditados por ENAC en este campo se ha sumado la primera acreditación de laboratorios móviles dotados de contadores de radiactividad corporal.

HUELLA DE CARBONO

La huella de carbono es un inventario de la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos por causa directa o indirecta de la actividad, las instalaciones, los procesos o los productos de una organización, que la calcula y declara. La veracidad de dichas declaraciones deben realizarla organismos técnicamente competentes. La acreditación de ENAC, conforme a la norma internacional ISO 14065, es desde 2014 una de las vías para demostrar la competencia técnica de los verificadores de huella de carbono.

NUEVOS ESQUEMAS DE
ACREDITACIÓN CONTRIBUYEN
A UN MAYOR CONTROL DEL
ESTADO DE LAS AGUAS,
DE LOS VERTIDOS Y DE LA
CONTAMINACIÓN POR RUIDO

SERVICIOS ACREDITADOS ■ MEDIOAMBIENTE

Caracterización y control de vertidos de instalaciones industriales, empresas y centros de actividad

Índices físico-químicos, hidromorfológicos y caracterización de residuos

Inspección de sistemas de impermeabilización de vertederos y balsas de lixiviados

Evaluación de los suelos potencialmente contaminados y de las aguas subterráneas asociadas

Estudio de medios receptores: aguas continentales, subterráneas y aguas marinas, sedimentos subacuáticos y organismos acuáticos

Caracterización e identificación de vertidos de petróleo

Control de emisiones atmosféricas

Medidas de calidad del aire

Verificación de sistemas automáticos de monitorización

Verificación de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Medidas olfatométricas

Ensayos asociados a reducción y el control de la contaminación acústica y de vibraciones

Determinación de los niveles de radioactividad ambiental

Dosimetría

Verificación Medioambiental. Esquema Europeo de Ecogestión y Auditoría EMAS

Identificación de agentes de guerra química y compuestos relacionados en muestras medioambientales

Certificación de Sistemas de Gestión Medioambiental





■ AGROALIMENTARIO

El sector alimentario es el primero en la industria manufacturera y representa el 17% del total de exportaciones del conjunto de la economía española. Las empresas alimentarias manifiestan cada vez más un mayor interés en incrementar la calidad a través de instrumentos de mejora de la gestión y de la eficacia. Por otro lado, los consumidores exigen que se les garantice que los productos que se encuentran en el mercado son seguros.

A lo largo de toda la cadena de producción alimentaria existen medidas para garantizar alimentos sanos, seguros y de calidad. Todos los agentes que participan en dicha cadena - sector primario, transformador, distribución y comercialización -, así como las entidades que gestionan o participan en los programas de control alimentario, trabajan para ello.

En este proceso, la acreditación de ENAC juega un importante papel contribuyendo a garantizar la seguridad y calidad de los alimentos, aportando seguridad al consumidor. Los laboratorios, entidades de certificación e inspección acreditadas en este sector aportan a productores y comercializadores la confianza en sus procesos y el reconocimiento necesario para acceder a los mercados internacionales.

Los servicios acreditados en este sector son muy diversos y han seguido creciendo durante 2014 en los distintos campos de evaluación de la conformidad: Ensayos, análisis y certificaciones asociadas a la sanidad animal, prácticas agrícolas sostenibles, paneles de cata, marcas de calidad diferenciada, etc. aportando la garantía, fiabilidad y confianza que necesita la industria alimentaria.

NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

PRODUCTOS IBÉRICOS

Tras la aprobación de los nuevos requisitos de la norma de calidad para la carne, el jamón, la paleta y la caña de lomo ibérico, ENAC ha acreditado a las primeras entidades de inspección y certificación. Con ellas, la industria puede comercializar los productos etiquetándolos con las nuevas denominaciones de venta incluidas en la norma, con la garantía de estar respaldadas por la acreditación de ENAC.

IDENTIFICACIÓN DE ESPECIES

En 2014 se han acreditado varios laboratorios para la detección y la identificación de especies mediante el uso de técnicas moleculares con las que es posible atender demandas de ensayo acreditados derivadas de cualquier necesidad de autenticación e identificación de especies de pescado, cefalópodos, mejillones y carnes así como su detección, permitiendo su aplicación a todo tipo de alimentos.

Gracias a estas técnicas, las empresas del sector alimentario disponen de herramientas de asesoramiento y control para el correcto etiquetado de productos elaborados.

CONTROL DE RESIDUOS DE PLAGUICIDAS

ENAC ha acreditado como Proveedor de Intercomparaciones para residuos de plaguicidas al Laboratorio de Referencia de la Unión Europea. El Centro está ubicado en Almería y organiza anualmente un ejercicio de intercomparación dentro del programa de la UE para garantizar el cumplimiento de los límites máximos en los residuos de plaguicidas en frutas y hortalizas.

BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO

En 2014 ENAC ha sido designada como órgano de evaluación y certificación de las Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) en ensayos no clínicos de aditivos para piensos. El uso de piensos seguros y de buena calidad es de vital importancia para el sector ganadero. Por ello, los aditivos utilizados para la alimentación animal, antes de ser comercializados o utilizados deben ser sometidos a una evaluación de su seguridad cumpliendo los principios de BPLs. La designación de ENAC facilita a las entidades y laboratorios españoles el acceso a una certificación imprescindible para el reconocimiento de su labor.

Esta designación se suma a la de ensayos no clínicos de productos fitosanitarios y para los de sustancias químicas industriales. Por su papel como organismo de control designado para evaluar y certificar el cumplimiento de los principios de las BPL en España, ENAC representa a nuestro país en las reuniones que se celebran del Grupo de Trabajo sobre BPL de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

GESTIÓN FLEXIBLE DEL ALCANCE

Las marcas y denominaciones de calidad de alimentos que implican características diferenciadas, métodos de producción específicos, ingredientes especiales, etc. son cada día más utilizadas por el sector para promover y difundir esa calidad diferenciada de los alimentos entre empresas y consumidores.

ENAC ha desarrollado los requisitos específicos para la gestión flexible de los alcances de acreditación en la certificación de producto agroalimentario. Esto permite, dentro de un proceso controlado, que las entidades acreditadas puedan ajustar su cartera de servicios a las necesidades del mercado de manera constante y ágil.

LA ACREDITACIÓN DE
LABORATORIOS PARA LA
IDENTIFICACIÓN DE ESPECIES
OTORGA AL CONSUMIDOR
SEGURIDAD SOBRE LA
AUTENTICIDAD DEL
PRODUCTO QUE CONSUME

SERVICIOS ACREDITADOS ■ AGROALIMENTARIO

Alimentos: composición y características, control de sustancias no deseables, alérgenos, OMGs, de microorganismos y de parásitos

Control oficial de alimentos

Control de procesos de elaboración de alimentos

Control de equipos de procesado

Materiales de envasado

Análisis sensoriales y paneles de cata

Alimentos infantiles

Sanidad Animal: alimentación del ganado; control y diagnóstico de enfermedades

Inspección del bienestar animal

Acuicultura

Etiquetado facultativo de carne de vacuno, cordero y cabrito y de aves de corral

Certificación de Buenas Prácticas en explotaciones ganaderas

Certificación de producción de leche

Lista Marco para exportaciones de carne y productos cárnicos

Productos Ibéricos

Producción Integrada

Producción Agraria Ecológica

Denominaciones de Origen

Indicaciones Geográficas Protegidas

Especialidades Tradicionales Garantizadas

Sistemas de Gestión de la Seguridad Alimentaria

Esquemas internacionales - Global GAP, BRC, IFS, QS...

Buenas Prácticas de Laboratorio-BPL en estudios de productos fitosanitarios

Fertilizantes

■ TRANSPORTE Y AUTOMOCIÓN

La acreditación de ENAC contribuye a garantizar una mayor seguridad en los diferentes modos de transporte (carretera, ferrocarril navegación marítima y aérea). En una sociedad donde el transporte ha evolucionado mucho en pocos años, ENAC ha sabido responder a las necesidades que han ido surgiendo, diversificando sus servicios. Los ensayos y certificaciones asociadas a la seguridad vial, los ensayos de material aeronáutico o las inspecciones de seguridad de transportes, son algunas de las actividades que continúan apostando por la acreditación y la gama de servicios no deja de crecer.

LA ACREDITACIÓN EN
INSPECCIÓN TÉCNICA DE
VEHÍCULOS: SU SEGURIDAD.
486 ESTACIONES DE ITV
REGISTRADAS, 374 FIJAS Y
112 MÓVILES



NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

AUTOMOCIÓN

En 2014 se han registrado las primeras acreditaciones de los Servicios Técnicos encargados de homologar vehículos con características específicas, es decir, aquellos que no se comercializan en serie (como es el caso de vehículos isotermos, hormigoneras o volquetes, entre otros).

En aplicación del Real Decreto 750/2010 una vez completado el vehículo con sus características específicas ya no es necesario que pasen por una estación ITV. Será válido para la matriculación del vehículo el informe favorable de un Servicio Técnico de Homologación individual que deberá haber demostrado su competencia técnica mediante la acreditación de ENAC.

Por otro lado, se han incorporado nuevas acreditaciones para ensayos de componentes de automóviles y de servicios técnicos de reformas de vehículos. En Inspección Técnica de Vehículos la actividad sigue en aumento, alcanzándose las 69 acreditaciones. El dato, a finales de 2014 es de 486 estaciones de ITV registradas, 374 fijas y 112 móviles.

AEROESPACIAL

ENAC viene desarrollando su actividad en este sector como organismo designado por la industria aeroespacial española para acreditar el esquema de certificación aeroespacial (TEDAE).

En 2014, ENAC ha acreditado al primer laboratorio en Europa para realizar ensayos de ionización dosis total para componentes destinados a uso espacial. Dichos ensayos permiten caracterizar el comportamiento de estos componentes y estimar su funcionamiento para cada aplicación. De su buen funcionamiento depende el éxito de la misión espacial.

FERROVIARIO

ENAC es uno de los organismos de acreditación que forma parte del grupo de trabajo que ha promovido la Agencia Ferroviaria Europea (ERA) y que desarrollará el nuevo esquema de acreditación. El objetivo es seguir avanzando para garantizar la interoperabilidad de la red ferroviaria europea, fundamental para la liberalización de esta modalidad de transporte.

Durante el paso año distintas organizaciones han ampliado el alcance de sus servicios en este campo, incorporando a su acreditación el reglamento de ejecución de la Unión Europea relativo a la adopción de un método común de seguridad para la evaluación y la valoración del riesgo.

SERVICIOS ACREDITADOS ■ TRANSPORTE Y AUTOMOCIÓN

Interoperatividad de los elementos y componentes de sistemas Sistema Europeo de Gestión del Tráfico Ferroviario (ERMTS)

Material rodante ferroviario

Inspección ferroviaria

Ensayos de material aeronáutico

Certificación del sistema de gestión de calidad del sector aeronáutico - TEDAE

Verificación de emisiones de gases de efecto invernadero de los operadores aéreos

Referenciales de calidad de servicios - Puertos del Estado

Referenciales de calidad de servicio para el tráfico de vehículos nuevos ANFAC-
Puertos del Estado

Inspección de embarcaciones de recreo

ITV, Inspección Técnica de Vehículos

Servicios técnicos de reformas de vehículos

Infraestructuras y equipamiento vial

Ensayos de seguridad activa y pasiva de vehículos

Ensayos de comportamiento en servicio y características de vehículos y sus
componentes

Servicios Técnicos de Homologación de Vehículos

Determinación del consumo y contaminación atmosférica de los vehículos

Inspecciones de seguridad de transportes de mercancías peligrosas

Centros técnicos de tacógrafos digitales

Nivel sonoro de vehículos

Inspecciones de seguridad de transportes de mercancías perecederas

Esquemas internacionales BRC e IFS-Almacenamiento, transporte y distribución de
productos alimentarios

SANIDAD

La calidad y la seguridad son dos elementos fundamentales para garantizar un sistema sanitario acorde con las necesidades actuales. La acreditación de ENAC proporciona confianza en los diferentes ámbitos y etapas de la prestación de los servicios sanitarios (hospitalización, transfusión sanguínea, análisis clínicos, medicamentos, etc.) siendo un sector que, cada vez, confía más en la acreditación.

Han pasado más de 10 años desde se aprobara la primera versión de la norma UNE-EN ISO 15189. Especialmente enfocada al paciente como eje central de la actividad del laboratorio clínico, vino a cubrir la demanda existente entre los profesionales del sector de todo el mundo de disponer de una norma específica que contemplara requisitos para demostrar la competencia.

A lo largo de estos años, ENAC ha desplegado una amplia actividad tanto a nivel nacional como internacional para el desarrollo de este esquema de acreditación en colaboración con todos los agentes implicados: profesionales, sociedades científicas, administraciones competentes, etc.

En estos años se han acreditado laboratorios de muy diversas especialidades. Otros ámbitos relacionados con la calidad y seguridad de los servicios sanitarios también han decidido contar con la acreditación de ENAC, aportando confianza y transparencia.



NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

ISO 15189, DIEZ AÑOS

En la primera década de aplicación de la norma ISO 15189 para la acreditación de laboratorios clínicos, son 44 las acreditaciones otorgadas por ENAC, con alcances que cubren la práctica totalidad de las especialidades.

Además, en este último año se han producido ampliaciones de servicios acreditados en varias disciplinas como la bioquímica clínica, la genética molecular, la serología infecciosa o hematología, entre otras.

INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN

ENAC ya había acreditado a las primeras entidades para la inspección del cumplimiento de las normas de correcta fabricación de materias primas de medicamentos, siguiendo las directrices marcadas por la UE a través de diversas Directivas. En 2014, se ha incorporado un servicio más, la acreditación para la inspección de las normas para la correcta distribución de medicamentos.

Por otro lado, se ha concedido una nueva acreditación en certificación de sistemas de gestión de calidad de productos sanitarios. En relación a los servicios de las Comunidades Autónomas, Andalucía ha ampliado sus servicios acreditados en certificación de calidad asistencial y se han concedido nuevas acreditaciones para la evaluación de los criterios de calidad asistencial de los Centros Sanitarios de Cataluña.

ESQUEMA EUROPEO EN CÁNCER DE MAMA

ENAC forma parte del grupo de organismos nacionales de acreditación a los que la European Co-Operation for Accreditation, en colaboración con la Comisión Europea ha encomendado la elaboración de un esquema voluntario de aseguramiento de calidad (QA) en cáncer de mama a nivel europeo.

El objetivo es asegurar que los procesos relacionados directamente con la asistencia sanitaria del cáncer de mama puedan demostrar que cumplen con una norma acordada y aportar un alto grado de confianza a pacientes y responsables de los servicios de salud, con independencia del país y de la organización que lo proporciona.

FOROS ESPECIALIZADOS

Con el objetivo de difundir en foros especializados el valor de la acreditación, ENAC ha participado en numerosos cursos, reuniones y Congresos sectoriales, como por ejemplo las Jornadas de calidad en citología organizadas por la Fundación Dexeus Salud de la Mujer.

SON 44 LAS ACREDITACIONES
A LABORATORIOS CLÍNICOS
OTORGADAS POR ENAC EN
LA PRIMERA DÉCADA DE LA
NORMA ISO 15189

SERVICIOS ACREDITADOS ■ SANIDAD

Laboratorio clínico en las distintas disciplinas: bioquímica, hematología, inmunología, microbiología, farmacogenómica, anatomía patológica, y genética

Pruebas microbiológicas, químicas y de características galénicas de medicamentos

Calidad y seguridad de centros y servicios de transfusión sanguínea

Ensayos de calidad y seguridad de los medicamentos

Materias primas de medicamentos. Inspección de cumplimiento de normas de correcta fabricación

Calidad y seguridad de bancos de sangre de cordón umbilical

Estudios de esterilidad de productos sanitarios

Ensayos microbiológicos de cosméticos

Estudios de eficacia (bactericida, fungicida, virucida, etc.) para el registro de productos antisépticos y desinfectantes

Análisis de drogas en fluidos biológicos (sangre, saliva, etc.)

Ensayos de Legionella e inspección de instalaciones de riesgo

Certificación de sistemas de gestión de calidad de productos sanitarios

Certificación de servicios de calidad asistencial de Andalucía

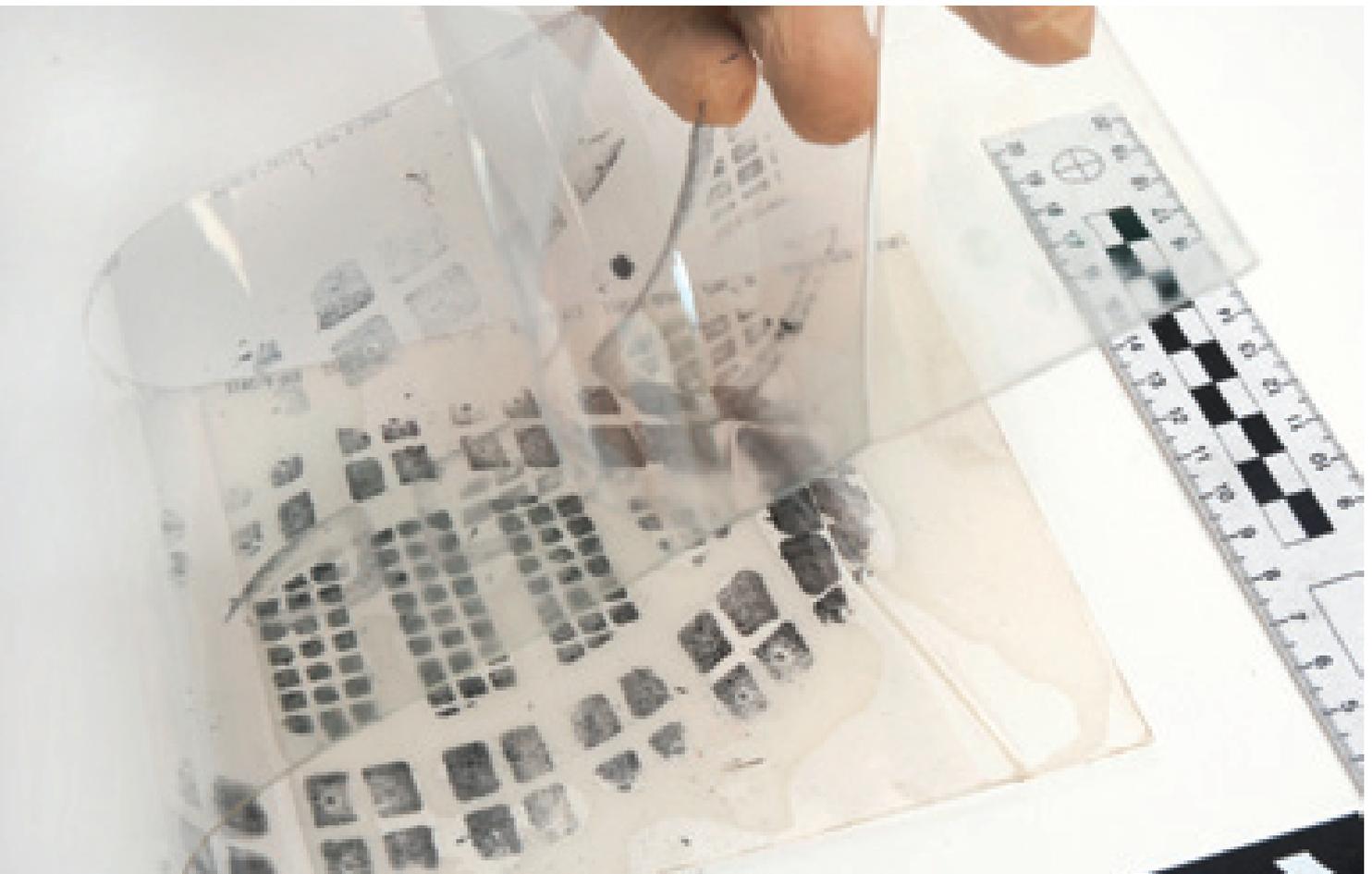
Evaluación de los centros de hospitalización aguda de Cataluña

■ CIENCIAS FORENSES

Dentro de los procesos que se llevan a cabo en la investigación de los delitos, los laboratorios forenses juegan un papel importante, ya que su función principal es aportar información relativa a las evidencias obtenidas en el lugar del crimen para su utilización en el proceso judicial; información que, en muchos casos, será determinante en el resultado final del proceso. Por ello, a estos laboratorios se les exige la máxima credibilidad y fiabilidad en sus resultados. Éstas y otras razones han hecho que en los últimos años los análisis forenses se hayan incorporado activamente a la acreditación.

La acreditación de estos laboratorios se ha consolidado como la herramienta imprescindible para asegurar su competencia y, en consecuencia, aportar la confianza necesaria en el rigor de sus resultados. La utilización de la acreditación en las ciencias forenses no se limita a la acreditación de los laboratorios sino que se extiende también a la investigación en el lugar del crimen.

A LAS PRUEBAS FORENSES ACREDITADAS, SE INCORPORA UN NUEVO ESQUEMA PARA LA ACREDITACIÓN DE LA INSPECCIÓN EN LA ESCENA DEL CRIMEN



NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

LABORATORIOS FORENSES

La entrada en vigor de la Decisión Marco 2009/905/JAI del Consejo de Europa estableció como requisito la acreditación de los laboratorios forenses para garantizar la fiabilidad en los análisis para la identificación de personas mediante perfiles de ADN y datos dactiloscópicos. Al amparo de esta Decisión, todos los laboratorios forenses para la identificación de ADN que incorporan perfiles a la base de datos policial en España cuentan con la acreditación de ENAC desde el año 2013. En el pasado año, estos laboratorios han ampliado sus alcances con nuevos marcadores genéticos, lo que aumenta la fiabilidad de sus resultados.

También en el último año se ha producido un incremento de la acreditación para el revelado y comparación de huellas dactilares, al incorporarse todas las fuerzas policiales y ampliarse las acreditaciones existentes a los centros provinciales en los que se llevan a cabo estas actividades.

Y se ha concedido la primera acreditación a un proveedor de programas de intercomparación para la investigación de polimorfismos de ADN, en muestras biológicas con fines forenses, pruebas empleadas en la identificación de personas y la determinación de relaciones de parentesco mediante la comparación de perfiles genéticos.

INSPECCIÓN: LUGAR DEL CRIMEN

ENAC ha trabajado en 2014 en el desarrollo del esquema de acreditación para la inspección en la escena del crimen bajo la norma ISO 17020, en colaboración con las instituciones y cuerpos de seguridad. El esquema abarca la inspección ocular en su totalidad, incluyendo la recogida de muestras y protección del escenario del crimen, la planificación de la estrategia a seguir a partir de la información inicial obtenida, la realización de ensayos en apoyo a la inspección - como por ejemplo las pruebas rápidas de detección de sangre o el revelado de huellas dactilares- , así como la elaboración del correspondiente informe.

SERVICIOS ACREDITADOS ■ CIENCIAS FORENSES

Pruebas de genética forense

Revelado y estudio de las huellas dactilares o palmares

Estudio y comparación de huellas de calzado

Identificación por voz

Grafística

Documentoscopia

Identificación de acelerantes de combustión en muestras de escenarios de incendios

Residuos de disparo

Pruebas balísticas

Estudios de autenticidad o falsedad de billetes

Análisis de drogas en materiales procedentes de alijos

Alcohol etílico en sangre

■ PRODUCTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES

El desempeño de la actividad industrial debe realizarse con las máximas garantías de seguridad y calidad. Empresas y ciudadanos han de estar seguros de que los bienes y las instalaciones que utilizan están sometidos al más riguroso control.

Las entidades de certificación e inspección y los laboratorios que prestan sus servicios acreditados en este sector, contribuyen a garantizar que el uso y el mantenimiento de los productos y de las instalaciones se realicen de la forma más segura. Es un sector que no deja de crecer al ritmo que evoluciona la industria española, cuyas actividades reclaman garantías de seguridad.

NUEVAS ACREDITACIONES
CONTRIBUYEN A REFORZAR
LA SEGURIDAD EN EL USO DE
DETERMINADOS PRODUCTOS
Y A APORTAR CONFIANZA
EN LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS





NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

EMBALAJES

Se ha concedido la primera acreditación a una entidad de inspección para el control de los operadores de embalajes de madera susceptibles de ser atacados con plagas, garantizando, de esta forma, un mercado seguro. Los embalajes de madera utilizados en el transporte de mercancías pueden representar una vía de propagación de plagas que aumenta cada día con el libre comercio. La inspección acreditada garantiza que el operador realiza un correcto tratamiento térmico de la madera y su marcado, que identifica el embalaje como libre de plaga.

ENCENDEDORES

ENAC ha acreditado al primer laboratorio para la realización de ensayos de seguridad sobre encendedores y encendedores multiusos. Nuestro país cuenta con plantas industriales de dos de los más importantes fabricantes de encendedores a nivel mundial. Poder contar con laboratorios acreditados les supondrá un ahorro económico y de tiempo en la gestión, tramitación y realización de estos ensayos en los países de destino, gracias a los acuerdos de reconocimiento suscritos por ENAC en todo el mundo. Además, representa una garantía de seguridad para los consumidores usuarios de este producto.

MOVILIDAD

La nueva Instrucción Técnica sobre ascensores requiere que los elevadores instalados en los edificios para salvar barreras arquitectónicas y resolver problemas de accesibilidad, se sometan a una inspección periódica por un organismo de control acreditado por ENAC. En 2014, ENAC otorgó las primeras acreditaciones para la inspección de este tipo de ascensores.

COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Se ha concedido la primera acreditación para la verificación de las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), documentos que ofrecen de forma transparente, por una tercera parte independiente, información relativa al comportamiento ambiental de un producto en base a su Análisis de Ciclo de Vida. Esta acreditación tiene especial importancia en el sector de la construcción, al valorarse la utilización sostenible de los recursos naturales como un "requisito esencial" por la legislación vigente.

INSTALACIONES TÉRMICAS

ENAC ha otorgado también las primeras acreditaciones a Organismos de Control en el marco del nuevo Reglamento de Instalaciones Térmicas de Edificios (RITE), que actualiza la regulación de estas instalaciones, como garantía de bienestar, seguridad y eficiencia energética.

CRECIMIENTO

Se han continuado ampliando los servicios acreditados para diferentes productos como geotextiles, radiadores y conectores, materiales compuestos, aceites lubricantes, productos petrolíferos o neumáticos, entre otros. También se han ampliado las acreditaciones en inspección de parques infantiles y en inspección dentro marco de las Directivas y Reglamentos de productos e instalaciones de Seguridad Industrial.

SERVICIOS ACREDITADOS ■ PRODUCTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES

Ensayos de juguetes y artículos de puericultura
Electrodomésticos
Artículos deportivos
Textiles y cuero y calzado
Ascensores
Herramientas
Aparatos de bronceado, ensayos de aparatos de exposición de la piel a radiaciones ultravioletas
Instalaciones, equipos y sistema de protección contra incendios
Sistemas de detección y alarma de incendios
Materiales de construcción y elementos constructivos
Aparatos a gas
Equipos a presión
Marcado CE de productos de consumo
Determinación oficial de la ley de joyas y metales preciosos
Equipamientos y áreas de juego
Sistemas de alarma, intrusión y atraco
Cajas fuertes, cámaras acorazadas y puertas resistentes a la efracción
Protección antibala
Munición, equipos y subsistemas eléctricos, electrónicos y electromecánicos para uso militar
Productos eléctricos y electrónicos
Productos naturales y artesanos
Operadores y ensayos no destructivos
Artes graficas y reproducción de soportes grabados
Colorimetría, fotometría y óptica-oftálmica
Control de envases y embalajes
Caracterización de instalaciones de tratamiento térmico de la madera
Aislamiento y absorción acústica
Potencia sonora y vibraciones de máquinas
Migración de sustancias de productos y materiales en contacto con el agua de consumo Productos y materiales metálicos y compuestos
Seguridad y comportamiento en servicio de muebles y otros enseres
Papel y cartón
Reacción y resistencia al fuego de materiales y productos
Madera, corcho y productos forestales
Ensayos de aireadores extractores de humos y calor
Seguridad de instalaciones

■ TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

El desarrollo tecnológico representa un elemento fundamental para la industria y su competitividad. Constantemente surgen nuevas tecnologías, lo que exige un mecanismo que asegure que los servicios se prestan con las máximas garantías de control y seguridad. Aquí, ENAC ha sido capaz de aportar las soluciones adaptadas a los distintos momentos que ha vivido el sector contribuyendo a la creación de un clima de confianza para la Administración, la empresa y la sociedad, en general.

NUEVAS ACREDITACIONES
AFIANZAN LA ACTIVIDAD
DE ENAC EN ESTE SECTOR
CONTRIBUYENDO A LA
CREACIÓN DE UN CLIMA DE
CONFIANZA



NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

PRUEBAS DE SOFTWARE

ENAC ha concedido la primera acreditación a un laboratorio para la realización de pruebas de carga y rendimiento de software. Estas pruebas son fundamentales para garantizar la calidad esperada de una aplicación, y para ofrecer un software libre de errores. Se trata, además, de uno de los pocos laboratorios acreditados en esta materia que existen en el mundo.

Por otro lado, se ha otorgado la primera acreditación a un laboratorio para la realización de ensayos de software aeronáutico, que tienen por objetivo garantizar la seguridad en vuelo. Estos ensayos han de realizarse para cumplir los requisitos de la legislación vigente en materia de aeronavegabilidad en el sector de la Defensa.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN EN TI

La actividad de ENAC en el ámbito de las Tecnologías de la Información se ha afianzado en 2014 con la concesión de la primera acreditación para Certificación de Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de la Información, de acuerdo con la norma ISO/IEC 20.000-1. La certificación acreditada en este campo aporta un plus de calidad y eficiencia del servicio de TI, reduce los riesgos asociados al mismo, identifica errores en las tecnologías, minimiza el tiempo del ciclo de incidentes y cambios y mejora los resultados.

SERVICIOS ACREDITADOS ■ TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Medidas de exposición a campos electromagnéticos

Determinación de la tasa de absorción específica en móviles

Seguridad eléctrica de los equipos.

Funcionalidad e interoperatividad de equipos, dispositivos y sistemas de tecnologías móviles e inalámbricas

Calidad de señales de video

Caracterización de antenas

Receptores de TDT

Compatibilidad electromagnética.

Seguridad de los productos y sistemas de tecnologías de la Información - Common Criteria.

Pruebas de mantenibilidad del software

Certificación de los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Tecnologías de la Información.

Verificación de proyectos de infraestructuras comunes de telecomunicaciones

Certificación de Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

Pruebas de carga y rendimiento de software

■ CALIBRACIÓN Y METROLOGÍA LEGAL

La metrología es fundamental para el mantenimiento de un comercio con garantías, de calidad y seguro, tanto para las propias empresas como para los ciudadanos. En los esquemas de evaluación de la conformidad, los laboratorios de calibración acreditados son pieza clave como transmisores de trazabilidad, aportando a las empresas seguridad en que los resultados que les proporcionan sus equipos de medida y control son correctos. Por su parte, el control metrológico es imprescindible para que las transacciones comerciales se produzcan en un marco de seguridad y de confianza.

Desde sus inicios, este sector ha apostado por la acreditación de ENAC. Gracias a ello, la industria y el mercado cuentan con una infraestructura de laboratorios de calibración y de organismos de control metrológico técnicamente competentes y seguros en los resultados de sus servicios.

En 2014, ENAC ha iniciado una serie de acciones dirigidas tanto a los propios de calibración como a sus clientes, encaminadas a aportar claridad al mercado y facilitar que los usuarios de las calibraciones puedan discriminar entre certificados de calibración que garantizan la trazabilidad metrológica de aquellos que no lo hacen.

ENAC ESTÁ DESARROLLANDO ACCIONES PARA INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO DE LAS VENTAJAS QUE SUPONE HACER USO DE LABORATORIOS ACREDITADOS



NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

CRECIMIENTO

Durante 2014 ha aumentado nuevamente el número de laboratorios de calibración acreditados, en áreas como concentración de gases, caudal, dureza, humedad y dimensional, en la que se ha concedido la primera acreditación para la calibración de patrones de medición de coordenadas.

También continúa creciendo el número de acreditaciones en el campo de la Metrología Legal, en especial para las actividades de verificación periódica o después de la reparación de instrumentos en servicios.

Por otro lado, se ha concedido la primera acreditación para la calibración de sistemas GPS susceptibles de ser utilizados en los taxímetros patrón empleados en el control metrológico. En los últimos tiempos se ha ido extendiendo el uso de taxímetros patrón con un sistema GPS que, entre otras ventajas, permite la verificación de los taxímetros en un trayecto real a las velocidades habituales, por lo que es fundamental disponer de trazabilidad metrológica en el GPS.

SERVICIOS ACREDITADOS ■ CALIBRACIÓN⁽¹⁾ Y METROLOGÍA LEGAL

Básculas e instrumentos de pesaje

Instrumentos de medida de temperatura

Surtidores y dispensadores

Sistemas de medida de camiones cisterna

Contadores de agua, de gas y electricidad

Radars

Alcoholímetros

Analizadores de gases de escape y opacímetros

Taxímetros

Instrumentos acústicos

Manómetros

Refractómetros

Contadores de máquinas recreativas

(1) Información sobre servicios de calibración acreditados por ENAC disponible en la página 16 de esta Memoria

PROGRAMAS DE INTERCOMPARACIÓN Y MATERIALES DE REFERENCIA

La necesidad de confianza constante en el desempeño de los laboratorios no solo es esencial para el laboratorio y sus clientes sino también para otras partes interesadas, como las autoridades reguladoras.

Los ejercicios de intercomparación ayudan a los laboratorios a mejorar la calidad de sus servicios al incidir en los aspectos básicos de su competencia técnica como son sus recursos humanos, sus equipos y sus métodos de trabajo. Proporcionan una valoración independiente de los datos del laboratorio, comparados con valores de referencia o con el desempeño de laboratorios similares.

Los materiales de referencia son una herramienta fundamental para dar fiabilidad al trabajo de los laboratorios de ensayo y calibración. Se usan para calibrar, validar métodos, estimar su incertidumbre, verificar el buen funcionamiento de un determinado método y para el control de calidad rutinario.



NOVEDADES EN EL SECTOR EN 2014

LABORATORIO DE REFERENCIA DE LA UE

ENAC ha acreditado como Proveedor de Intercomparaciones para residuos de plaguicidas en frutas y hortalizas al Laboratorio de Referencia de la Unión Europea. El Centro, situado en Almería organiza anualmente un ejercicio de intercomparación para evaluar la exactitud y comparabilidad de los datos emitidos por los Laboratorios Oficiales, los laboratorios de Referencia Nacionales de la UE y otros invitados al ejercicio.

ÍNDICE DE VIBRACIÓN

La oferta de servicios de intercomparación acreditados en el ámbito de la acústica se ha ampliado en 2014 con la concesión de la primera acreditación para la organización de ejercicios destinados a la evaluación de la determinación de índice de vibración. La medida de vibraciones ha adquirido gran importancia con la nueva legislación sobre contaminación acústica que exige que determinadas fuentes de ruido que generan también vibraciones, como las infraestructuras, deben ser controladas.

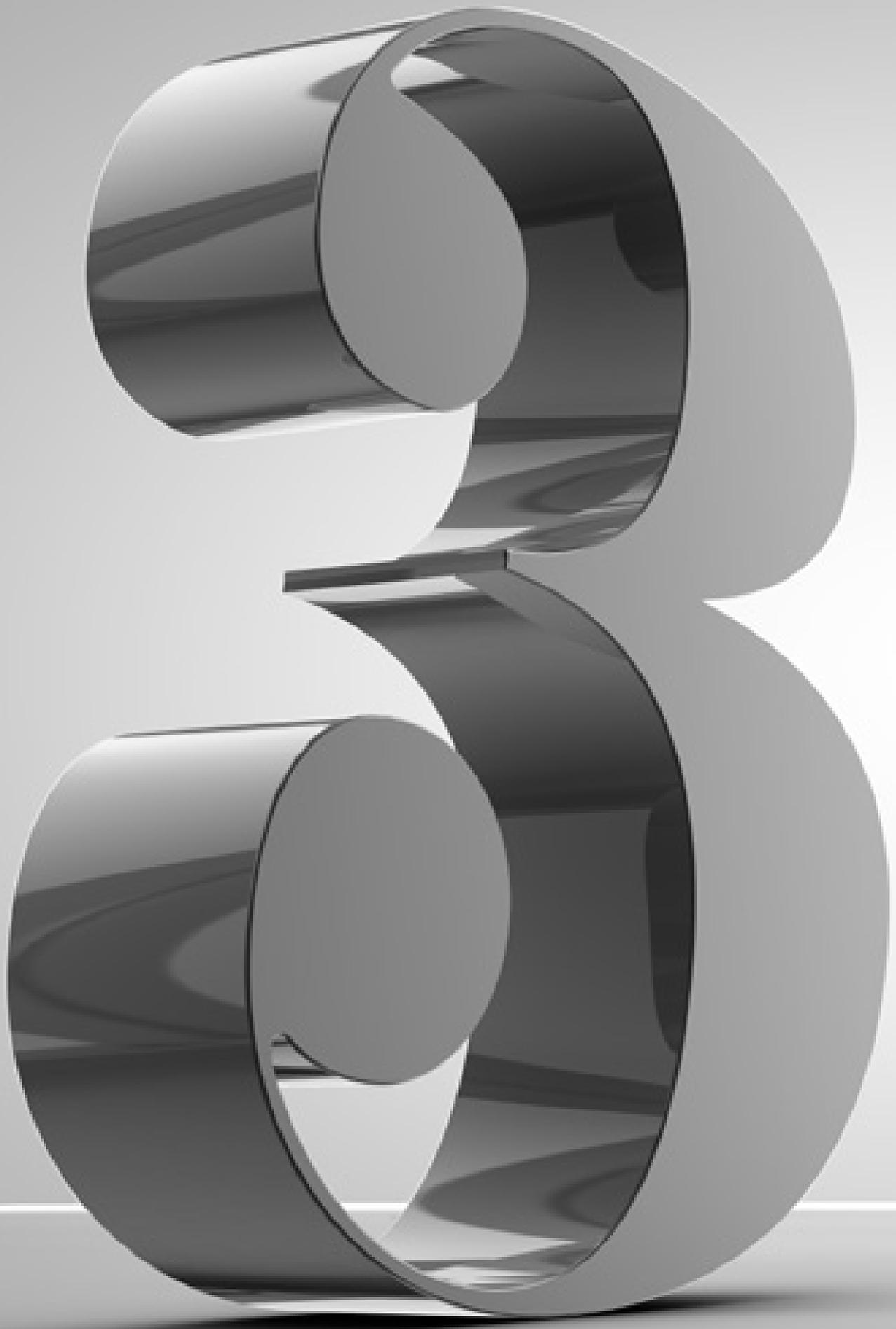
MATERIALES DE REFERENCIA

En 2014, ENAC ha concedido la primera acreditación del esquema de Productores de Materiales de Referencia. El alcance de la acreditación otorgada incluye la producción de diversos materiales de referencia utilizados en los análisis de detección e identificación de patógenos, como E.Coli y Legionella, en alimentos o en ensayos químicos asociados al control de la contaminación medioambiental, como la determinación de metales pesados.

GENÉTICA FORENSE

ENAC ha concedido la primera acreditación a un Proveedor de Programas de Intercomparación de investigación de polimorfismos de ADN en muestras biológicas con fines forenses. La parte del ejercicio que ha logrado la acreditación corresponde al denominado "Nivel Básico" del programa, que consta de un módulo de parentesco y un módulo forense.

SE HA CONCEDIDO LA PRIMERA ACREDITACIÓN DE UN PRODUCTOR DE MATERIALES DE REFERENCIA



Dimensión internacional

LOS MLA, EL PASAPORTE PARA LA EMPRESA	58
ENAC, EVALUADA POR EA	60
PRÓXIMOS A LATINOAMERICA	61
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	62

La Entidad Nacional de Acreditación está presente en los foros europeos e internacionales de acreditadores, en los que regularmente participa, tanto en la toma de decisiones como en los grupos de trabajo de expertos para temas concretos.

Las acreditaciones de ENAC son reconocidas en más de 70 países de todo el mundo, gracias a la firma de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo (MLA). Estas circunstancias, ponen a disposición de las empresas españolas una herramienta de indudable valor para acceder con garantías a los mercados internacionales.

■ LOS MLA, EL PASAPORTE PARA LA EMPRESA

Una de las mayores dificultades con las que se encuentra la empresa española para exportar sus productos a otros países son los llamados obstáculos técnicos, trabas derivadas, entre otros aspectos, de la falta de reconocimiento de los certificados u homologaciones obtenidos en España.

Para superar y minimizar estas barreras se ha establecido que sean los Organismos Nacionales de Acreditación los que garanticen la confianza necesaria en las pruebas y ensayos de homologación y/o certificación. La firma de Acuerdos de Reconocimiento (MLA) entre dichos organismos, asegura la equivalencia de sus sistemas de acreditación. Hoy día, ENAC tiene suscritos MLA con organismos de más de 70 países de todo el mundo, lo que facilita el acceso de la empresa española a los mercados internacionales.

En el último año, estos Acuerdos se han visto reforzados con la incorporación de nuevos países y con su extensión a nuevas actividades.

En la Asamblea General de EA – European Cooperation for Accreditation – se consignó la firma del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo para la actividad de Verificación de gases de efecto invernadero por parte de 13 organismos nacionales de acreditación europeos, entre ellos ENAC. España queda así en la lista de países que pueden acogerse a los beneficios de la firma de dicho acuerdo.

LA ACREDITACIÓN DE ENAC
FACILITA EL ACCESO DE
LA EMPRESA ESPAÑOLA
A LOS MERCADOS
INTERNACIONALES



Europa

Alemania	Eslovenia	Italia	Rep. Checa
Austria	España	Letonia	Rep. de Macedonia
Bélgica	Estonia	Lituania	Rumanía
Bosnia Herzegovina	Finlandia	Luxemburgo	Serbia
Bulgaria	Francia	Malta	Suecia
Chipre	Grecia	Noruega	Suiza
Croacia	Holanda	Polonia	Turquía
Dinamarca	Hungría	Portugal	
Eslovaquia	Irlanda	Reino Unido	



Terceros países

Argentina	Emiratos Árabes	Mongolia	Rusia
Australia	Estados Unidos	Nicaragua	Singapur
Brasil	Filipinas	Nueva Zelanda	Sri Lanka
Canadá	Guatemala	Pakistán	Sudáfrica
Chile	India	Papúa Nueva Guinea	Tailandia
Colombia	Indonesia	Paraguay	Taiwan (Taipei)
Costa Rica	Israel	Perú	Túnez
Cuba	Jamaica	Rep. de Kirguistán	Ucrania
Ecuador	Japón	Rep. Popular China	Uruguay
Egipto	Malasia	Rep. de Corea	Vietnam
El Salvador	Méjico	Rep. de Kazakhstan	

■ Países incorporados en 2014

■ ENAC, EVALUADA POR EA

Para acceder a la firma de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo (MLA) los organismos de acreditación deben superar un riguroso proceso de evaluación, denominado "evaluación de pares" (peer evaluation), mediante el que se comprueba la equivalencia de sus sistemas de acreditación. Dicha evaluación se repite regularmente para garantizar que los organismos mantienen esa equivalencia.

Del 27 al 31 de octubre de 2014, ENAC recibió la visita del equipo auditor de la organización europea EA para ser sometida a esta evaluación. El equipo, integrado por 9 auditores, realizó 15 visitas de acompañamiento y evaluó más de 40 expedientes de acreditación. Como resultado de la auditoría, EA ha valorado muy positivamente el sistema de acreditación de ENAC.

En paralelo con este proceso se desarrolló la evaluación por pares establecida en el Reglamento Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría EMAS con un resultado igual de positivo.

Por otro lado, los profesionales de ENAC han participado en las evaluaciones realizadas por EA a organismos de otros países. En concreto a los organismos nacionales de acreditación de Bélgica (BELAC) y Hungría (NAT).

ENAC REVALIDA TODOS LOS ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL AL SUPERAR CON ÉXITO LAS EVALUACIONES REALIZADAS EN 2014





■ PRÓXIMOS A LATINOAMÉRICA

ENAC ha continuado desarrollando proyectos de colaboración con los organismos nacionales de acreditación de Latinoamérica, prestando su apoyo activo en el desarrollo de la infraestructura de evaluación de la conformidad en estos países.

En 2014, recibió a una delegación de 16 representantes de la Oficina Nacional de Acreditación de Nicaragua (ONA), visita enmarcada en el Proyecto de asistencia técnica para fortalecer el sistema de acreditación de este país. Durante cuatro días, los participantes han recibido formación como auditores de las distintas normas de referencia y han asistido como observadores a auditorías in situ de los diferentes esquemas de acreditación.

Por otro lado, un representante de INMETRO, el organismo de acreditación brasileño visitó ENAC dentro del programa de formación que lleva a cabo el “Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC” para el fortalecimiento de las actividades de acreditación. En este caso, la colaboración se centró en aspectos relacionados con la práctica de la acreditación y los procesos de selección, cualificación y supervisión de los auditores que participan en las evaluaciones.

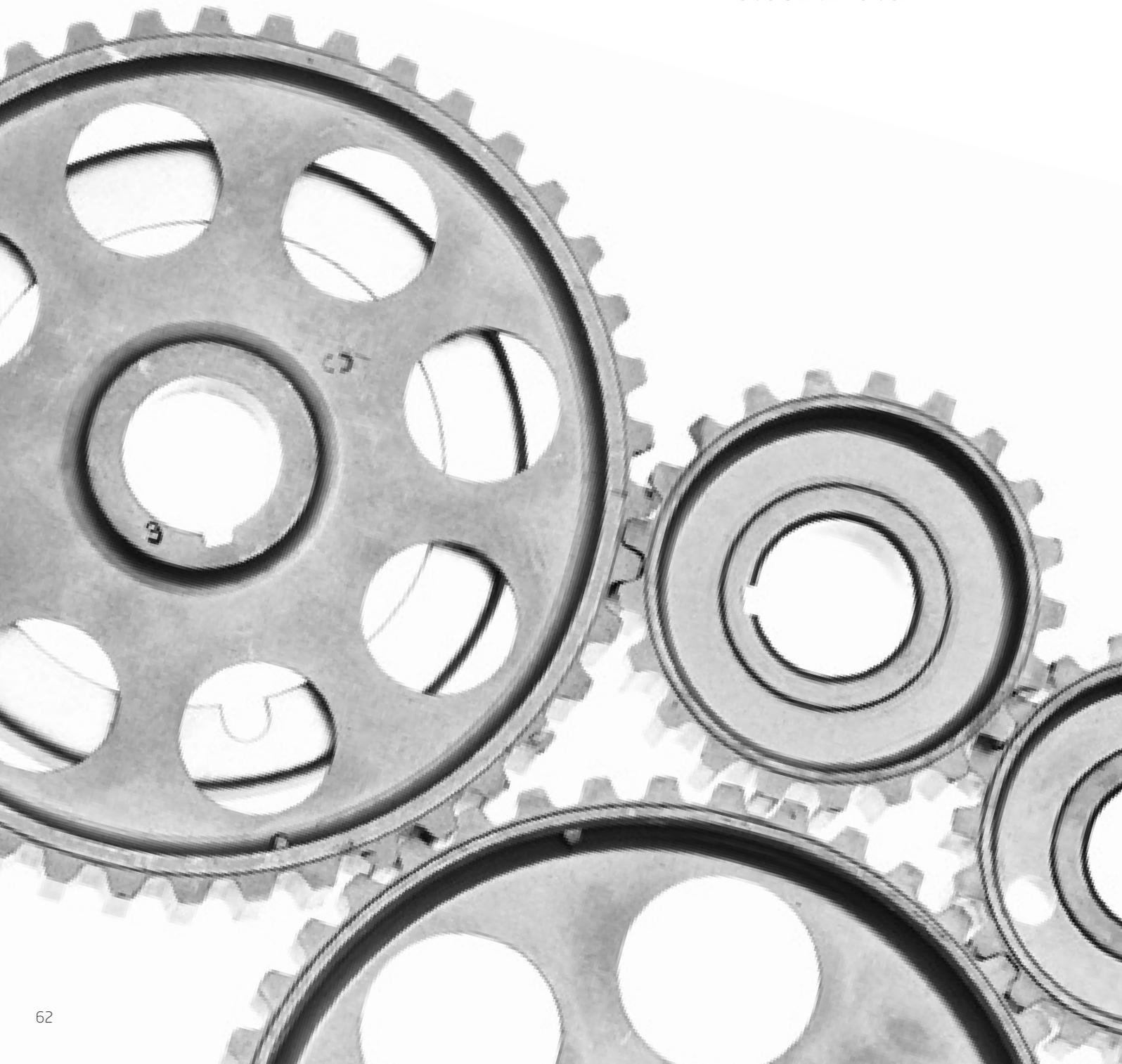
Finalmente y, dentro de un proyecto de colaboración con el Ente Costarricense de Acreditación, el Departamento de Informática de ENAC ha recibido la visita de un representante de este organismo que, durante una semana, pudo conocer en profundidad los sistemas de información y de gestión de ENAC.

ENAC SIGUE COLABORANDO
CON LOS PAÍSES
LATINOAMERICANOS EN
EL DESARROLLO DE SUS
INFRAESTRUCTURAS
DE EVALUACIÓN DE LA
CONFORMIDAD.

■ COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La colaboración de ENAC con los organismos internacionales de acreditación sigue siendo muy activa. Los profesionales de la entidad participan regularmente en los foros y grupos de trabajo de estas organizaciones. También intervienen en proyectos internacionales encaminados a mejorar el conocimiento de la acreditación y a extender los beneficios de los servicios acreditados a nuevas actividades.

PARTICIPACIÓN ACTIVA
EN LOS PROYECTOS
INTERNACIONALES
ENCAMINADOS A MEJORAR
EL CONOCIMIENTO DE LA
ACREDITACIÓN Y EXTENDER
SUS BENEFICIOS.



FOROS

Los profesionales de ENAC siguen participando en los Foros y Comités sectoriales europeos e internacionales, interviniendo de forma activa en los debates y toma de decisiones. En mayo, estuvo presente en la reunión anual de la Asamblea General de la EA (European Co-Operation for Accreditation), celebrada en Praga, en la que se tomaron varias decisiones relativas a la estructura interna de la organización.

También ha participado en la Asamblea General de los organismos internacionales de acreditación - ILAC e IAF - celebradas en octubre, con la presencia de unos 210 representantes procedentes de más de 80 países. En ellas, se ha producido la firma de dos acuerdos tripartitos, uno con el Organismo Internacional de Metrología Legal (OIML) y otro con la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (UNIDO).

ENAC, como organismo de control designado por las autoridades competentes para evaluar y certificar el cumplimiento de los principios de las Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) en ensayos no clínicos en los ámbitos de los productos fitosanitarios y de las sustancias químicas industriales, ha representado a España en los grupos de trabajo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y de la Unión Europea (UE).

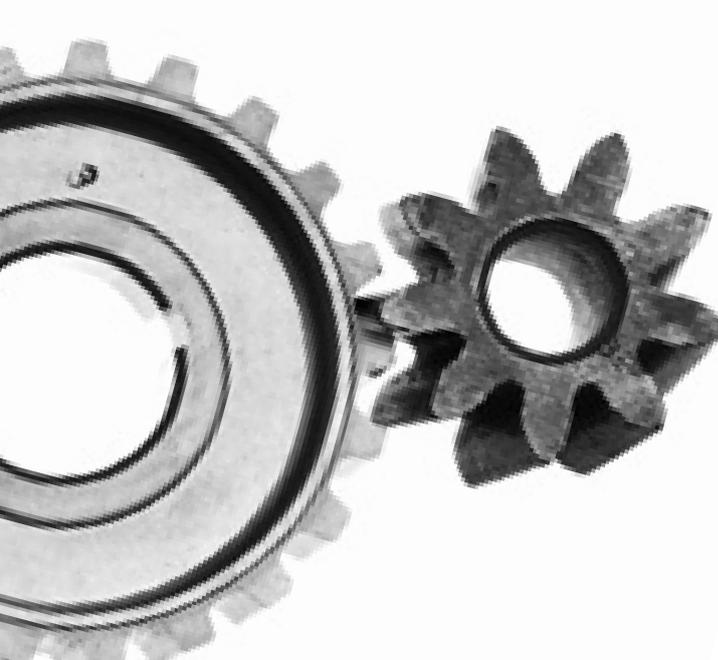
NORMAS ISO

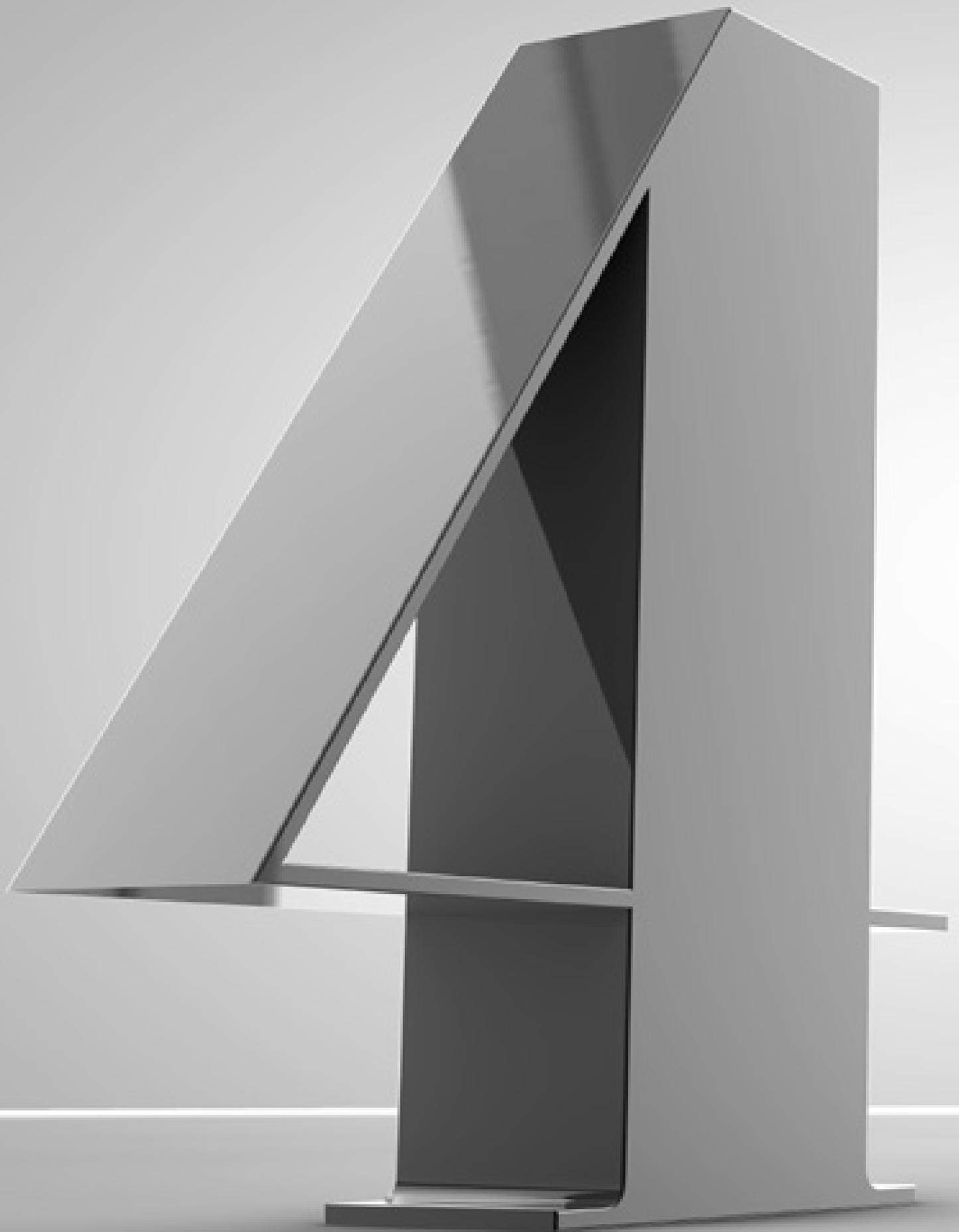
ENAC participa activamente en los grupos de trabajo de ISO, la Organización Internacional de Normalización, que trabajan en la revisión de tres normas básicas en la evaluación de la conformidad como son la ISO/IEC 17011, marco de funcionamiento de los organismos de acreditación, la ISO/IEC 17025 que establece los criterios de competencia técnica de los laboratorios y la ISO/IEC 17034 que establece los criterios para los productores de materiales de referencia.

NUEVOS ESQUEMAS

ENAC está participando en el desarrollo de varios esquemas europeos de acreditación. En concreto, forma parte del grupo de organismos nacionales de acreditación a los que la European Cooperation for Accreditation (EA), en colaboración con la Comisión Europea ha encomendado la elaboración de un esquema voluntario de aseguramiento de calidad (QA) en cáncer de mama.

También, es uno de los dos organismos de acreditación escogidos por EA, a solicitud de la Agencia Ferroviaria Europea (ERA), para formar parte del grupo de trabajo que desarrollará el nuevo esquema de acreditación. El objetivo es seguir avanzando para garantizar la seguridad y la interoperabilidad de la red ferroviaria europea, fundamental para la liberalización de esta modalidad de transporte.





Organización, colaboración y servicio

NUESTROS PROFESIONALES	66
COLABORACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	68
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO	70

Los profesionales de la Entidad Nacional de Acreditación son el verdadero motor de la actividad. Su cualificación, especialización y experiencia son un elemento clave para garantizar el servicio riguroso, transparente y competente que requiere el proceso de acreditación.

La estructura interna continúa adaptándose a las necesidades del mercado y del cliente para ofrecer el mejor servicio. ENAC sigue contando con un capital humano experto y comprometido, lo que repercute directamente en el buen funcionamiento del sistema de acreditación.

■ NUESTROS PROFESIONALES

La Entidad Nacional de Acreditación cuenta con una plantilla de 92 personas. Durante 2014, ha reforzado el equipo de profesionales con el objetivo de adecuar los recursos internos al desarrollo de la acreditación en diferentes áreas de actividad, incorporando nuevos técnicos a los Departamentos de Inspección y Organismos de Control, de Certificación y Verificación y de Medioambiente.

Los auditores desempeñan un papel fundamental en el proceso de acreditación. Su competencia y experiencia en el área de actividad requerida en cada caso proporciona un valor añadido. Por este motivo, para ENAC es fundamental contar con un amplio banco de auditores expertos que conozcan a la perfección la actividad que evalúan.

La colaboración continua con instituciones, centros de investigación, empresas, organizaciones profesionales y órganos de la administración, permite poner a disposición de cada evaluación el equipo auditor idóneo en cada caso. ENAC cuenta con más de 110 Auditores Jefe y 600 Expertos Técnicos.

Al tratarse de un aspecto fundamental en el proceso de acreditación, ENAC ha continuado reforzando las áreas de competencia de sus equipos auditores y trabajando para garantizar la homogeneidad de criterios de acreditación. Para ello se han realizado 27 jornadas, con más de 500 asistentes, en la práctica totalidad de los esquemas de acreditación.

LA COMPETENCIA, LA PROFESIONALIDAD Y EL TRATO DEL PERSONAL EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN, ENTRE LOS ASPECTOS MEJOR VALORADOS POR LOS CLIENTES

	2011	2012	2013	2014
Personal	84	84	90	92
Organizaciones acreditadas	1438	1519	1587	1635

LAS JORNADAS DE
HOMOGENEIZACIÓN SON
UNA HERRAMIENTA CLAVE
DE LA COMPETENCIA DE LOS
AUDITORES



■ COLABORACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La colaboración con todas las partes interesadas en el proceso de acreditación es fundamental. Representa una garantía de servicio, transparencia y seguridad para la sociedad. Por este motivo, ENAC sigue promoviendo el contacto y la comunicación regular con administraciones, organizaciones empresariales, asociaciones profesionales y técnicas en aras de garantizar el correcto funcionamiento del sistema, generar confianza y aportar valor.

ORGANIZACIONES EMPRESARIALES Y PROFESIONALES

La colaboración con las diferentes organizaciones empresariales y asociaciones profesionales ha continuado favoreciendo la incorporación de la evaluación de la conformidad acreditada como elemento diferenciador en el mercado, circunstancia que permite un mayor desarrollo de las estrategias competitivas de las empresas, mejora la imagen de sus productos y servicios y genera confianza entre clientes, consumidores y Autoridades. Además, dicha colaboración sigue aportando a ENAC el apoyo técnico necesario para el mejor desarrollo de su actividad.

Así, ENAC mantiene su colaboración con diversas organizaciones empresariales y profesionales para el desarrollo de acreditación en el ámbito voluntario. Entre otros, avanzan los trabajos con FEIQUÉ, la Federación Empresarial de la Industria Química Española, para la mejor integración de la certificación acreditada en la Marca internacional Responsible Care; con el Comité de supervisión del Esquema de Certificación Aeroespacial, que reúne a todas las partes interesadas y competentes en la materia (Industria, entidades de certificación, autoridades civiles y militares), con las organizaciones que gestionan esquemas internacionales de la distribución alimentaria como GLOBALGAP y British Retailers Consortium (BRC) y con las diferentes organizaciones y colegios que están incorporando la acreditación en los esquemas de certificación de profesionales que están desarrollando.

Por su parte, la estrecha relación con las sociedades y asociaciones científicas continua garantizando la incorporación en los procesos de acreditación del conocimiento técnico y profesional de más alto nivel.

EL CONTACTO ESTRECHO Y LA COMUNICACIÓN CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS FACILITA EL DESARROLLO DE MERCADOS SEGUROS, LA ADOPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS, Y ES UNA GARANTÍA PARA LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS

El listado de organizaciones profesionales con las que ENAC colabora regularmente puede consultarse en el Apéndice.

ENAC COLABORA CON LA ADMINISTRACIÓN PARA QUE EL DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE LA ACREDITACIÓN SUPONGA UN APOYO A SU LABOR EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS

COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN

La colaboración de ENAC con la Administración es muy estrecha desde sus orígenes. ENAC es un socio de confianza para la Administración ya que, además de poner a su disposición un conjunto de evaluadores competentes, fiables y seguros, supone un apoyo a su gestión y simplifica los procedimientos administrativos de una forma transparente y con pleno reconocimiento internacional.

En 2014 ENAC ha seguido colaborando con las administraciones en el desarrollo e integración de la evaluación de la conformidad acreditada como herramienta para una mejor regulación y un apoyo a su labor en los distintos ámbitos.

Medioambiente: Apoyo en el desarrollo de protocolos en los ámbitos de inspección de vertidos y en la evaluación de Autorizaciones Ambientales y en temas como la protección de contaminación de suelos y de la contaminación marítima, o el seguimiento y verificación de las emisiones del régimen de comercio de derechos de emisión.

Transporte: Colaboración para incrementar la seguridad en materias como la inspección de ITV y la homologación de vehículos con características especiales, o la incorporación de nuevos requisitos establecidos en la reglamentación europea para el control de tacógrafos.

Seguridad: Cooperación con la Unidad de Seguridad Privada de la Policía en lo relativo a la evaluación de la conformidad acreditada de los elementos de seguridad privada, tales como cajas fuertes, acorazadas, etc.

Sanidad: Colaboración con las administraciones competentes en cuestiones vinculadas a los criterios para la designación de los Centros de Referencia de Cribado Neonatal y a la regulación en torno a la legionella.

I+D+i: Apoyo al Ministerio de Economía en la adaptación del nuevo Real Decreto que recupera las bonificaciones de las cuotas a la Seguridad Social del personal Investigador.

Agroalimentario: Cooperación en el seguimiento de los laboratorios y las entidades de inspección y de certificación que actúan en el ámbito de las Denominaciones de Origen, las Marcas de Garantía, las prácticas agrícolas sostenibles o la seguridad de los alimentos, así como en el desarrollo de los Programas de Cumplimiento de Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL).

Construcción y Urbanismo: Apoyo en el desarrollo y mejora del control de seguridad y calidad de los productos y los materiales de construcción y edificación, así como en la regulación de las entidades privadas que colaboran en el ejercicio de las funciones administrativas de verificación y control en el ámbito urbanístico y de certificación administrativa.

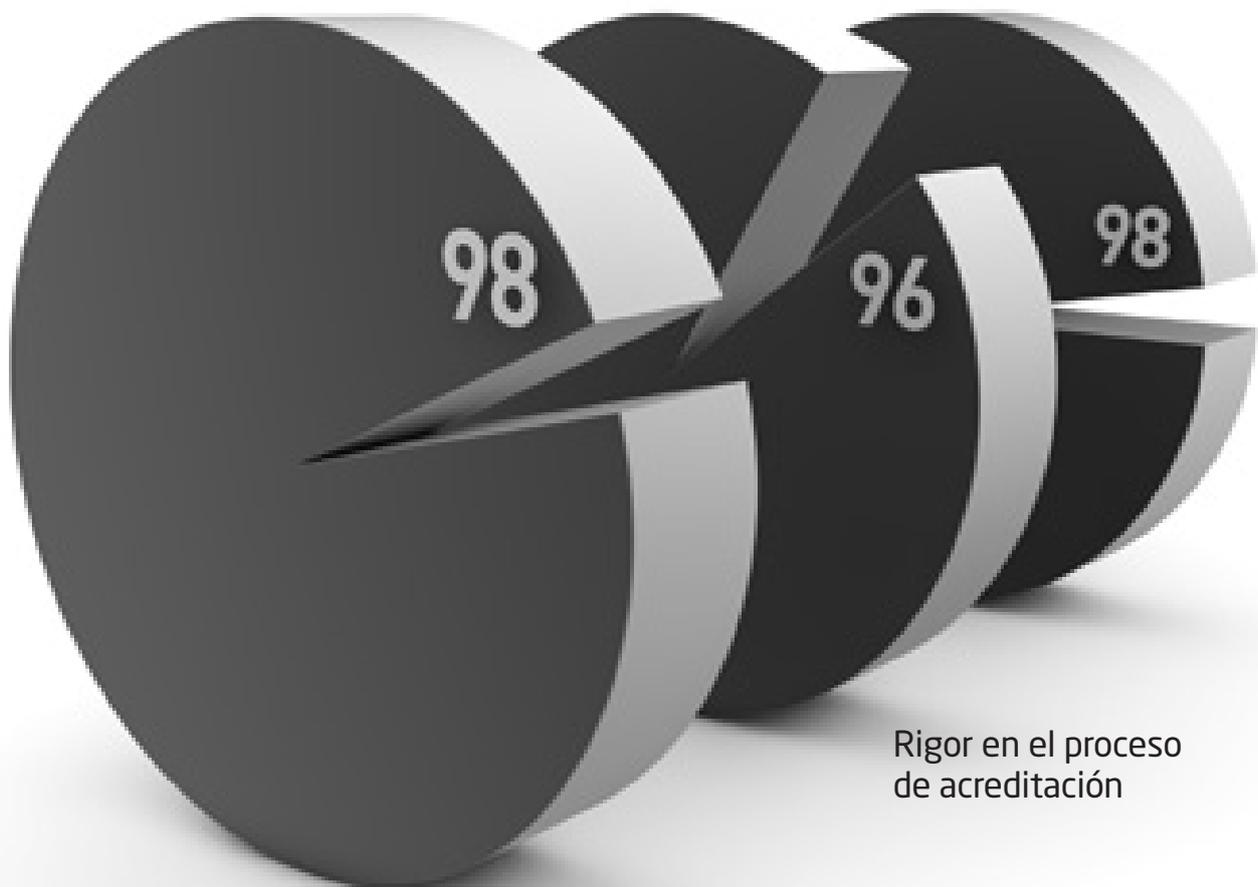
■ EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

La encuesta de evaluación de la calidad permite conocer la percepción del servicio prestado, detectar el nivel de satisfacción de las organizaciones acreditadas y seguir mejorando hasta alcanzar los objetivos planteados. Las encuestas se dirigen de manera sistemática a las entidades una vez finalizado el proceso de acreditación.

Se ha realizado por sexto año consecutivo, contemplando todos los aspectos del proceso de acreditación, desde la solicitud y contactos iniciales hasta la auditoría propiamente dicha y el proceso de decisión junto con otras dimensiones del servicio: disponibilidad de información, atención, comunicación, planificación, facturación, etc.

Competencia técnica
del equipo auditor

Profesionalidad
del personal de ENAC



% DE CLIENTES SATISFECHOS

Claridad de la información y de la documentación del proceso	91
Facilidad para cumplimentar la solicitud	87
Disponibilidad y contenido del presupuesto	89
Facilidad para acordar la fecha de auditoría	93
Claridad y el contenido del programa de auditoría	96
Competencia técnica del equipo auditor	98
Comportamiento y trato del equipo auditor	98
Cumplimiento del programa de auditoría	97
Claridad y contenido de los informes de auditoría	92
Imparcialidad de la evaluación	96
Adecuación de la evaluación a su organización y su actividad	92
Valor añadido de la auditoría	89
Rigor en el proceso de acreditación	96
Profesionalidad del personal de ENAC	98
Plazos del proceso de acreditación	87
Valor que el mercado otorga a la acreditación	84
Facilidad para contactar con el personal de ENAC	95
Plazo de respuesta a sus consultas	91
Calidad de la información recibida en respuesta a sus consultas	93
Atención y el trato recibido	98
Tratamiento de sus reclamaciones	93
Sistema de facturación	89
Grado de satisfacción global (% Satisfecho + Muy satisfecho)	96
En los últimos años el servicio de ENAC ha... Mejorado + mejorado significativamente	57

LA ENCUESTA DE 2014 REVELA QUE EL 96% DE LOS CLIENTES ESTÁN SATISFECHOS O MUY SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE ENAC

Ficha de la encuesta

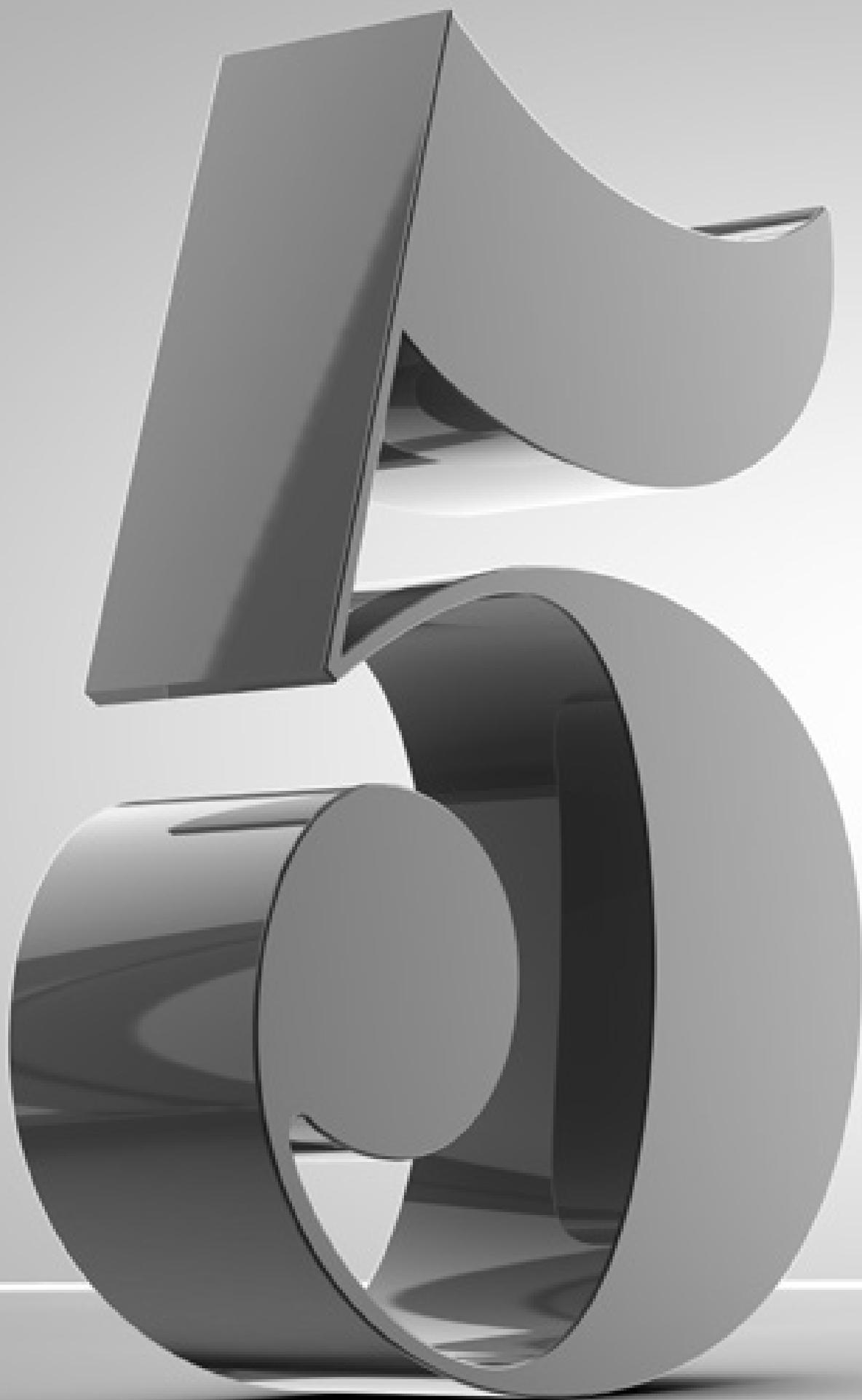
Encuestas convocadas: 1341 (ENERO- DICIEMBRE 2014)

Respuestas recibidas: 617 (índice de respuesta del 46%)

Tipo de cuestionario autoaplicado que consta de:

- 25 preguntas de selección única entre opciones para la valoración cualitativa de los distintos aspectos del servicio de respuesta obligatoria.
- 7 preguntas abiertas, de respuesta no obligatoria, en las que los encuestados pueden aportar mayor información sobre sus valoraciones.

Encuesta electrónica realizada por empresa de servicios y tecnología de encuestación Netquest.



Comunicamos

LA REVISTA DE ENAC	74
WWW.ENAC.ES	75
DOCUMENTOS INFORMATIVOS	76
EVENTOS Y JORNADAS	76
GABINETE DE PRENSA	77

Aumentar el conocimiento y reconocimiento de ENAC y de los servicios acreditados sigue siendo el objetivo fundamental en las acciones de comunicación impulsadas por la organización. Para ello, durante 2014 se ha desarrollado una intensa actividad, para incrementar la presencia de ENAC en los medios de comunicación y aumentar el reconocimiento de la actividad ligada a los valores que le son propios.

En un entorno tan específico como el de la acreditación es básico conocer los canales y herramientas adecuados para llegar, en cada caso, al público objetivo. La actividad de comunicación se ha articulado en torno a las acciones de Gabinete de prensa, la presencia en foros y jornadas específicos, la utilización de la página web como vehículo de comunicación fundamental y la revista Actualidad de la Acreditación, difusor de las noticias de ENAC y la acreditación.

■ LA REVISTA DE ENAC

Actualidad de la Acreditación continúa su proceso de integración en el formato on line y durante 2014 ha ido adaptando su formato y contenidos. En ella se recogen las novedades de la actividad de ENAC y del sector de la acreditación a nivel nacional e internacional.

LA SUSCRIPCIÓN SE PUEDE
REALIZAR DIRECTAMENTE
DESDE LA WEB
WWW.ENAC.ES





■ WWW.ENAC.ES

La página web de ENAC sigue siendo una de las principales herramientas de comunicación con todas las partes implicadas e interesadas en la acreditación. Se ha consolidado como vía para difundir información sobre la entidad, además de como plataforma útil para los usuarios de la acreditación, facilitando la gestión de sus solicitudes y realización de trámites.

Se ha continuado ampliando y reforzando la información de actualidad con la incorporación regular de noticias y novedades y la publicación de documentos informativos.

En 2014 se han registrado 390.000 visitas, produciéndose un incremento en el número de usuarios del 10% con respecto al año anterior. La información sobre los servicios de evaluación de la conformidad acreditados, ha sido un año más la más visitada.

EL NÚMERO DE USUARIOS DE LA WEB AUMENTA UN 10% EN 2014

DOCUMENTOS INFORMATIVOS

Durante 2014 se ha continuado con la difusión de documentos informativos de carácter institucional y sectorial para acercar la acreditación a las empresas y la Administración, mediante documentos específicos que puedan atender a sus necesidades concretas.

Entre ellos, el documento "La Acreditación, una herramienta en apoyo de una mejor regulación", dirigido a la Administración, pretender ofrecer una aproximación al concepto de mejora de la regulación, implantado internacionalmente y la contribución de la acreditación a su desarrollo.

EVENTOS Y JORNADAS

La participación en Congresos, Cursos, Jornadas y Seminarios por parte de los profesionales de ENAC se ha mantenido durante 2014 como una vía importante para difundir el papel de la acreditación en sectores muy diversos, desde ITV, alimentos, metrología o radiactividad ambiental, pasando por jornadas relacionadas con el sector sanitario. Es destacable la participación en varios eventos sobre la acreditación de laboratorios, conscientes de lo importante que es transmitir al mercado la necesidad de exigir la acreditación para garantizar la fiabilidad de los resultados y la competencia técnica del laboratorio.

Por otro lado, durante 2014 se han continuado desarrollando las jornadas informativas "Acreditación. Una visión general del proceso", dirigidas a todas aquellas organizaciones que prestan servicios de evaluación de la conformidad y desean acceder a la acreditación. Las jornadas facilitan a los asistentes la comprensión de todos los aspectos ligados al proceso de acreditación, dando respuesta a posibles dudas que pudieran surgir.

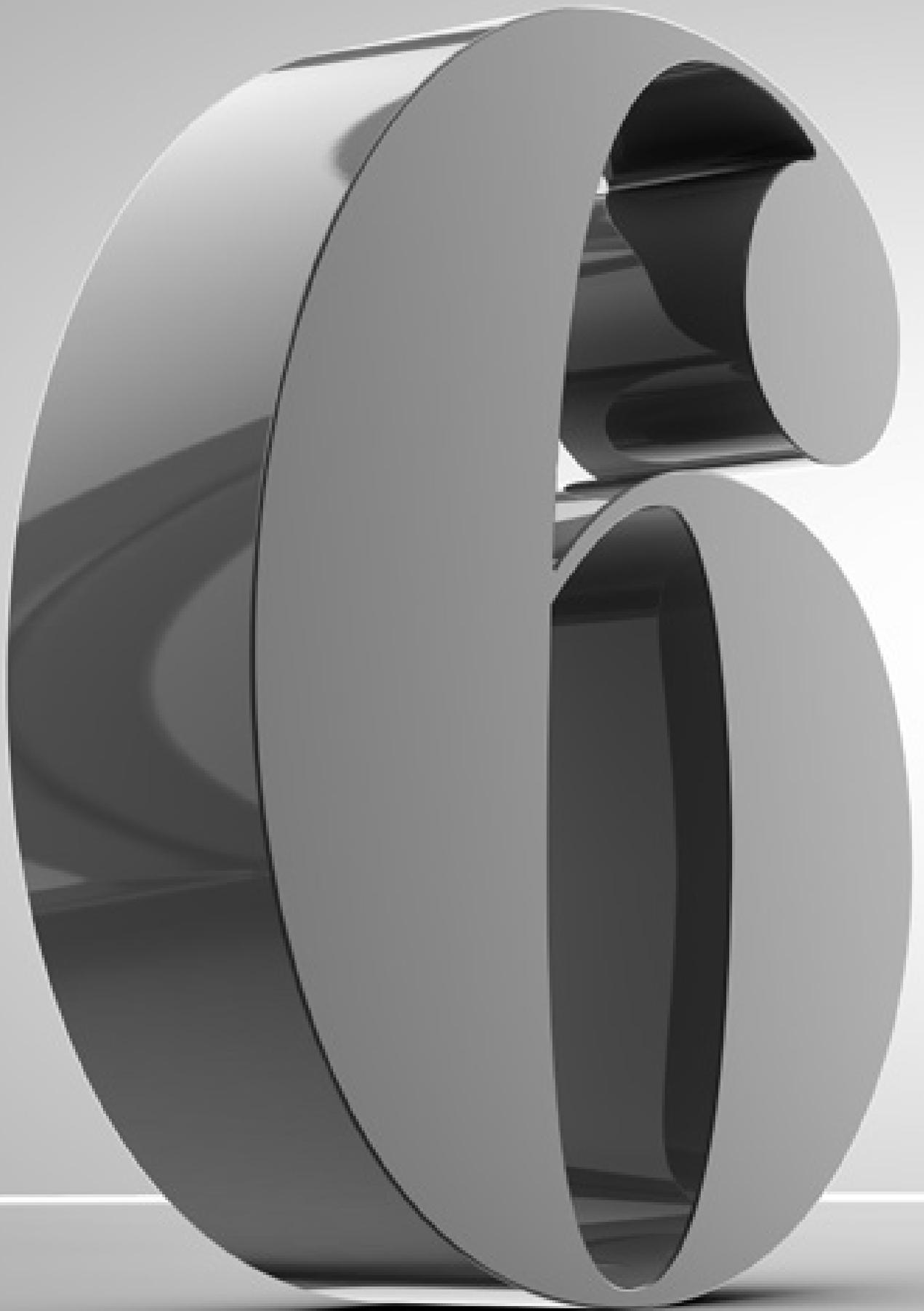
LAS JORNADAS
INFORMATIVAS PERMITEN
CLARIFICAR ASPECTOS
LIGADOS AL PROCESO A
AQUELLAS ENTIDADES
INTERESADAS EN ACCEDER A
LA ACREDITACIÓN DE ENAC

GABINETE DE PRENSA

ENAC ha seguido desarrollando acciones informativas para mantener un contacto regular con los medios y difundir a través de ellos el conocimiento y reconocimiento de la acreditación y sus ventajas. A través de numerosas notas de prensa, artículos y entrevistas, se ha difundido la actividad desarrollada a nivel institucional y en los diferentes sectores. En el último trimestre de año, se ha realizado una acción informativa especial sobre las ventajas que supone para las exportaciones de las empresas los informes acreditados por ENAC. La campaña ha tenido una buena repercusión en agencias de información general, revistas especializadas y emisoras de radio.

LA ACTIVIDAD DE GABINETE DE PRENSA PERMITE DAR A CONOCER LAS NOVEDADES DEL SECTOR Y AUMENTAR EL CONOCIMIENTO DE LA ACREDITACIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS





Apéndice

ASAMBLEA GENERAL	80
JUNTA DIRECTIVA	80
ASOCIADOS	82
FOROS, COMITÉS Y CONVENIOS	85
CUENTAS ANUALES	88

La Entidad Nacional de Acreditación ENAC es una Asociación sin ánimo de lucro, de la que pueden formar parte todos los grupos de interés.

Sus órganos de gobierno garantizan la representación equilibrada de todas las partes interesadas: evaluadores de la conformidad, representantes de las administraciones, empresas, asociaciones empresariales, etc.

■ ASAMBLEA GENERAL

En 2014 los 111 miembros que integran la Asamblea General, aprobaron una nueva revisión de los Estatutos de la Asociación, que introduce una serie de adaptaciones a cambios legislativos y de mejoras operativas, que persiguen aumentar la eficacia en el proceso de toma de decisiones.

■ JUNTA DIRECTIVA

Presidente

* D. José Manuel Prieto Barrio

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO
Subdirección General de Calidad y Seguridad Industrial

Vicepresidente

* D. Javier Moles Gómez

FUNDACIÓN TECNALIA RESEARCH & INNOVATION

Secretario

* D. Eugenio Salinero Muñoz

FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA INNOVACIÓN INDUSTRIAL

Vocales

* Dña. Dolores Gil Salinas

ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LAS INDUSTRIAS DE LA CONSTRUCCIÓN (AIDICO) - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN

* D. Avelino Brito Marquina

ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN (AENOR)

* D. José Luis Sánchez Álvarez-Campana

CENTRO DE ENSAYOS, INNOVACIÓN Y SERVICIOS, S.L.

* Dña. Ana I. Bravo Bravo

MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIOAMBIENTE

Secretaría General de Agricultura y Alimentación - Dirección General de la Industria Alimentaria Subdirección General de Control y de Laboratorios Alimentarios

* D. Blas Francisco Vicente López

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

Subdirección General de Inspección, Certificación y Asistencia Técnica de Comercio Exterior

* D. José Rodríguez Herrerías

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

Subdirección General de Calidad y Seguridad Industrial

* Comité Permanente

Dña. Ana María Rodríguez Roldán

MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIOAMBIENTE

Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental -
Subdirección General de Calidad del Aire y Medio Ambiente
Industrial - Área de Riesgos Ambientales

D. José Ángel Madrona Méndez

MINISTERIO DE DEFENSA

Dirección General de Armamento y Material

D. Ricardo Alvariño Álvarez

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad
de la Información

D. José Antonio Delgado-Echagüe Sell

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

Subdirección General de Calidad y Seguridad Industrial

D. Diego Pérez de los Cobos Orihuel

MINISTERIO DEL INTERIOR

Secretaría de Estado de Seguridad

D. Jorge Iñesta Burgos

COMUNIDAD DE MADRID

Consejería de Economía y Hacienda - Dirección General de
Industria, Energía y Minas

Dr. Rafael Quiles Zafra

JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA

Consejería de Agricultura y Desarrollo Rural

Dña. M^a Lluisa López Viñas

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departamento de Salud
Dirección General de Organización y Regulación Sanitarias

D. Luis Miguel Albarrán González-Urría

GOBIERNO DE ARAGÓN

Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente
Dirección General de Alimentación y Fomento Agroalimentario

D. Julio Antonio Herreros Martín

GOBIERNO DE LA RIOJA

Consejería de Industria, Innovación y Empleo
Dirección General de Innovación, Industria y Comercio

D. Javier Zarraonandia Zuloaga

GOBIERNO VASCO

Dirección de Energía, Minas y Administración Industrial
Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad

Dña. Ángela López de Sá Fernández

AGENCIA ESPAÑOLA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN (AESAN)

D. Ricardo Cortés Sánchez

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE ÁMBITO NACIONAL (SEOPAN)

D. Miguel Sánchez Fernández

ASOCIACIÓN DE ENTIDADES DE ENSAYO, CALIBRACIÓN Y ANÁLISIS (FELAB)

D. Pascual Martínez Ibáñez

ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LAS INDUSTRIAS DEL CALZADO Y CONEXAS (INESCOP)

D. Juan Antonio Hernanz Llorente

INSTITUTO NACIONAL DE TECNICA AEROSPAECIAL "ESTEBAN TERRADAS" (INTA)

D. Joaquín Ríos Casanova

INSTITUTO VALENCIANO DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

D. Jaime Luezas Alvarado

PUERTOS DEL ESTADO

D. José Luis Ortiz Alías

AIRBUS DEFENCE AND SPACE, S.A. (Unipersonal)

Laboratorio de Metrología de Getafe

D. Valentín Alfaya Arias

FERROVIAL CORPORACIÓN, S.A.

D. Jesús Bennasar Román

GRUPO SGS ESPAÑA

D. Guillermo Pascual Gisbert

LABAQUA, S.A.

Dña. M. Teresa Sanfeliu Ribot

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A.

ASOCIADOS

DICIEMBRE 2014

AAC. CENTRO DE ACÚSTICA APLICADA, S.L.

AB AZUCARERA IBERIA, S.L.
(Unipersonal)

AGENCIA DE GESTIÓN AGRARIA Y PESQUERA DE ANDALUCÍA. JUNTA DE ANDALUCÍA

AGENCIA ESPAÑOLA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN (AESAN)

AGILENT TECHNOLOGIES SPAIN, S.L.

AIRBUS DEFENCE AND SPACE, S.A.
(Unipersonal) Laboratorio de Metrología de Getafe

ALTER TECHNOLOGY TÜV NORD, S.A.
(Unipersonal)

ALUMINA ESPAÑOLA, S.A.

ANFACO / CECOPECA

APPLUS NORCONTROL

ASISTENCIA TÉCNICA INDUSTRIAL, S.A.E. (ATISAE)

ASOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO (APCER)

ASOCIACIÓN DE ACCIÓN FERROVIARIA, CETREN

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE ÁMBITO NACIONAL (SEOPAN)

ASOCIACIÓN DE ENTIDADES DE ENSAYO, CALIBRACIÓN Y ANÁLISIS (FELAB)

ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LAS INDUSTRIAS DE LA CONSTRUCCIÓN (AIDICO) - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN

ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LAS INDUSTRIAS DEL CALZADO Y CONEXAS (INESCOP)

ASOCIACIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL (ASORCO)

ASOCIACIÓN DE ORGANIZACIONES DE PRODUCTORES DE FRUTAS Y HORTALIZAS DE ALMERÍA (COEXPHAL)

ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN (AENOR)

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (AEC)

AT4 WIRELESS, S.A.

BAYER CROPSCIENCE, S.L.

CANAL DE ISABEL II - SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD DE LAS AGUAS - Laboratorios Centrales

CEMEX ESPAÑA OPERACIONES, S.L.
(Unipersonal)

CENTRE D'ESTUDIS DE LA CONSTRUCCIÓ I ANÁLISI DE MATERIALS, S.L. (Unipersonal)

CENTRO DE ENSAYOS, INNOVACIÓN Y SERVICIOS, S.L.

CENTRO ESPAÑOL DE METROLOGÍA (CEM)

CENTRO NACIONAL DE DOSIMETRÍA

COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE LAMINACIÓN, S.L.

COMPAÑIA LOGISTICA DE HIDROCARBUROS CLH, S.A.

COMUNIDAD DE MADRID
Consejería de Economía y Hacienda.
Dirección General de Industria, Energía y Minas

CONSORCIO CENTRO DE LABORATORIOS Y SERVICIOS INDUSTRIALES DE MADRID, S.L.
(Unipersonal)

DET NORSKE VERITAS BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L. (Unipersonal)

ENOQUISA, S.L.

FERROVIAL CORPORACIÓN, S.A.

FUNDACIÓN CETENA

FUNDACIÓN GAIKER

FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA INNOVACIÓN INDUSTRIAL

FUNDACION PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD

FUNDACIÓN TECNALIA RESEARCH & INNOVATION

FUNDACIÓN TEKNIKER

GABINETE DE SERVICIOS TÉCNICOS DE INSPECCIÓN DE CABLES, S.L.
(Unipersonal)

GENERAL DE SERVICIOS I.T.V., S.A.

GENERALITAT DE CATALUNYA
Departamento de Salud. Dirección General de Organización y Regulación Sanitarias

GENERALITAT VALENCIANA - Conselleria de Sanidad. Dirección General de Salud Pública

GOBIERNO DE ARAGÓN Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente. Dirección General de Alimentación y Fomento Agroalimentario

GOBIERNO DE LA RIOJA Consejería de Industria, Innovación y Empleo. Dirección General de Innovación, Industria y Comercio	JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA Consejería de Agricultura y Desarrollo Rural	MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIOAMBIENTE Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental. Subdirección General de Calidad del Aire y Medio Ambiente Industrial - Área de Riesgos Ambientales
GOBIERNO VASCO Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad Dirección de Energía, Minas y Administración Industrial.	LABAQUA, S.A.	MINISTERIO DE DEFENSA Dirección General de Armamento y Material
GRUPO BUREAU VERITAS	LABORATORIO CENTRAL DE SANIDAD ANIMAL	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD Subdirección General de Inspección, Certificación y Asistencia Técnica de Comercio Exterior
GRUPO SGS ESPAÑA	LABORATORIO DE CALIBRACION DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA	MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO Subdirección General de Calidad y Seguridad Industrial
IDIADA AUTOMOTIVE TECHNOLOGY, S.A.	LABORATORIO DE CERTIFICACIÓN VEGA BAJA, S.L. (LABCER)	MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información
INGENIERIA DE GESTION INDUSTRIAL, SL. (Unipersonal) (INGEIN)	LABORATORIO DE METROLOGÍA ELÉCTRICA, CIRCE - Universidad de Zaragoza	MINISTERIO DEL INTERIOR Secretaría de estado de Seguridad
INGENIERIA Y ECONOMIA DEL TRANSPORTE, S.A. (INECO)	LABORATORIO DE METROLOGÍA Y CALIBRACIÓN DIMENSIONAL (ITI) - Universidad de Valladolid	OCA INSPECCIÓN, CONTROL Y PREVENCIÓN, S.A. (Unipersonal)
INSTITUTO DE SEGURIDAD DE LOS VEHICULOS AUTOMOVILES "DUQUE DE SANTOMAURO" (ISVA-LABITV)	LABORATORIO INTERPROFESIONAL GALLEGO DE ANALISIS DE LECHE (LIGAL)	ORIGEN ESPAÑA, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE DENOMINACIONES DE ORIGEN
INSTITUTO GEOLÓGICO Y MINERO DE ESPAÑA (IGME)	LABORATORIO OFICIAL DE METROLOGÍA DE GALICIA - LOMG	PRODUCCIÓN DE EQUIPOS TÉCNICOS INDUSTRIALES (PROETI), S.A. Laboratorio de Calibración
INSTITUTO NACIONAL DE TECNICA AEROSPACIAL "ESTEBAN TERRADAS" (INTA)	LABORATORIO OFICIAL PARA ENSAYOS DE MATERIALES DE CONSTRUCCION (LOEMCO)	PUERTOS DEL ESTADO
INSTITUTO TECNICO DE MATERIALES Y CONSTRUCCIONES, S.A. (INTEMAC)	LABORATORIO QUÍMICO MICROBIOLÓGICO, S.A. (LQM)	QUANTUM INNOVATIVE, S.L. (Unipersonal)
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ARAGÓN	LABORATORIOS ECOSUR, S.A.	REPSOL, S.A. - CENTRO DE TECNOLOGÍA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ENERGÍA (ITE)	LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A.	RIOJA REVISIONES, S.A.
INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PLÁSTICO (AIMPLAS)	METTLER TOLEDO, S.A.E.	ROHDE & SCHWARZ ESPAÑA, S.A.
INSTITUTO VALENCIANO DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL	MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIOAMBIENTE Secretaría General de Agricultura y Alimentación. Dirección General de la Industria Alimentaria. Subdirección General de Control y de Laboratorios Alimentarios	SAINT GOBAIN CRISTALERÍA, S.L.
ITV ESTACIÓN DE LEGANÉS, S.L.		SCHNEIDER ELECTRIC ESPAÑA, S.A.
ITV SESEÑA, S.A.		
IVAC INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, SL.		

SEMPESA JOYERÍA PLATERÍA, S.A.

SERVICIO DE CERTIFICACIÓN CAAE, S.L.
(Unipersonal)

SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN
CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA
DE MADRID

SIEMSA INDUSTRIA, S.A.U.

SOHISCERT, S.A.

SOLER & PALAU RESEARCH
S.L.(Unipersonal) Laboratorio División
Aerotécnica

TECNATOM, S.A. (LABORATORIO
CENTRAL)

TECNOLOGÍA Y ANÁLISIS DE
MATERIALES, S.L.

TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS AGRARIOS,
S.A. (TRAGSATEC)

TROUW NUTRITION ESPAÑA, S.A.
MASTERLAB MADRID

TÜV RHEINLAND IBERICA, S.A.

UNIVERSIDAD DE SEVILLA - CENTRO
ANDALUZ DE METROLOGÍA

■ FOROS, COMITÉS Y CONVENIOS

FOROS Y COMITÉS DE ENAC

Foro de Comunidades Autónomas sobre Seguridad Industrial

Foro de Comunidades Autónomas sobre ITV

Foro de Comunidades Autónomas sobre Inspección Medioambiental

Foro de Comunidades Autónomas sobre Certificación e Inspección Agroalimentaria

Foro de Organismos Competentes en Verificación de Informes de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Comité Consultivo en Agricultura Ecológica

Comité Técnico Asesor de Certificación

Comité Técnico Asesor de Verificación EMAS

Comité Técnico Asesor de Certificación de I+D+i

Subcomité Técnico de Calibración de masa y volumen

Subcomité Técnico de Calibración de presión

Subcomité Técnico de Calibración dimensional

Subcomité Técnico de Calibración de fuerza, momento y dureza

Subcomité Técnico de Calibración de acústica

Subcomité Técnico de Calibración eléctrico

Subcomité Técnico de Calibración de tiempo y frecuencia

Subcomité Técnico de Calibración de temperatura y humedad

Grupos de Trabajo de institutos forenses

FOROS Y COMITÉS EXTERNOS

ACUSTILAB Red que agrupa a laboratorios de acústica pertenecientes a FELAB

AEAS Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento

AEC Asociación Española para la Calidad

AECAS Asociación de entidades de inspección de suelos contaminados

AECOR Asociación Española para la Calidad Acústica

AEMPS Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios

CBMC/TEDAE Comité de Gestión de Entidades de Certificación. Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio

CEPF Comisión de evaluación de productos fitosanitarios

CIPC/GT3 Comisión Interministerial. Directiva de Producto de la Construcción.

CMDIN/ PECAL Comité Mixto de Defensa/Publicaciones Españolas de la Calidad

Comisión de Metrología Legal

Comisión Técnica de Prevención y Reparación de Daños Medioambientales. Grupo de Trabajo Verificadores

Consejo de Seguridad Nuclear. Subdirección de Protección Radiológica Ambiental

ISCIII Instituto de Salud Carlos III. Centro Nacional de Salud Ambiental. Laboratorio Nacional de Referencia para Calidad del Aire

Mesa del Ibérico

M. FOMENTO. Grupo de Trabajo de Control de Materiales del Código Estructural

M. SANIDAD. Grupo de Trabajo de Laboratorios de Cribado Neonatal

MINETUR Grupo de Trabajo Manual ITV.

MINETUR Grupo de Trabajo Reformas en Vehículos

REDIA Red Estatal de Inspecciones Ambientales

REDMA Red que agrupa a laboratorios y entidades de inspección medioambiental pertenecientes a FELAB

SEGCIB Sociedad Española de Garantía de Calidad en Investigación

CONVENIOS

Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía

Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)

Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital Alto Guadalquivir

Asociación de Facultativos del Hospital Infanta Sofía para la Promoción de la Calidad Asistencial, Investigadora y Docente (AFHISCAID)

Asociación Española de Biopatología Médica (AEBM)

Asociación Española de Cribado Neonatal (AECNE)

Asociación Española de Denominaciones de Origen. ORIGEN ESPAÑA

Asociación Española de Diagnóstico Prenatal (AEDP)

Asociación Española de Entidades Colaboradoras de la Administración en la Inspección Técnica de Vehículos (AECA-ITV)

Asociación Española de Farmacéuticos Analistas (AEFA)

Asociación Española de Genética Humana (AEGH)

Asociación Española de Grupos Empresariales de Inspección y Certificación (AEGIC)

Asociación Española de Hematología y Hemoterapia (AEHH)

Asociación Española de Profesionales del Análisis Sensorial (AEPAS)

Asociación Nacional de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos de Línea Blanca (ANFEL)

Asociación para la Prevención de Riesgos

Centre de Recerca en Sanitat Animal

Centro Cristológico Nacional - Centro Nacional de Inteligencia

Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT)

Centro de Sanidad Avícola de Cataluña y Aragón (CESAC)

Centro Español Metrología (CEM)

Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas, (CNIO)

Colegio Oficial de Técnicos y Peritos Agrícolas de Cataluña

Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE)

Confederaciones Hidrográficas

Consejo de Seguridad Nuclear

Consejo General de Colegios Oficiales de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales

Consejo Superior de Colegios de Arquitectos de España y el Colegio Oficial de Madrid

Departamento de Agricultura, Alimentación y Acción Rural de la Generalitat de Catalunya

Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra

Departamento de Farmacia y Ciencias de los Alimentos de la Universidad del País Vasco

Empresa para la Gestión de los Residuos Industriales (EMGRISA).

Endesa Ingeniería, S.L.

Federación de Asociaciones de Celiacos de España (FACE)

Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE)

FELAB Asociación Española de Entidades de Ensayo, Calibración y Análisis

Fundació Clinic per a la Recerca Biomedica

Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears (FUEIB)

Fundacion Bosch i Gimpera (Univ. Barcelona)

Fundación Conde del Valle de Salazar

Fundación Cultural Privada Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ)

Fundación Euskoiker

Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid (FGUAM OTRI)

Fundación General de la Universidad de Valladolid (FGUVA)

Fundación General de la Universidad Politécnica de Madrid

Fundación IMIM (Instituto Municipal de Investigación Médica)

Fundación Institut de Recerca del Hospital Universitario Vall D'Hebron	Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León	Universidad de León
Fundación Investigación Biomédica Hospital Gregorio Marañón	Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo (INVASSAT)	Universidad de Málaga
Fundación Jimenez Diaz	Nutreco Servicios, S.A.	Universidad de Navarra-Otri (Instituto Científico y Tecnológico de Navarra)
Fundación Miguel Servet	Servicios y Estudios para la Navegación Aérea y la Seguridad Aeronáutica S.A. (SENASA)	Universidad de Salamanca
Fundación para el Estudio de Enfermedades Cardiovasculares - Rodicio Diaz	Sociedad Española de Anatomía Patológica (SEAP)	Universidad de Santiago de Compostela
Fundación para el Fomento de la Calidad Industrial y Desarrollo Tecnológico de Galicia	Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica (SEIMC)	Universidad de Valladolid
Fundación para el Fomento de la Innovación Industrial (F2i2)	Sociedad Española de Inmunología (SEI)	Universidad de Vigo (FEUGA)
Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos	Sociedad Española de Microbiología (SEM)	Universidad de Zaragoza
Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre	Sociedad Española de Química Clínica y Patología Molecular (SEQC)	Universidad Europea de Madrid (UEM)
Fundación para la Investigación, Desarrollo e Innovación del Complejo Hospitalario Xeral-Calde	Sociedad Española de Sanidad Ambiental (SESA)	Universidad Europea Miguel de Cervantes
Fundación Privada Parc Científic de Barcelona (Universidad De Barcelona)	Tecnologías y Servicios Agrarios, s.a. (tragsatec)	Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT)
Fundación Tejerina	Universidad Carlos III (OTRI)	Universidad Politécnica de Madrid OTT
Fundación Universidad de Oviedo	Universidad Complutense de Madrid	Universidad Politécnica de Valencia
Hospital Universitario de Bellvitge (H.U.B) (Fundac Priv Insti D. Investigacio Biomedica)	Universidad de Alcalá de Henares (UAH)	Universidad Rey Juan Carlos
Hospital Universitario Son Dureta	Universidad de Alicante	Universitat Autònoma de Barcelona
Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentaries (IRTA)	Universidad de Almería	Universitat de Valencia
Instituto de Salud Carlos III	Universidad de Barcelona	Universitat Politècnica de Catalunya. Instituto de Técnicas Energéticas de la Universitat Politècnica de Catalunya
Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria (INIA)	Universidad de Castilla La Mancha	Universitat Rovira i Virgili
	Universidad de Córdoba	
	Universidad de Extremadura	
	Universidad de Granada	
	Universidad de Huelva	

■ CUENTAS ANUALES

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 y 2013 (Expresado en Euros)

ACTIVO	2014	2013
ACTIVO NO CORRIENTE	220.381	224.266
Inmovilizado intangible	1.706	12.464
Propiedad industrial	--	--
Aplicaciones informáticas	1.706	12.464
Inmovilizado material	91.378	85.478
Otras instalaciones	--	--
Mobiliario	44.013	38.956
Equipos para proceso de información	42.874	45.628
Otro inmovilizado material	4.491	894
Inversiones financieras a largo plazo	73.052	61.012
Otros activos financieros	73.052	61.012
Activos por impuesto diferido	54.245	65.312
ACTIVO CORRIENTE	4.334.605	4.681.330
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.757.199	1.728.501
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	1.691.477	1.680.975
Deudores varios	32.255	21.088
Personal	28.620	23.468
Otros créditos con las Administraciones Públicas	4.847	2.970
Inversiones financieras a corto plazo	513.596	8.884
Otros activos financieros	513.596	8.884
Periodificaciones a corto plazo	31.740	34.377
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.032.070	2.909.568
Tesorería	2.032.070	2.909.568
TOTAL ACTIVO	4.554.986	4.905.596
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2014	2013
PATRIMONIO NETO	2.513.987	2.094.156
Fondos propios	2.513.987	2.094.156
Dotación Fundacional/Fondo Social	6.010	6.010
Resultado de ejercicios anteriores	2.088.146	1.237.277
Resultado del ejercicio	419.831	850.869
PASIVO NO CORRIENTE	--	731
Deudas a largo plazo	--	731
Acreedores por arrendamiento financiero	--	731
PASIVO CORRIENTE	2.040.999	2.810.709
Deudas a corto plazo	732	12.810
Acreedores por arrendamiento financiero	732	2.787
Otras deudas a corto plazo	--	10.023
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.040.267	2.797.899
Acreedores varios	773.075	1.152.698
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	286.398	409.570
Otras deudas con las Administraciones Públicas	546.886	724.848
Anticipos recibidos por pedidos	433.908	510.783
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	4.554.986	4.905.596

CUENTA DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (Expresado en Euros)

OPERACIONES CONTINUADAS	2014	2013
Ingresos de la Asociación por la actividad propia	617.525	632.702
Cuotas de afiliados	145.225	160.402
Subvención anual	472.300	472.300
Prestaciones de servicios	9.138.114	9.367.538
Aprovisionamientos	-3.166.893	-3.168.483
Trabajos realizados por otras empresas	-3.166.893	-3.168.483
Otros ingresos de explotación	37.011	35.654
Gastos de personal	-4.409.874	-4.366.758
Sueldos, salarios y asimilados	-3.459.847	-3.475.048
Cargas sociales	-950.027	-891.710
Otros gastos de explotación	-1.873.154	-1.506.857
Servicios exteriores	-1.986.110	-1.858.852
Tributos	-4.316	-4.210
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	117.272	356.205
Amortización del inmovilizado	-48.668	-48.513
Imputación subv. inmov. no financiero y otras	--	1.195
Otros resultados	167.666	-280
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	461.727	946.198
Ingresos financieros	4.941	--
Gastos financieros	-174	-381
Diferencias de cambio	--	-324
RESULTADO FINANCIERO	4.767	-705
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	466.494	945.493
Impuestos sobre beneficios	-46.663	-94.624
RESULTADO DEL EJERCICIO	419.831	850.869

Redacción

Beatriz Rivera, Ignacio Pina, Inmaculada Lorente,
Carolina Tallés, Irene González

Coordinadores

Eva Martín, Carlos Macho

Realización

Varenga, Marketing y Comunicación S.L.

Impresión

Sergrafic

Edición

Entidad Nacional de Acreditación

