

# Auditoría sobre requisitos técnicos de laboratorios clínicos UNE-EN ISO 15189:2013

## HORARIOS

Día 1: 9.00h a 18.30h

Día 2: 9.00h a 18.00h

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

Torre Ombú

Calle del Ombú, 3

28045 Madrid

## ACCESO

Parada Méndez Álvaro  
(Salida: Centro Comercial)

- Desde Atocha RENFE

Cercanías RENFE C1 Y C5

- Desde Aeropuerto T4

Cercanías RENFE C1

## HOTELES CERCANOS:

Rafael Hoteles Atocha

NH Madrid Sur

Ibis Calle 30

## PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes
2. Objetivo del curso
3. Evaluación de la UNE-EN ISO 15189:2013. Requisitos de gestión
4. Evaluación de la UNE-EN ISO 15189:2013. Requisitos de recursos
5. Evaluación de la UNE-EN ISO 15189:2013. Requisitos de procesos
6. Evaluación de la UNE-EN ISO 15189:2013. Requisito de gestión de la información
7. Técnicas de auditoría. Detección de desviaciones
8. Primer caso práctico. Detección de desviaciones
9. Técnicas de auditoría. Evaluación de planes de acciones correctivas
10. Segundo caso práctico. Evaluación del plan de acciones correctivas

Coloquio final