

# Auditoría sobre requisitos técnicos de laboratorio UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

## PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes
  2. Introducción. Tipos y técnicas de auditoría
  3. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos generales y estructurales de los laboratorios. Requisitos de gestión
  4. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de recursos. Personal, instalaciones, equipos y trazabilidad y compras.
  5. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de procesos I. Revisión de contrato, subcontratación. Registros técnicos. Informes. Quejas. Control de datos.
  6. Evaluación de la UNE- EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de procesos II. Métodos y validación, muestreo, manipulación de muestras, incertidumbre, aseguramiento de la validez, trabajos no conformes.
  7. Técnicas de auditoría. Redacción de desviaciones
  8. Primer caso práctico. Detección de desviaciones
  9. Técnicas de auditoría. Evaluación de planes de acciones correctivas
  10. Segundo caso práctico. Evaluación del plan de acciones correctivas
- Coloquio final

### HORARIOS

Día 1: 9.00h a 18.30h

Día 2: 9.00h a 18.00h

### LUGAR DE CELEBRACIÓN

Centro de Cultura Contemporánea  
de Barcelona (CCCB)

Calle Montalegre, 5

08001 Barcelona

### ACCESO. PARADA UNIVERSITAT (SALIDA: CARRER DELS TALLERS)

- Desde Universitat

Metro L1 y L2

- Desde Catalunya

Metro L1 y L3

- Autobús 59 y V13

### HOTELES CERCANOS:

GRupotel Gravina

Mesón Castilla

Ciutat Vella