

# Auditoría sobre requisitos técnicos de entidades de certificación de productos, procesos y servicios. UNE-EN ISO/IEC 17065:2012

## HORARIOS

Día 1: 9.00h a 18.30h

Día 2: 9.00h a 18.00h

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

Torre Ombú. C/ del Ombú, 3

28045 Madrid

## ACCESO

PARADA MÉNDEZ ÁLVARO  
(SALIDA: CENTRO COMERCIAL)

- Desde Atocha RENFE

Cercanías RENFE C1 Y C5

- Desde Aeropuerto T4

Cercanías RENFE C1

## HOTELES CERCANOS:

Rafael Hoteles Atocha

NH Madrid Sur

Ibis Calle 30

## PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes
2. Introducción. Tipos y técnicas de auditoría
3. Evaluación de la UNE-EN ISO/OEC 17065:2012. Requisitos generales
4. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17065:2012. Estructura
5. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17065:2012. Requisitos de los recursos
6. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17065:2012. Requisitos de los procesos
7. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17065:2012. Requisitos relativos al sistema de gestión
8. Técnicas de auditoría. Redacción de desviaciones
9. Primer caso práctico. Detección de desviaciones
10. Técnicas de auditoría. Evaluación de planes de acciones correctivas
11. Segundo caso práctico. Evaluación del plan de acciones correctivas

Coloquio final