

Curso avanzado de auditoría. UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

PROGRAMA

HORARIOS

Día 1: 9.30h a 18.30h

Día 2: 9.00h a 18.30h

Día 3: 9.00h a 18.30h

Día 4: 8.00h a 17:00h

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Torre Ombú

Calle del Ombú, 3

28045 Madrid

ACCESO

PARADA MÉNDEZ ÁLVARO
(SALIDA: CENTRO COMERCIAL)

- Desde Atocha RENFE

Cercanías RENFE C1 Y C5

- Desde Aeropuerto T4

Cercanías RENFE C1

HOTELES CERCANOS:

Rafael Hoteles Atocha

NH Madrid Sur

Ibis Calle 30

1. Recepción y presentación de asistentes
2. Introducción. Tipos y técnicas de auditoría
3. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos generales y estructurales de los laboratorios. Requisitos de gestión
4. Técnicas de auditoría. Evaluación de desviaciones
5. Primer caso práctico. Dirección de desviaciones. Escena de gestión
6. Evaluación de la UNE- EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de recursos. Personal, instalaciones, equipos y trazabilidad y compras.
7. Evaluación de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de procesos I. Revisión de contrato, subcontratación. Registros técnicos. Informes. Quejas. Control de datos.
8. Evaluación de la UNE- EN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos de procesos II. Métodos y validación, muestreo, manipulación de muestras, incertidumbre, aseguramiento de la validez, trabajos no conformes.
9. Técnicas de auditoría. Evaluación de planes de acciones correctivas
10. Segundo caso práctico. Evaluación del plan de acciones correctivas. Escena de gestión
11. Tercer caso práctico. Detección de desviaciones. Escenas técnicas
12. Cuarto caso práctico. Evaluación del plan de acciones correctivas. Escenas técnicas
13. Actividad práctica sobre técnicas de auditoría
14. Simulación de auditoría

Coloquio final