

Acreditación  
de ENAC es su

**mejor garantía**

Si la calidad es una  
de sus prioridades,  
la acreditación es  
su mejor garantía.



---

Acreditación. Empresa



---

## ¿Utiliza su empresa servicios de certificación, ensayo, calibración o inspección?

Si es así el usar servicios acreditados por ENAC le proporciona confianza y le ahorrará tiempo y dinero.

La selección de proveedores de servicios de certificación, ensayo, calibración o inspección es un proceso que requiere tiempo y un buen número de incertidumbres.

### **...Hay una solución**

Contar con servicios de evaluación acreditados por ENAC le hará más fácil encontrar el proveedor adecuado para su negocio y le ahorrará tiempo y dinero de varias maneras.

## Contar con evaluadores acreditados por ENAC ahorra tiempo y dinero

Si su empresa requiere los servicios de entidades de certificación, laboratorios de ensayo o calibración o entidades de inspección, utilizar los servicios de un suministrador acreditado por ENAC para realizar estas actividades le ahorra tanto tiempo como dinero.

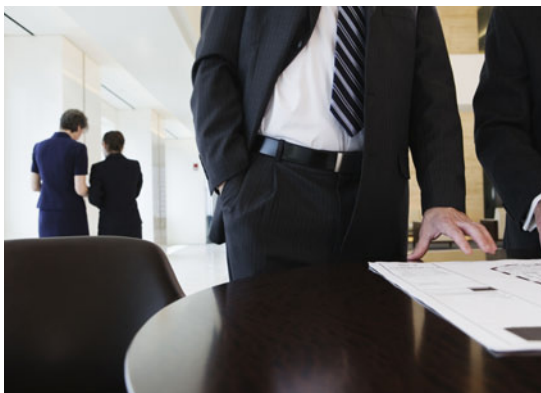
### Así es:

Un evaluador acreditado por ENAC ha demostrado que cumple con las mejores prácticas y es capaz de proporcionar un servicio competente, fiable e imparcial y de acuerdo con normas reconocidas internacionalmente.

Para ello y mediante un equipo de auditores técnicos altamente especializados, ENAC realiza una minuciosa evaluación periódica de todos los factores que contribuyen a la obtención de resultados fiables:

- Formación, entrenamiento y experiencia del personal.
- Equipos apropiados, calibrados y mantenidos correctamente.
- Instalaciones adecuadas.
- Procedimientos para asegurar la calidad de los resultados.
- Métodos y procedimientos de trabajo validados.
- Trazabilidad de la medida a patrones nacionales o internacionales.
- Un sistema de gestión que garantiza un servicio consistente en el tiempo.
- Procedimientos apropiados para el registro de resultados, la toma de decisiones y la emisión de informes.

El escoger un suministrador acreditado por ENAC, no sólo le asegura que está recibiendo el servicio más apropiado a sus necesidades, sino que además descubrirá que la "Marca ENAC" en informes y certificados le proporciona reconocimiento nacional e internacional a su negocio.



### Juntos, estos atributos le permitirán:

- Reducir el papeleo y aumentar la eficacia, reduciendo la necesidad de volver a auditar su empresa o a ensayar sus productos para nuevos mercados.
- Disminuir el riesgo de selección del evaluador eliminando las incertidumbres sobre su capacidad técnica, consiguiendo el servicio que mejor cumpla sus requisitos.
- Acceder a nuevos negocios, ya que cada vez más utilizar servicios acreditados es una expectativa, cuando no un requisito, de prescriptores y clientes, especialmente en el sector público.
- Acceder con más facilidad a los mercados internacionales, ya que los informes y certificados acreditados por ENAC son reconocidos en todo el mundo.
- Identificar las mejores prácticas, ya que a los evaluadores acreditados se les exige disponer del adecuado conocimiento de su sector de actividad.
- Controlar los costes, ya que un ensayo, una calibración u otros servicios de evaluación correctamente realizados pueden reducir el fallo del producto y la necesidad de su repetición.
- Mejorar la transferencia de conocimiento y el desarrollo de sus productos, ya que los evaluadores acreditados son una fuente de consejo imparcial.
- Aumentar su diferenciación y liderazgo en el mercado mostrando evidencias creíbles de buenas prácticas.
- Demostrar la "diligencia debida" en el caso de una acción legal.

## ¿Qué evaluación por tercera parte acreditada puede necesitar para su negocio?

### CERTIFICACIÓN

Puede invertir tiempo, esfuerzo y recursos en el proceso de certificación de su empresa y sus productos, convencido de la importancia de la certificación como herramienta empresarial y de los beneficios que puede proporcionar.

Pero salvo que haya contado con una entidad acreditada por **ENAC**, los beneficios de la certificación pueden no cumplir sus expectativas.

Además los posibles clientes pueden dudar de la credibilidad de una certificación no acreditada con la consiguiente merma en la confianza hacia sus productos o servicios.

En España alrededor de 65 entidades de certificación, desde pequeñas entidades especializadas en un sector o actividad concreto hasta grandes multinacionales que operan en gran número de sectores cuentan con la acreditación **ENAC**.

Puede estar seguro de que las entidades de certificación acreditadas por **ENAC** cuentan con el personal adecuado, el conocimiento, el sistema de gestión, la experiencia y la independencia necesarios para auditar de forma competente y certificar su negocio o sus productos.



#### Tipos de certificación acreditadas

Además de la certificación de sistemas de gestión de la calidad (ISO 9000), la de mayor implantación en las empresas, existen otros ámbitos de certificación acreditada:

- Certificación de producto, procesos y servicios.
- Certificación de los sistemas de gestión medioambiental.
- Certificación de los sistemas de gestión de la seguridad de la información.
- Certificación de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria.
- Certificación de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Certificación de personas.

**Las certificadoras acreditadas cuentan con los elementos necesarios para auditar de forma competente y certificar su negocio, productos y servicios.**

# ¿Qué evaluación por tercera parte acreditada puede necesitar para su negocio?

## INSPECCIÓN

La actividad de inspección cubre el diseño de productos, materiales y equipos, instalaciones, productos, procesos y servicios.

Algunas de estas áreas están reguladas por legislación que requiere la realización de inspecciones periódicas.

La competencia técnica de la entidad de inspección que elija puede ser crucial para mantener su reputación como organización responsable. Por ello debe asegurarse de que la organización a la que paga para realizar las inspecciones en su nombre, tiene el personal, medios, expertos técnicos, sistemas de gestión e historial para llevarlas a cabo de forma profesional y competente.

Antes que dejar su reputación al azar asegúrese que su empresa de inspección es técnicamente competente utilizando una entidad acreditada por **ENAC**. Así estará seguro de haber invertido su dinero sabiamente y dado los pasos necesarios para gestionar y minimizar sus riesgos.

La norma ISO/IEC 17020 es la norma internacionalmente reconocida para evaluar la competencia técnica de las entidades de inspección y es la norma con la que **ENAC** las acredita.



### Tipos de inspección acreditada

Existe una amplia variedad de inspecciones acreditadas al servicio de su empresa

- Inspección de seguridad de instalaciones industriales (ascensores, instalaciones eléctricas, aparatos a presión,...).
- Organismos de control metrológico en el campo de la metrología legal.
- Inspección medioambiental (aguas y vertidos, emisiones e inmisiones atmosféricas, suelos contaminados, residuos, ruido,...).
- Inspección agroalimentaria (industrias agroalimentarias, pesca y acuicultura, cerdo ibérico, ...).
- Inspección sanitaria (instalaciones con riesgo de legionella, ambientes interiores, ...).
- Inspección técnica de vehículos.

**Hay alrededor de 200 entidades de inspección acreditadas en España.**

**Cualquiera que sean sus necesidades de inspección hay más de una entidad acreditada para realizarla.**



# ¿Qué evaluación por tercera parte acreditada puede necesitar para su negocio?

## ENSAYO Y CALIBRACIÓN

Los ensayos se utilizan habitualmente para evaluar el cumplimiento de una especificación. Esta puede ser un requisito del cliente, una obligación legal o parte de su propio proceso de desarrollo de sus productos. La calibración acreditada de los equipos garantiza la fiabilidad de los procesos de medida y su trazabilidad a patrones internacionales .

Necesita estar absolutamente seguro de que los laboratorios que analizan y ensayan sus productos y los que calibran sus equipos cuentan con el personal, los equipos e instalaciones, los métodos de trabajo y de control y los registros para producir unos resultados y datos fiables y consistentes.

### Que buscar

La norma ISO/IEC 17025 es la norma internacionalmente reconocida para evaluar la competencia técnica de los laboratorios. Un laboratorio acreditado por **ENAC** para esta norma tiene la competencia, imparcialidad y la capacidad de actuación que le asegura que el servicio que recibirá cumplirá sus necesidades.

El análisis y ensayo de materias primas, de alimentos, de materiales de construcción, y de todo tipo de productos de consumo, la caracterización medioambiental de contaminantes y residuos, los análisis clínicos, son algunos ejemplos de la gran variedad de servicios que los laboratorios de ensayo acreditados prestan a las empresas.

Por su parte los laboratorios de calibración acreditados pueden dar respuesta sean cuales sean las necesidades metrológicas (mecánica, temperatura, humedad, tiempo, frecuencia, electricidad, dimensional, fluidos: radiaciones ionizantes,...) de la industria.



**Más de 540 laboratorios de ensayo y 140 laboratorios de calibración acreditados le permitirán contar con el servicio que su empresa necesita.**

## OTRAS ACTIVIDADES ACREDITADAS A SU SERVICIO

La acreditación de ENAC también le hará más fácil encontrar el proveedor adecuado para otras necesidades específicas de su negocio.

- Proveedores de programas de intercomparación.
- Verificadores del régimen europeo de comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero (Protocolo de Kioto).
- Verificadores del sistema de gestión y auditoría medioambiental EMAS.
- Aplicación de los principios de Buenas Prácticas de Laboratorio en estudios de productos fitosanitarios.
- Aplicación de los principios de Buenas Prácticas de Laboratorio en ensayos no clínicos de sustancias químicas industriales (Reglamento Reach).

## La marca de ENAC es la diferencia.

### **REALICE UN ELECCIÓN INFORMADA Y TENGA CONFIANZA EN SUS SUMINISTRADORES.**

Para saber si un evaluador está acreditado acceda a la página web de **ENAC** ([www.ENAC.es](http://www.ENAC.es)) en la que puede conocer el alcance de esa acreditación, es decir, las actividades de evaluación concretas para las que está acreditado.

En cualquier caso, no dude en consultar con el evaluador si la actividad que le va a solicitar está cubierta por el alcance de la acreditación.

En la emisión de certificados o informes exija que estos incluyan la marca de **ENAC** o la referencia a la condición de acreditado y al número de acreditación.

**Los certificados o informes sin la marca de ENAC (o la referencia a la condición de acreditado y al número de acreditación) no se benefician de las ventajas de la acreditación, incluida la aceptación internacional.**

La Entidad Nacional de Acreditación es la entidad designada por el Real Decreto 1715/2010 como único Organismo Nacional de Acreditación, dotado de potestad pública para otorgar acreditaciones, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (CE) n.º765/2008 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 9 de Julio de 2008.

ENAC desarrolla su actividad en el ámbito estatal evaluando, a través de un sistema conforme a normas internacionales, la competencia técnica de las organizaciones que ofrecen servicios de Evaluación de la Conformidad (laboratorios, entidades de certificación e inspección, verificadores, etc.) que operen en cualquier sector, sea en el ámbito voluntario o en el obligatorio cuando reglamentariamente así se establezca.

ENAC es el miembro español de la Infraestructura Europea de Acreditación creada por el mismo Reglamento CE nº765/2008 y, como tal, miembro de EA (European Co-operation for Accreditation), y firmante de los Acuerdos Multilaterales de Reconocimiento en materia de acreditación, suscritos por las entidades de acreditación de 60 países.

Contar con evaluadores acreditados por **ENAC** facilita a las empresas españolas la exportación, ya que sus resultados son aceptados en todos los mercados.

## Generando confianza.





Serrano, 240. 3º • 28016 Madrid  
Tel.: 91 457 32 89 • Fax: 91 458 62 80  
E-mail: [enac@enac.es](mailto:enac@enac.es)  
[www.enac.es](http://www.enac.es)

